

斐济航空 特别票务安排

日期：2020 年 4月 10日

编号：FJCN0410-004

致各销售代理：

由于冠状病毒的传播，斐济航空由即日起豁免乘客更改日期的费用。

适用客票

客票：适用于目前所持有的或新开的机票。

票证：斐济航空260票证并由斐济航空实际承运的航班

类型：团队和散客机票

适用行程

适用于所有国际段航班

改期：

✓ 更改的旅行日期在2020年6月30日或之前

乘客可更改预订，如果更改为相同的航段，改期费和差价将获豁免。

如果更改为不同的航段，新行程的价格比原行程价格高，需收取差价。

✓ 更改的旅行日期在2020年7月1日之后

更改为相同的航段，改期费用将获豁免，需付差价。

如果新行程的价格比原行程的价格低，则不予退还差价。

✓ 适用于完全未使用和部分已使用的机票

✓ 所有更改必须于航班起飞24小时之前完成

✓ 如无相同舱位，可预订同舱等的下一个有效舱位

✓ 乘客分开出票的机票，改期豁免仅限于斐济航空运营的航班

✓ No-show的乘客将不能享受豁免政策

退票：

✓ 对于斐济航空取消的航班

所有乘客可改签机票，更改至其他日期或选择保留机票的使用信用并签发旅行券（EMD）有效期至2021年12月31日。

乘客可更改的旅行日期在2020年6月30日或之前，如果更改为相同的航段，改期费和差价将获豁免。如果更改为不同的航段，新行程的价格比原行程价格高，需收取差价。更改的旅行日期在2020年7月1日之后，改期费用将获豁免，需付差价。

如果到了旅行券有效期（2021年12月31日），乘客仍无法使用该旅行券并乘坐斐济航空航班时，乘客仍可申请旅行券额度的退款。

✓ **对于斐济航空未取消的航班**

请参照系统的票价规定操作，改期费将获豁免。

如果部分航段的旅行日期在2020年3月19日至2020年5月31日之间，其他航段已预订的旅行日期为2020年6月1日之后，则旅行券适用于整个行程。

斐济航空保留最终的解释权。

斐济航空中国总代理

Hung & Kit

北京 Ms. Claire Liu 电话：[010-5879 7544](tel:010-58797544) 邮箱：claire@chinaholidaytours.com

上海 Ms. Vanessa Xu 电话：021-6375 8385 邮箱：vanessaxu@hung-kit.com

成都 Ms. Cathy Chen 电话：028-6606 5208 邮箱：cathychen@hung-kit.com

广州 Mr. Hyson Liu 电话：[020-3810 7959](tel:020-38107959) 邮箱：hliu@hung-kit.com