

受新型冠状病毒肺炎疫情 扩大的航班停运减班调整通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家对ANA的支持。

请关注ANA以下航班的具体 调整方案。

机票处理方法的部分 变更”，但由于受疫情影响 调整PNR数量较多，原则不对后续联程航班同时进行调整，但也有对部分PNR转机航班进行了调整的情况，具体请确认PNR内信息。

2020年3月26日更新

1. 详情

(1) 关于停运的路线、停运时间、处理方案

路线 航班号	停运时间	对外公布日	保护航班 ^{*2}	处理时间 ^{*3}
HND=PEK	日本出发:2020/2/10-2020/3/28	2020/2/4	HND=PEK	2020/2/5
(NH963/964)	中国出发:2020/2/11-2020/3/29		(NH961/962)	上午
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	NRT/HND=PEK (NH961/962)	2020/3/17
	中国出发: 2020/3/30-2020/4/25			
NRT=PEK	日本出发:2020/2/10-2020/3/28	2020/2/4	HND=PEK	2020/2/5
(NH955/956)	中国出发:2020/2/11-2020/3/29		(NH961/962)	上午
			*4	
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	NRT/HND=PEK (NH961/962)	2020/3/17
	中国出发: 2020/3/30-2020/4/25			
HND=PEK (NH961/962)	2020/3/9-2020/3/11	2020/3/6	无	2020/3/6
	2020/4/1-2020/4/24	2020/3/27	无	2020/3/27
NRT -PEK (NH961)	日本出发:2020/3/23-28	2020/3/20	无	2020/3/20
	*NH962正常运行			
NRT =PEK (NH961/962)	2020/3/30-2020/3/31	2020/3/27	无	2020/3/27
KIX=PEK	2020/2/20-2020/3/28	2020/2/13	HND=PEK	2020/2/14
(NH979/980)	周一、三、五、日		(NH961/962)	
	2020/3/3-2020/3/28	2020/2/25	无	2020/2/26
	周二、四、六			
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/17
HND=PVG	日本出发:2020/2/10-2020/3/28	2020/2/6	HND=PVG	2020/2/6
(NH971/972)	中国出发:2020/2/11-2020/3/29		(NH967/968)	
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	NRT=PVG (NH919/920)	2020/3/17
	中国出发: 2020/3/30-2020/4/25			
HND=PVG	日本出发:2020/3/9-2020/3/28	2020/3/6	NRT=PVG	2020/3/6

