




LOT POLSIH AIRLINES Global Policy Covid-19 Voluntary & Involuntary

QUICK TERMS & CONDITIONS OVERVIEW




CANCELLED FLIGHTS									
 Individual Tickets		Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	Travel Agent	Contact Center	Lot.com	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	12 months from the date of ticket purchase	12 months from the original departure date/subject to ticket validity	FOC	10 EUR/USD/CHF or eqv. 30% promocode from fare for next trip for lot.com (for passenger)	30% promocode from fare for next trip for lot.com (for passenger)	30% promocode from fare for next trip	30% promocode from fare for the next trip	NO
	REROUTING	until 31AUG20	EMD voucher valid one year after issuance	voluntary basis***	10EUR/USD/CHF or eqv. Per 1 ticket reissued/flow + recalculation	50EUR/USD/CHF or 200PLN discount or eqv. + recalculation	-	50EUR discount or eqv. + recalculation (only CC) flexible destination change	YES
	EMD VOUCHER	12 months from the date of ticket purchase	-	FOC	-	-	-	flexible change - extended time for exchange	YES
	REFUND	-	-	FOC	YES via BSPlink/ARC/ASD	YES	NO	full refund	-
 Ticketed Groups **	All group passengers changes are to be processed by LO Group	Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	Travel Agent	Contact Center	Lot.com	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	12 months from original original ticketing date	12 months from the original departure date/subject to ticket validity	FOC	10EUR/USD/CHF or eqv. per 1 ticket reissued/flow	-	-	1 ticket FOC (fare+YQ) for a new travel date	NO
	REROUTING	2 weeks before the original departure date the latest	until 31DEC21	subject to recalculation	-	recalculation for unchanged group size, name change possible, new issued tickets	-	1 ticket FOC (fare+YQ) for a new travel date	subject to recalculation
	REFUND	-	-	FOC	NO	contact LOT Group Desk	NO	-	-
 Unticketed Groups **	All group passengers changes are to be processed by LO Group	Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	Travel Agent	Contact Center	Lot.com	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	12 months from the date of ticket purchase	12 months from the original departure date	FOC	-	-	-	1 ticket FOC (fare+YQ) for a new travel date	NO
	REROUTING	-	Travel dates on/before 31DEC21		-	-	-	Group size can be reduced by up to 20% with minimum group size to be maintained and name changes to be	NO
REFUND	Please contact LOT Group Desk	-	-		-	-	-	-	

** any action on GROUP tickets refers to ENTIRE GROUP not individual pax! Change of group size is not possible.

*** value of the ticket should be used for voluntary ticket exchange. If there is a fare difference shown, passenger need to pay the fare difference

LOT POLSIH AIRLINES Global Policy Covid-19 Voluntary & Involuntary

QUICK TERMS & CONDITIONS OVERVIEW

NON-CANCELLED FLIGHTS until 31DEC20 including NO-SHOW cases									
 Individual Tickets		Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	<u>Travel Agent</u>	<u>Contact Center</u>	<u>Lot.com</u>	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	until 31AUG20 but pls cancel your booking once you decide to travel later	new travel until 31MAR21	1 DATE CHANGE FOC/SAME TARIFF/RBD AVAILABLE	recalculation/fare difference should be paid by passenger	-	-	flexible date change until 31MAR20	NO
	REFUND	-	-		10 EUR/USD/CHF or eqv. per 1 ticket reissued/flown	50EUR/USD/CHF or 200PLN discount or eqv. +	-	200pln or eqv. discount for a new flexible travel date	NO
			According to fare rules via BSPlink/ARC/ASD		NO	NO	-	-	
 Ticketed Groups **	All group passengers changes are to be processed by LO Group	Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	<u>Travel Agent</u>	<u>Contact Center</u>	<u>Lot.com</u>	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	until 31AUG20 and no later than 2 weeks before original departure	until 31DEC21	-	-	recalculation required for unchanged group size, name change possible, new issued tickets are non-ref	-	name change possible, rerouting, flexible date change until the end of 2021	YES
	REFUND	-	-		NO	contact LOT Group Desk	NO	contact LOT Group Desk	-
 Unticketed Groups **	All group passengers changes are to be processed by LO Group	Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	<u>Travel Agent</u>	<u>Contact Center</u>	<u>Lot.com</u>	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	until 31AUG20 and immediate cancellation of original unticketed group booking	until 31DEC21	20% of net fare/pax to be collected as deposit or 100% of issued deposit	-	Recalculation required subject to availability. EMD needs to be issued 14 working days after cancellation of original travel dates	-	Group size can be reduced by up to 20% with minimum group size to be maintained and name changes to be permitted	YES
	REFUND	-	-	-	-	-	-	-	-

