

海南航空控股股份有限公司 业务文件

主送：海航各营业部、办事处、海航官网、呼叫中心、直属售票处

发件方：海航航空商务委员会市场收益部产品营销中心

签发人：宋建国 经办人：金丽 联系电话：010-57817564 页数：1

抄送：财务部、产品品牌部

请到取 请回复 请签收 请查阅 急件

关于下发 2019/2020 年海南航空国际套票产品售后保障 的补充通知

受新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响以及海航部分国际航线调整需要，为保障旅客权益，减轻一线保障压力，现拟制定下发 2019/2020 年度海航国际航线套票产品售后保障的补充通知，请各单位遵照执行并积极下沉至各一线销售单位。

针对 2020 年 3 月 20 日 0 时前购买的 2019 年/2020 年国际套票旅客，增加 6 个月免费延期保障权益。

增加如下保障条款：

鉴于疫情情况，对于 3 月 20 日之前购买 2019/2020 年套票旅客，并首段航班因疫情影响未成行，可不再做第一段旅行日期自购买之日起 6 个月的限制。

如有疑问，[请联系金丽（jinli1@hnair.com）](mailto:jinli1@hnair.com)，联系电话 010-57817564。

商务委员会市场收益部产品管理中心

2020 年 4 月 3 日