(NH967/968)	中国出发:2020/3/10-2020/3/29		(NH919/920)	
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	NRT=PVG	2020/3/17
	中国出发: 2020/3/30-2020/4/25		(NH919/920)	
HND=SHA (NH969/970)	2020/2/20-2020/3/28 ^{※6}	2020/2/13	NRT=PVG (NH919/920)	2020/2/14
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	NRT=PVG (NH919/920)	2020/3/17
NRT=PVG (NH921/922)	日本出发:2020/2/10-2020/3/28 中国出发:2020/2/11-2020/3/29	2020/2/6	NRT=PVG (NH919/920)	2020/2/6
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24 中国出发: 2020/3/30-2020/4/25	2020/3/17	NRT=PVG (NH919/920)	2020/3/17
NRT=PVG (NH959/960)	2020/3/2-2020/3/28	2020/2/25	NRT=PVG (NH919/920)	2020/2/26
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	NRT=PVG (NH919/920)	2020/3/17
NRT=PVG (NH919/920)	2020/3/29-2020/4/24 周一-周六	2020/3/27	无	2020/3/27
	2020/3/2-2020/3/28	2020/2/25	无	2020/2/26
KIX=PVG (NH973/974)	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/17
KIX=PVG (NH975/976)	2020/2/10-2020/3/28	2020/2/6	KIX=PVG (NH973/974)	2020/2/6
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/17
NRT=CAN (NH933/934)	日本出发:2020/2/10-2020/3/28 中国出发:2020/2/11-2020/3/29	2020/2/6	HND=CAN (NH923/924)	2020/2/6
	日本出发: 2020/3/30-2020/4/24 中国出发: 2020/3/30-2020/4/25	2020/3/17	周四、日 HND=CAN (NH923/924) 周一、二、三、五、六 无	2020/3/17
HND=CAN (NH923/924)	2020/3/9-2020/3/11	2020/3/6	无	2020/3/6
	2020/3/13-2020/3/15	2020/3/10	无	2020/3/10
	2020/3/16-2020/3/28	2020/3/13	周二、四、日 NRT=CAN (NH933/934)	2020/3/13
			周一、三、五、六 无	2020/3/13
	2020/3/29	2020/3/17	NRT=CAN (NH933/934)	2020/3/17
	2020/3/30-2020/4/24 周一、二、三、五、六	2020/3/17	无	
	2020/3/30-2020/4/24 周四、日	2020/3/27	无	2020/3/27
NRT=SHE (NH925/926)	日本出发:2020/2/10-2020/3/28 中国出发:2020/2/11-2020/3/29	2020/2/6	无	2020/2/6
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24 中国出发: 2020/3/30-2020/4/25	2020/3/17	无	2020/3/17
NRT=CTU (NH947-943/948)	日本出发:2020/2/10-2020/3/28 中国出发:2020/2/11-2020/3/29	2020/2/6	无	2020/2/6
NRT=CTU (NH947/948)	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24 中国出发: 2020/3/30-2020/4/25	2020/3/17	无	2020/3/17
NRT=WUH ^{※1} (NH937/938)	NH937: 2020/3/1 - 2020/3/28 NH938: 2020/3/2 - 2020/3/29	2020/2/4	无	2020/2/5 上午
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24 中国出发: 2020/3/30-2020/4/25	2020/3/17	无	2020/3/17
NRT=HGH (NH929/930)	2020/2/10-2020/3/28	2020/2/6	KIX=HGH (NH951/952)	2020/2/6
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/17
KIX=HGH (NH951/952)	2020/2/24, 26, 28 2020/3/1- 2020/3/28	2020/2/20	无	2020/2/20
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/17
NRT=TAO (NH927/928)	2020/2/20-2020/3/28 周一、三、五	2020/2/13	次日NRT=TAO (NH927/928)	2020/2/14
NRT=TAO (NH927/928)	日本出发:2020/3/29-2020/4/24 中国出发:2020/3/30-2020/4/25	2020/3/17	2004/1/24 周二、四、六、日 HND=TAO (NH949/950) 上述以外 无	2020/3/17
HND=TAO (NH949/950)	2020/3/29-2020/3/31	2020/3/17	无	2020/3/17
	2020/4/1-2020/4/24 周一、三、五	2020/3/17		
	2020/4/1-2020/4/24 周二、四、六、日	2020/3/27	无	2020/3/27
KIX=TAO (NH977/978)	2020/2/10-2020/3/28	2020/2/6	NRT=TAO (NH927/928)	2020/2/6
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/17
NRT=XMN (NH935/936)	2020/2/10-2020/3/28 周一、三、五	2020/2/6	前一天或后一天 NRT=XMN (NH935/936)	2020/2/6
	2020/3/17, 24	2020/3/10	无	2020/3/10
	2020/3/29-2020/4/24 周一、三、四、五、日	2020/3/17	无	2020/3/17
	2020/3/29-2020/4/24 周二、六	2020/3/27	无	2020/3/27
NRT=DLC (NH903/904)	2020/2/20-2020/3/28 周一、三、五	2020/2/13	次日NRT=DLC (NH903/904)	2020/2/14
	2020/3/17, 24	2020/3/10	无	2020/3/10
	2020/3/29-2020/4/24 周一、四、日	2020/3/17	无	2020/3/17
	2020/3/29-2020/4/24 周六	2020/3/24	无	2020/3/25
	2020/3/29-2020/4/24 周二、三、五	2020/3/27	无	2020/3/27
KIX=DLC (NH945/946)	2020/2/10-2020/3/28	2020/2/6	NRT=DLC (NH903/904)	2020/2/6
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/17
HND=SZX (NH965/966)	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/17
KIX=HKG (NH873/874)	2020/2/17-2020/3/28	2020/2/6	无	2020/2/6
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/18
HND=HKG (NH859/860)	2020/3/9-2020/3/11	2020/3/6	NRT=HKG (NH811/812)	2020/3/6
	2020/3/13-2020/3/15	2020/3/10	无	2020/3/10
	2020/3/16-2020/3/28	2020/3/13	NRT=HKG (NH1929/1930)	2020/3/13
			3/29-31 NRT=HKG	

