

## 亲爱的业务合作伙伴：

充满挑战的时刻还在继续。病毒所带来的前所未有的影响不仅考验着我们的职场生活，也考验着我们的个人生活。我们在一起，共同面对所有挑战。在我们的业务合作中，也曾经历了过那些令人或喜或忧的时期，我们建立了牢固的合作关系。我坚信，我们将摆脱困境，并继续协助我们的旅客筹划他们的梦想旅程。

我们也很荣幸与世界各国的代理分享了 LOTdoDomu 这个项目，这个波兰航空公司历史上规模最大的业务已经结束。我们用 388 个班次的航班带回了来自六大洲的波兰旅客，这些国家包括：秘鲁、墨西哥、阿根廷、日本、韩国、美国、桑给巴尔、菲律宾、泰国、阿拉伯联合酋长国、阿塞拜疆、斯里兰卡、古巴等等。由于与波兰政府的合作，有五万四千名波兰人返回了祖国。其中一些活动的性质甚至从遣返行动上升为救援任务。为此我们感到十分自豪。

我们不断收到来自全球市场的积极反馈。请大家放心，我们关注到并万分感谢您对波兰航空所有旅客的照顾。在这个充满挑战的时刻，我们正在与波兰政府和公共卫生官员紧密合作，以及时响应他们对与公共安全有关的所有要求。谨在此通知您，由于新冠病毒在波兰及世界各地的肆虐，波兰政府决定将暂停空中服务的时间延长至 2020 年 4 月 26 日，因此波兰航空公司取消了 2020 年 4 月 26 日前其承运的所有航班。

目前波航总部仍在忙于决策和采取新的行动，以确保我们的旅客、您的业务合作伙伴在未来旅行中的安全。考虑到不断变化的新情况，我们随即修改了票务政策。我们想为您提供更灵活的工具，以便您可以变更预订记录，为旅客服务。这是我们的首要任务。新政策体现出了针对散客票和团队票的灵活性。在此我们想特别指出新流程中的一些信息：

- 代理可以出 EMD 票证
- 团体预订条款已修改

详情请参考以下附件：

- ✓ 波兰航空全球疫情政策之自愿及非自愿 4.3 版
- ✓ 政策条款的快速导图
- ✓ 出 EMD 票证的操作指南

由衷感谢您的信任！

更好的明天旋即在眼前。

带着新想法、新产品、这支富有创造力的强大团队，我们已整装待发。

也请您在疫情中多多保重！



波兰航空 全球销售总监 安娜·斯达捷芙斯卡

2020 年 4 月 19 日 写于华沙