

## 关于中国籍旅客防疫健康信息填报的通告

各销售单位：

根据民航局4月7日发布的《中国民用航空局、中华人民共和国海关总署关于中国籍旅客乘坐航班回国前填报防疫健康信息的公告》的要求，从下述国家已购买回国机票的中国籍旅客需要提前填报防疫健康信息。具体要求如下：

一、自2020年4月8日起，已购票旅客在登机前需要提前通过防疫健康码国际版微信小程序，逐日填报个人资料、健康状况、近期出行情况等信息。特殊情况可由他人代为填报。

二、2020年4月8日至4月22日为过渡期。过渡期内乘坐航班的中国籍旅客，应于4月8日起连续逐日填报。过渡期后乘坐航班的，应于登机前第14天起连续逐日填报。

三、未按上述要求填报的，将无法登机。旅客填报虚假信息，将导致行程受阻，并须承担相应法律责任。

相关国家包括：

意大利、美国、西班牙、德国、伊朗、法国、韩国、瑞士、英国、荷兰、奥地利、比利时、挪威、葡萄牙、瑞典、澳大利亚、巴西、土耳其、马来西亚、丹麦、加拿大、以色列、捷克、爱尔兰、菲律宾、泰国

相关客票的特殊处理方案如下：

对于旅客因病不能按照客票列明时间乘机的，按照非自愿退票处理，具体操作细节请参考山航官网运输总条件。

对于未按照要求填报或填报虚假信息导致无法登机的旅客，按照旅客自愿退票或者自愿改期到后续航班进行处理。

营销委员会  
2020年04月09日  
并发 eterm 电子运价手册