	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	(NH1929/1930) 2004/1/24 NRT=HKG (NH811/812) 仅4/1 NH860无	2020/3/18
HND=HKG (NH821/822)	2020/3/9-2020/3/28	2020/3/6	NRT=HKG (前一天NH811/ 当天的NH812)	2020/3/6

NRT=HKG (NH811/812)	日本出发: 2020/3/13-2020/3/15 当地出发: 2020/3/13-2020/3/16	2020/3/10	无	2020/3/10 ^{*7}
	日本出发: 2020/3/16-2020/3/28 当地出发: 2020/3/17-2020/3/29	2020/3/13	NRT=HKG (NH1929/1930) NH812/29MAR为前一日NH1930	2020/3/13
	日本出发: 2020/3/29-2020/3/31 当地出发: 2020/3/30-2020/4/1	2020/3/17	NRT=HKG (NH1929/1930) 4/1 NH812 无	2020/3/18
	日本出发: 2020/4/1-2020/4/7 当地出发: 2020/4/2-2020/4/8	2020/3/26	2020/4/1, 3, 5, 6 NRT=HKG (NH1929/1930) 2020/4/2, 4, 7, 8 无	2020/3/27
	日本出发: : 2020/4/8-2020/4/24 当地出发: 2020/4/9-2020/4/25	2020/3/31	周一、三、五、日 NRT=HKG (NH1929/1930) 周二、四、六 无	2020/4/1
NRT=HKG (NH1929/1930)	2020/4/3	2020/3/31	无	2020/3/31
	2020/4/5	2020/4/1	无	2020/4/1
HND=GMP (NH861/864)	2020/3/9-2020/3/11	2020/3/6	无	2020/3/6
	2020/3/13-2020/3/15	2020/3/10	无	2020/3/10
	2020/3/16-2020/3/28	2020/3/13	无	2020/3/13
	2020/3/29-2020/3/31	2020/3/17	无	2020/3/18
	2020/4/1-2020/4/7	2020/3/26	无	2020/3/27
	2020/4/8-2020/4/24	2020/3/31	无	2020/3/31
HND=GMP (NH865/868)	2020/3/9-2020/3/28	2020/3/6	无	2020/3/6
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	3/29-31 无 2004/1/24 HND=GMP (NH861/864)	2020/3/18
HND=GMP (NH867/862)	日本出发: 2020/3/9-2020/3/28 当地出发: 2020/3/10-2020/3/29	2020/3/6	无	3月6日
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24 当地出发: 2020/3/30-2020/4/25	2020/3/17	3/31以前 无 4/1以后 HND=GMP (NH861/864)	2020/3/18
HND=TSA (NH851/852)	2020/3/29-2020/4/24 周二、四、六、日	2020/3/24	前后天 HND=TSA (NH851/852)	2020/3/26
	2020/4/3	2020/3/31	无	2020/3/31
HND=TSA (NH853/854)	2020/3/24-2020/3/28	2020/3/6	HND=TSA (NH851/852)	2020/3/6
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	HND=TSA (NH851/852)	2020/3/18

