

## 关于韩国CORONA19终止免签措施的通告

各销售单位：

根据韩国《关于 CORONA19 终止免签措施的通知》通知，对于所有的外国人，临时终止 2020.04.05 及之前发放的所有单次、多次短期签证签证效力，乘客需提前确认系统（IPC）。

对于持有上述签证的旅客乘坐旅行日期为韩国时间 2020.04.13（00:00）及以后的航班即时持有有效签证也不能登机，除非显示 OK 应答的情况。

- 1、请各销售单位及时通知客人确定签证种类，是否符合规定，能否入境。
- 2、不符合入境规定的旅客，请提前取消座位。

相关客票的特殊处理方案如下：

对于需要取消行程的旅客，可以在客票有效期内至原购买渠道办理退票，山航免收退票手续费。

对仍有后续仍有乘机计划的旅客，可以免费改期到后续山航承运相同航程的航班一次。

营销委员会

2020年04月14日

并发 eterm 电子运价手册