

# 国际业务提示

第 2020022 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：肖琳

## 关于瑞丽航空国际航线入境防控措施的 业务提示

尊敬的旅客及销售单位：

根据民航局与海关总署联合发布《关于中国籍旅客乘坐航班回国前填报防疫健康信息的公告》，要求意大利、美国、西班牙、德国、伊朗、法国、韩国、瑞士、英国、荷兰、奥地利、比利时、挪威、葡萄牙、瑞典、澳大利亚、巴西、土耳其、马来西亚、丹麦、加拿大、以色列、捷克、爱尔兰、菲律宾、泰国，以上国家已购买回国机票的中国籍旅客需提前填报防疫健康信息，具体要求如下：

1. 自 2020 年 4 月 8 日起，已购票旅客在登机前需要提前通过防疫健康码国际版微信小程序（见附件），逐日填报个人资料、健康状况、近期出行情况等信息。特殊情况可由他人代为填报；

2. 2020 年 4 月 8 日至 4 月 22 日为过渡期。过渡期内乘坐航班的中国籍旅客，应于 4 月 8 日起连续逐日填报。过渡期后乘坐航班的，应于登机前 14 天起连续逐日填报；

3. 未按照上述要求填报的，将无法登机。旅客填报虚假信息，将导致行程受阻，并须承担相应法律责任。被拒绝登机的旅客若要求退票或改签，将按照自愿退票、自愿变更办理。

4. 健康信息填写要求如下：

（1）健康信息须每日填报，每次填报后 24 小时内有效，系统会记录用户连续填报情况，并展示在“防疫健康码国际版”二维码的下方。如某日忘记填报，将造成连续填报记录中断，并可能影响旅客的行程。

（2）在“防疫健康码国际版”填报个人信息时，分“有居民身份证者”和“无居民身份证者”两个入口。如有身份证，须按“有居民身份证者”填报并进行实名认证。如果没有身份证，可选择“无居民身份证者”入口，使用护照（或旅行证）进行填报，并需按程序提示上传相关照片以便进行实名认证。

（3）原则上，须由本人通过微信小程序进行健康信息填报。儿童、老人、残疾、病患等确无法由本人填写的，可由他人代为填报。代填人须在“防疫健康码国际版”小程序中通过身份证实名认证，且须先完成本人的信息填报，然后方可代他人填报。本人健康码和代填的他人健康码均显示在“查看或出示健康码”页面中，可通过左右滑动进行切换。

（4）以下情况会出现行程风险提示：①健康码失效造

成连续填报记录中断，预计航班起飞前不能达到连续填报天数要求的；②在航班起飞前 14 天内填报健康情况不符合乘机要求的，如体温达到或超过 37.3℃；具有新冠肺炎典型症状；新冠肺炎检测呈阳性；接触过新冠肺炎病例等。

（5）暂未购得机票人员可在购买到机票前即开始填报相关信息，在系统中填写预计乘机回国日期即可，是否有机票不影响填报以及连续天数累计。

（6）出发地系公告中国家的需填报，如只是在公告中国家中转且不出机场，无需填写。

（7）回国航班分多段，航班信息填写最后一程回国的航班号。

本文件自 4 月 8 日起开始执行，截止日期另行通知。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020 年 4 月 10 日

附件：防疫健康码国际版

防疫健康码国际版