** any action on GROUP tickets refers to ENTIRE GROUP not individual pax! Change of group size is not possible.

LO波兰航空公司全球新冠疫情 自愿与非自愿 相关条款与条件快速概述

已取消的航班										
散客票		联系代理或呼叫中心的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	变更航线	
	改期	自购票之日起一年之内	自原定出发日期起一年之内或视机票的有效期而定	免费	10 欧元/美元/瑞士法郎或等值 可获得七折优惠码用于在 LOT.COM上购买机票 (针对旅 客)	可获得七折优惠码用于在 LOT.COM上购买机票 (针对旅 客)	可获得一个七折优惠码用于购 买下一轮的机票	可获得一个七折优惠码用于购 买下一轮的机票	否	
	变更航线	2020年8月31日以前		遵循自愿基础***	10欧元/美元/瑞士法郎或等值 货币。 每张机票的重新出票/ 已使用 + 重新计算	50欧元/美元/瑞士法郎或200 兹罗提的折扣或等值货币 + 重 新计算	-	50欧元折扣或等值货币 + 重新 计算 (仅针对客服中心渠道) 灵活的目的地变更	是	
	EMD代金券	自购票之日起一年之内	EMD代金券有效期一年	免费	-	-	-	灵活变更——延长兑换时间	是	
	退票		-	免费	是(通过BSplink/ARC/ASD)	是	否	全额退款	-	
已出票的团队预订 **	所有团队票的变更将由LO团队服务平台处理		联系代理或呼叫中心的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	变更航线
	改期	自出票之日起一年之内	自原定出发日期起一年之内或视机票的有效期而定	免费	10欧元/美元/瑞士法郎或等值 货币。 每张机票的改期/已使 用	-	-	-	1张免费改期(票面+燃油)到新 日期的机票	否
	变更航线	最晚到原定出发日期的2周前		2021年12月31日以前	需要重新计算	-	为人数不变的团队重新计算， 可以改名字，变更后的机票不 可退票。	-	1张免费改期(票面+燃油)到新 日期的机票	需要重新计算
	退票	-	-	免费	否	是	否	-	-	
未出票的团队预订 **	所有团队票的变更将由LO团队服务平台处理		联系代理或呼叫中心的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	变更航线
	改期	自购票之日起一年之内	自原定出发日期起一年之内	2021年12月31日前 (含当日)	免费	-	-	-	1张免费改期(票面+燃油)到新 日期的机票	否
	变更航线	-				-	-	团队人数最多可以减少20%但 不得少于最小成团人数，允许 变更名字	否	
退票	请联系 LO 团队服务平台	-	-	-	-	-	-	-		

** 对团队票采取的任何处理均指整个团队，而非散客！不能变更团队的大小。

*** 机票的价值应用于自愿机票兑换。 如果显示票价差额，乘客需要支付票价差额。

LO波兰航空公司全球新冠疫情 自愿与非自愿 相关条款与条件快速概述

2020年12月31日以前的未取消航班 包含 NO-SHOW 的情况									
散客票		联系代理或呼叫中心的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	变更航线
	改期	2020年8月31日以前。一旦确定了新的旅行日期，请取消您原来的预订。	新的旅行要在2021年3月31日以前完成	1次免费改期的机会，且需要与原始预订相同的税金及舱位	重新计算，且需旅客承担价差	-	-	2021年3月31日以前可灵活变更日期	否
	退票	-	-		10欧元/美元/瑞士法郎或等值货币。每张改期且已使用的机位可以根据票规通过BSplink/ARC/ASD申请	50欧元/美元/瑞士法郎或200兹罗提的折扣或等值货币 + 重	-	200兹罗提或等值货币作为新的灵活旅行日期的折扣	否
					否	否	-	-	
已出票的团队预订**	所有团队票的变更将由LO团队服务平台处理	联系代理或呼叫中心的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	变更航线
	改期	2020年8月31日以前，且不得晚于原始预订的出发日期的前2周	2021年12月31日以前	-	-	为人数不变的团队重新计算，可以变更名称，且变更后的机票不可退票。	-	可以在2021年的年底以前变更名字、路线及日期	是
	退票	-	-		否	请联系 LOT 团队服务平台	否	请联系 LOT 团队服务平台	-
未出票的团队预订**	所有团队票的变更将由LO团队服务平台处理	联系代理或呼叫中心的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	变更航线
	改期	2020年8月31日以前，并立即取消原始未出票的团队预订	2021年12月31日以前	收取票款的20%作为定金或规定定金的100%	-	视情况而定，需要重新计算。需要在原始旅行日期取消以后的14个工作日内出EMD	-	团队人数最多可以减少20%但不得少于最小成团人数，允许改名字	是
	退票	-	-	-	-	-	-	-	-

** 对团队票采取的任何处理均指整个团队，而非散客！不能变更团队的大小。