



全日空航空中国路线5月退改政策【4月9日更新】

全日空航空ANA 今天

尊敬的旅客：

由于新型冠状病毒感染范围在全球扩大,越来越多的旅客出行受阻。为了防止疫情进一步扩散,并考虑到旅客和机组人员的健康和安全,全日空决定对**2020年4月8日(含)前出票、在5月31日之前搭乘**的机票在有效期内受理退改签,具体内容如下:

1 对象机票

①日本出发到达的全部航线

(包括中国起降航班及日本国内航班)

出票日	2020年4月8日(含)前出票
搭乘日	从2020年2月26日至2020年5月31日搭乘航班

②搭乘日在2月26日之前的中国出发起降航班

出票日	2020年2月26日(含)前出票
	旅程包含武汉起降航班: 从2020年1月21日至4月30日期间搭乘

搭乘日

从2020年1月21日至4月30日期间搭乘

旅程包含除武汉以外的中国大陆起降航班:

从2020年1月24日至4月30日期间搭乘

旅程包含中国香港,澳门特别行政区起降航班:

从2020年1月30日至4月30日期间搭乘

③符合以上条件的票号以205开头的机票

通过旅行社或其他航空公司购买的机票,请向购票旅行社/航空公司咨询。

2 <特殊处理>机票退款

持有对象机票的乘客,可以免除手续费退款。

3 <特殊处理>日期变更

持有符合条件机票的旅客可将出行日期改签至**2020年12月31日(含)以前**,改签“仅限1次”。

4 退票、改期方法

✿ 通过ANA网站购买对象航班机票的旅客,可通过ANA网站预约确认画面的“取消”按钮免手续费退票。(适用的情况下会显示[免除手续费]。截至航班出发前24小时可在网站进行取消。)

如果没有免除手续费退款的说明,或者没有显示解约按钮的情况下,您可联系ANA国际线客户服务中心免除手续费退款。

✿ 通过旅行社、机票代理购买机票的旅客请咨询原购票渠道。

✿ 飞猪ANA旗舰店购票的旅客可在飞猪平台进行自助申请退票,如符合特别对应的范围

进行自助申请退票,如符合特别对应的范围,
我们将为您免除退票手续费。

ANA中国客户服务中心 (中国)

中国国内请拨打: 400-882-8888

国际请拨打: +86 010-8559-9292

营业时间: (中文) 8:00~18:00

ANA国际客户服务中心 (日本)

从日本拨打: 0570-029-333

(24小时全年无休)

从中国拨打: +81(0)3-6741-6685

(24小时全年无休)

中国·日本以外

请联系各个国家或地区的ANA国际线客户服
务中心。

 ANA国际线客户服务中心

※目前客服中心话务量饱和等待时间较长,我们正在全力以
赴应对每一通来电,给你带来的不便我们深表歉意。



给您带来的不便我们深表歉意

后续我们将继续关注疫情进展

对航班计划做出进一步调整

也请近期有出行计划的乘客

密切留意ANA官方网站及微博微信

 [关于防止新型冠状病毒感染扩大的对策](#) 

 [航班实时情况查询](#) 