NRT=TPE (NH823/824)	日本出发: 2020/3/20-2020/3/23 当地出发: 2020/3/21-2020/3/24	-	HND=TSA (NH851/852)	2020/3/18
	日本出发: 2020/3/24-2020/3/28 当地出发: 2020/3/25-2020/3/29	2020/3/13	HND=TSA (NH851/852)	2020/3/13
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/24 当地出发: 2020/3/30-2020/4/25	2020/3/17	HND=TSA (NH851/852)	2020/3/18
NRT=BKK (NH807/808)	日本出发: 2020/3/26-2020/3/31 当地出发: 2020/3/27-2020/4/1	2020/3/19	NRT-BKK-HND (当天NH805/ 前一天NH850)	2020/3/19
	日本出发: 2020/4/1-2020/4/24 当地出发: 2020/4/2-2020/4/25	2020/3/17	NRT-BKK-HND (当天NH805/ 前一天NH850)	2020/3/18
NRT=BKK (NH805/806)	日本出发: 2020/4/2-2020/4/24 当地出发: 2020/4/3-2020/4/25	2020/3/26	无	2020/3/27
HND=BKK (NH877/878)	2020/3/23-2020/3/28	2020/3/13	HND=BKK (NH849/848)	2020/3/13
	2020/4/1-2020/4/24	2020/3/17	HND=BKK (NH849/848)	2020/3/18
HND=BKK (NH849/848)	2020/4/2-2020/4/24	2020/3/24	无	2020/3/27
	2020/4/2	2020/3/31	无	2020/3/31
BKK-HND (NH850)	2020/4/3-4	2020/4/1	无	2020/4/1
HND-BKK (NH847)	2020/4/10-2020/4/18		无	2020/4/7
NRT=SIN (NH803/804)	日本出发: 2020/3/20-2020/3/28 当地出发: 2020/3/21-2020/3/29	2020/3/13	NRT-SIN-HND (同日NH801 前一日NH844)	2020/3/13

NRT=SIN (NH801/802)	日本出发: 2020/3/23-2020/3/27 当地出发: 2020/3/24-2020/3/28	2020/3/19	HND=SIN (后一天NH843/ 当天NH842)	2020/3/19
	日本出发: 2020/4/2-2020/4/24 周二、四、六、日 当地出发: 2020/4/3-2020/4/25 周一、三、五、日	2020/3/24	前后天NRT=SIN (NH801/802)	2020/3/26
HND=SIN (NH841/844)	2020/4/2-2020/4/24	2020/3/17	NRT=SIN (NH801/802)	2020/3/18
HND=SIN (NH843/842)	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	NRT=SIN (NH801/802)	2020/3/18
NRT=BOM (NH829/830)	2020/3/16-2020/3/28	2020/3/6	无	2020/3/6
	2020/3/29-2020/4/15	2020/3/17	无	2020/3/18
	2020/4/16-2020/4/24	2020/4/3	无	2020/4/3
	2020/4/25-2020/5/31	2020/4/8	无	2020/4/8
NRT=MAA (NH825/826)	2020/3/18-2020/3/28	2020/3/6	无	2020/3/6
	2020/3/29-2020/4/15	2020/3/17	无	2020/3/18
	2020/4/16-2020/4/24	2020/4/3	无	2020/4/3
	2020/4/25-2020/5/31	2020/4/8	无	2020/4/8
NRT=DEL (NH827/828)	日本出发: 2020/3/17-2020/3/28 周一、二、四、六 当地出发: 2020/3/18-2020/3/29 周二、三、五、日	2020/3/6	无	2020/3/6
	日本出发: 2020/3/25、27 当地出发: 2020/3/23、26、28	2020/3/20	无	2020/3/20
HND=DEL (NH837/838)	2020/3/29-2020/4/15 周一、二、四、六	2020/3/17	无	2020/3/18
	2020/4/10、12、15	2020/3/31	无	2020/3/31
	2020/4/16-2020/4/24	2020/4/3	无	2020/4/3
	2020/4/25-2020/5/31	2020/4/8	无	2020/4/8
HND-DEL ₂ (NH837)	2020/4/1, 3, 5, 8	2020/3/27	无	2020/3/27
DEL-HND (NH838)	2020/3/29	2020/3/26	第二天 DEL-HND	2020/3/27

