



SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

SCO-20-0446

日期：2020年04月09日

特別票務安排(更新)

隨著新型冠狀病毒疫情發展，部份國家及地區入境政策不斷調整，澳門航空現將各區域政策統一更新如下：

一、適用範圍：

區域	客票種類 非中轉	開票日期	原旅行日期	變更後 旅行日期	散客		團隊
					退票	變更 (日期/航點)	
中國大陸	純澳	3月6日 或之前	3月6日- 5月31日	9月30日 或之前	豁免手續費	豁免手續費 同艙免差價	免手續費
韓國/日 本/泰國/ 菲律賓/ 越南							
台灣							

區域	客票種類 中轉	開票日期	原旅行日期	變更後旅行日期	散客		團隊
					退票	變更 (日期/航點)	
所有目的地/ 出發地	聯程	3月24日 或之前	3月24日- 5月31日	9月30日 或之前	豁免手續費	豁免手續費 同艙免差價	免手續費

二、限制條款：

1. 以上政策適用於由澳門航空實際承運和掛 NX 航班號的代碼共用航班 675 票證已確認機位客票。
2. 退票或變更申請需於航班起飛前提出，否則無法享受相關費用豁免。
3. 免手續費變更限一次，再次變更按自願變更原則執行。
4. 變更收航班淡季及座位具體情況而定，若涉及淡旺季轉換及原票價艙位已關閉，需變更至更高票價並補回相關差價。
5. 變更含改期和更改航點。

三、退改管道

1. 聯繫原購票管道辦理。
2. 澳門航空在此期間開放 “不正常航班改期平臺自助辦理改期”。
網址：<http://www.airmacau.com.mo/#/involuntary>

備註：

如該政策與之前政策有衝突時，按較寬鬆政策處理。
感謝您的留意，並請通知所有相關同事及旅客。 謝謝！

敬祝商祺！

華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

請負責人簽收及蓋章
回傳到 8396 6355

日期: _____