



鉴于代理人系统目前无法操作退票，我司受理旅行日期在2020年05月31日前的全程未使用，没有NOSHOW的机票退票。（此旅行日期之后的退票待代理人系统恢复后自行操作或等相关通知）

代理人通过ASD申请退票，请根据实际情况和准确金额填写，如错误提交并操作退票，会收到总部的ADM。

在退票原因中请填写，

航班取消（请写清取消航班号及日期,免除的退票费等）

TGXXX/DDMMM CNL

WAIVE CNL FEE CNYXXXXX(可退机票) 或 WAIVE NONRFND CONDITION(不可退机票)

AIRLINE REFERENCE: XXXXXXXX

如符合以下条件，请填写AIRLINE REFERENCE

取消航班日期	AIRLINE REFERENCE	适用航班
25MAR20-31MAR20	ASM YS 105	TG664/TG665 ON 25/29MAR20
01APR20-31MAY20	SSM S20-YP16	TG664/TG665
01APR20-31MAY20	SSM S20-YP04	TG662/TG663

限制出入境（请写清影响航班号及日期，具体限制内容和实行日期,并以附件提供相关官方申明，免除的退票费等）

TGXXX/DDMMM

WAIVE CNL FEE CNYXXXXX(可退机票) 或 WAIVE NONRFND CONDITION(不可退机票)

TRAVEL BAN (DETAIL AND DATE)

无健康证明（请写清影响航班号及日期，免除的退票费等）

TGXXX/DDMMM

WAIVE CNL FEE CNYXXXXX(可退机票) 或 WAIVE NONRFND CONDITION(不可退机票)

NO HEALTH CERTIFICATE REQUIRED BY THAI GOVERNMENT

统计上周递交的退票数，填写附件中的ASD退票统计表后，每周一发邮件至泰航销售部（如有）。每家代理请指定一个EMAIL 邮箱发送。不发退票统计表的退票申请不予受理。

销售部邮箱为：

corporate.sha@thaiairways.com.cn

sales.sha@thaiairways.com.cn

泰航上海办事处
2020年04月14日



统计日期	IATA 号	代理名称	共递交ASD数
14APR-19APR20			
20APR-26APR20			
27APR-03MAY20			
04MAY-10MAY20			
11MAY-17MAY20			
18MAY-24MAY20			