			(NH838)	
--	--	--	---------	--

HND=KUL (NH885/886)	2020/3/23-2020/3/28	2020/3/19	NRT=KUL (前一天NH815/ 当天NH816)	2020/3/19
	日本出发:2020/3/29-2020/4/24 当地出发:2020/3/30-2020/4/25	2020/3/17	NRT=KUL (NH815/816)	2020/3/18
HND=KUL (NH1907/886)	2020/3/29	2020/3/19	NRT=KUL (前一天NH815/ 当天NH1910)	2020/3/19
NRT=KUL (NH815/816)	日本出发: 2020/3/29-31, 2020/4/1-2020/4/24 周一、三、五、日	2020/3/24 2020/3/24	前后天 NRT=KUL (NH815/816)	2020/3/26
	当地出发: 2020/3/30-4/1, 2020/4/2-2020/4/25 周一、二、四、六			
KUL-NRT (NH816)	2020/4/3	2020/3/31	无	2020/3/31
HND=CGK (NH871/872)	日本出发:2020/3/22-2020/3/28 当地出发:2020/3/23-2020/3/29	2020/3/13	NRT=CGK (NH835/836)	2020/3/13
	日本出发: 2020/3/29-2020/4/2 当地出发:2020/3/30-2020/4/3	2020/3/24	NRT=CGK (NH835/836)	2020/3/26
	日本出发: 2020/4/3-2020/4/24 当地出发:2020/4/4-2020/4/25	2020/3/17	NRT=CGK (NH835/836)	2020/3/18
HND=CGK (NH855/856)	2020/4/2-2020/4/24	2020/3/24	NRT=CGK (NH835/836)	2020/3/26
CGK-NRT (NH836)	2020/4/3	2020/3/31	无	2020/3/31
NRT=SGN (NH831/832)	2020/3/25-2020/3/28	2020/3/13	NRT=SGN (同日NH833/ 次日NH834)	2020/3/13
NRT=SGN=9 (NH833)	2020/3/27-2020/3/28	-	无	2020/3/25
	2020/3/29-2020/3/31	2020/3/26	无	2020/3/27
	2020/4/1	2020/3/27	无	2020/3/27
	2020/4/3	2020/3/31	无	2020/3/31
	2020/4/6, 8, 10, 13, 15	2020/4/1	无	2020/4/1
SGN-NRT (NH834)	2020/4/4	2020/4/1	无	2020/4/1

NRT=SGN (NH833/834)	日本出发: 2020/4/2-2020/4/24 周二、四、六、日 当地出发: 2020/4/3-2020/4/25 周一、三、五、日	2020/3/26	无	2020/3/27
HND=SGN (NH891/892)	2020/3/29-2020/4/24 周二、四、日	2020/3/17	第二天 HND=SGN (NH891/892)	2020/3/18
	2020/4/2-2020/4/24 周一、三、五、六	2020/3/26	无	2020/3/27
HND=SGN=9 (NH891)	2020/3/30	2020/3/26	无	2020/3/27
HND=HAN (NH857/858)	2020/4/1	2020/3/27	无	2020/3/27
	2020/3/24, 26, 27	2020/3/19	前后天 HND=HAN (NH857/858)	2020/3/19
NRT=HAN (NH897/898)	2020/3/29-2020/4/24 周二、四、五、日	2020/3/17	前后天 NRT=HAN (NH897/898)	2020/3/18
	2020/3/30	2020/3/26	无	2020/3/27
NRT=HAN=9 (NH897)	2020/4/1	2020/3/27	无	2020/3/27
	2020/4/4	2020/3/31	无	2020/3/31
	2020/4/6, 8, 11, 13, 15	2020/4/1	无	2020/4/1
	2020/4/4	2020/4/1	无	2020/4/1
HAN-NRT (NH898)			无	
NRT=RGH (NH813/814)	2020/3/25,27	2020/3/13	前后天 NRT=RGH (NH813/814)	2020/3/13
	2020/3/30 2020/4/2, 3, 6, 7, 11, 15, 16, 23	2020/3/17	前后天 NRT=RGH (NH813/814)	2020/3/18
NRT=RGH=9 (NH813)	2020/4/4-5, 8-10, 12-13	2020/3/31	无	2020/3/31
NRT=PNH (NH817/818)	2020/3/22,24,26,27	2020/3/13	前后天 NRT=PNH (NH817/818)	2020/3/13
	2020/3/29, 31 2020/4/3, 16, 23	2020/3/17	前后天 NRT=PNH=4 (NH817/818)	2020/3/18
	2020/4/12-2020/4/24 (4/16, 23已取消)	2020/3/26	无	2020/3/27

