



追踪和修改法航和荷航的申诉

10/04/2020

通过这项新功能，客户可以搜索，追踪自己的申诉或者添加信息，无论申诉索赔的状态是已收到，进行中还是结束的状态。

创建此功能是为了减少客户服务中心的电话次数及社交媒体的申诉案件数量。

客户可以通过 airfrance.fr 和 klm.com 上所有市场的页面找到此新选项。

该选项仅可用于普通申诉索赔，不适用“代金券退款”。