NRT=MNL (NH819/820)	日本出发: 2020/3/23-2020/3/28 当地出发: 2020/3/23-2020/3/29	2020/3/20	无	2020/3/20
	日本出发:2020/3/29-2020/4/24 当地出发:2020/3/30-2020/4/25	2020/3/24	无	2020/3/25
HND=MNL (NH869/870)	2020/4/4-2020/4/24 周二、四、六、日	2020/3/31	无	2020/3/31
MNL-HND (NH870)	2020/4/3	2020/3/31	无	2020/3/31
NRT=PER (NH881/882)	2020/3/26,27	2020/3/13	前后天 NRT=PER (NH881/882)	2020/3/13
	2020/3/29-2020/4/24 周二、四、六、日	2020/3/17	前后天 NRT=PER (NH881/882)	2020/3/18
	2020/4/1-2020/4/24 周一、三、五	2020/3/24	无	2020/3/25
HND=SYD (NH879/880)	日本出发: 2020/3/26 当地出发: 2020/3/27	2020/3/13	第二天 HND=SYD (NH879/880)	2020/3/13
	日本出发: 2020/4/13-2020/4/24 周一、二、四、六 当地出发: 2020/4/14-2020/4/25 周二、三、五、日	2020/4/3	无	2020/4/3
HND=SYD (NH889/890)	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	HND=SYD (NH879/880)	2020/3/18
NRT=VVO=9 (NH883)	2020/3/30	-	无	2020/3/25
NRT=VVO (NH883/884)	2020/4/1-2020/4/24	2020/3/24	无	2020/3/25
NRT=LAX (NH176/175)	2020/3/20-2020/3/28	2020/3/13	NRT=LAX (NH6/5)	2020/3/13
HND=LAX (NH126/125)	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	HND=LAX (当天NH106/ 第二天NH105)	2020/3/18
HND=LAX (NH106/105)	日本出发:2020/4/1-2020/4/24 当地出发:2020/4/2-2020/4/25	2020/3/26	NRT=LAX (NH6/5)	2020/3/27

HND=SFO (NH108/107)	日本出发:2020/3/29-2020/4/24当地 出发:2020/3/30-2020/4/25	2020/3/24	NRT=SFO (NH8/7)	20203/26
NRT=SFO (NH8/7)	2020/4/2-2020/4/24 周二、四、六、日	2020/3/26	前后天 NRT=SFO (NH8/7)	2020/3/27
	2020/4/6-2020/4/24 周一、三、五	2020/4/1	无	2020/4/1

NRT=SJC (NH172/171)	2020/3/24-2020/3/28	2020/3/13	NRT=SFO (NH8/7)	2020/3/13
HND=SJC (NH120/119)	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	NRT=SFO (NH8/7)	2020/3/18
HND=JFK (NH110/109)	日本出发:2020/3/21-2020/3/28 当地出发:2020/3/20-2020/3/28	2020/3/13	NRT=JFK (NH10/9)	2020/3/13
	日本出发:2020/3/29-2020/4/22 当地出发:2020/3/29-2020/4/21	2020/3/17	NRT=JFK** (NH10/9)	2020/3/18
	日本出发:2020/4/23-2020/4/24 当地出发:2020/4/22-2020/4/23	2020/3/26	NRT=JFK (4/24 NH10/ 4/23 NH9)	2020/3/27
NRT=JFK (NH10/9)	日本出发: 2020/4/2-2020/4/23 周一、二、四、六 当地出发: 2020/4/3-2020/4/24 周二、三、五、日	2020/3/26	前后天 NRT=JFK (NH10/9)	2020/3/27
JFK-NRT (NH9)	2020/4/4	2020/4/1	无	2020/4/1
HND=ORD (NH112/111)	日本出发:2020/3/30-2020/4/1 当地出发:2020/3/29-2020/3/31	2020/3/24	NRT=ORD (NH12/11)	2020/3/26
	日本出发:2020/4/2-2020/4/24 当地出发:2020/4/1-2020/4/23	2020/3/17	NRT=ORD (NH12/11)	2020/3/18
ORD-NRT (NH11)	2020/4/4	2020/4/1	无	2020/4/1
NRT=ORD (NH12/11)	日本出发: 2020/4/8-2020/4/20 周一、三、五、日 当地出发: 2020/4/9-2020/4/21 周一、二、四、六	2020/4/3	前后天 NRT=JFK (NH12/11)	2020/4/3

HND=IAH (NH114/113)	2020/4/1-2020/4/24	2020/3/26	无	2020/3/27
NRT=IAD (NH2/1)	2020/3/20,23,25,27	2020/3/13	第二天 NRT=IAD (NH2/1)	2020/3/13
HND=IAD (NH102/101)	2020/3/29-2020/4/24 周一、三、五	2020/3/17	第二天 HND=IAD (NH102/101)	2020/3/18
	2020/4/2-2020/4/24 周二、四、六、日	2020/3/26	无	2020/3/27
NRT=SEA (NH178/177)	2020/3/20,23,25,27	2020/3/13	第二天 NRT=SEA (NH178/177)	2020/3/13
HND=SEA (NH118/117)	2020/3/29-2020/4/24 周一、三、五	2020/3/17	第二天 HND=SEA (NH118/117)	2020/3/18
	2020/4/4-2020/4/24 周二、四、六、日	2020/3/26	无	2020/3/27
NRT=HNL (NH184/183)	2020/3/28-2020/4/24	2020/3/24	3/28 NRT=HNL (NH182/181) 3/29-4/24	2020/3/25
NRT=HNL (NH182/181)	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/24	无	2020/3/25
	2020/3/28	2020/3/24	NRT=HNL (NH182/181)	2020/3/25
HND=HNL (NH186/185)	2020/3/29-2020/4/4	2020/3/26	无	2020/3/27
	2020/4/5-2020/4/24	2020/3/17	NRT=HNL (NH184/183)	2020/3/17
HND=YVR (NH116/115)	2020/3/24,26	2020/3/13	第二天 HND=YVR (NH116/115)	2020/3/13
	2020/3/29-2020/4/24 周二、四、日	2020/3/17	第二天 HND=YVR (NH116/115)	2020/3/18
	2020/3/29-2020/4/24 周六	2020/3/26	前一天 HND=YVR (NH116/115)	2020/3/27
NRT=MEX (NH180/179)	日本出发: 2020/4/7-2020/4/24 周二、四、日 当地出发: 2020/4/8-2020/4/25 周一、三、五	2020/3/17	第二天 NRT=MEX (NH180/179)	2020/3/18
	日本出发:2020/4/5, 11, 16, 18 当地出发:2020/4/6, 12, 17, 19	2020/3/31	第二天或次次日 NRT=MEX (NH180/179)	2020/3/31

HND=FRA (NH223/224)	2020/3/20,24,26	2020/3/13	HND=FRA (NH203/204)	2020/3/13
	2020/3/29-2020/4/24	2020/3/17	无	2020/3/19
HND=FRA (NH203/204)	2020/3/29-2020/4/24 周二、三、五、日	2020/3/24	无	2020/3/25
FRA-HND (NH204)	2020/4/4	2020/4/1	无	2020/4/1
HND=MUC (NH217/218)	2020/3/26, 28	2020/3/19	前一天 HND=MUC (NH217/218)	2020/3/19
	2020/3/29-2020/4/11 周一、三、五	2020/3/17	无	2020/3/19
	2020/4/12-2020/4/24 周二、四、日	2020/3/17		
	2020/3/29-2020/4/11 周二、四、六、日	2020/3/24	无	2020/3/25
	2020/4/12-2020/4/24 周一、三、五、六			
NRT=DUS (NH209/210)	2020/3/20,23,27	2020/3/13	前一天 NRT=DUS (NH209/210)	2020/3/13
	2020/3/29-2020/4/24 周一、三、五、六	2020/3/17	无	2020/3/19
	2020/3/29-2020/4/24 周二、四、日	2020/3/24	无	2020/3/25
HND=CDG (NH215/216)	2020/3/20,24,26	2020/3/13	第二天 HND=CDG (NH215/216)	2020/3/13
	2020/3/29-2020/4/24 周二、四、六、日	2020/3/17	无	2020/3/19
	2020/3/29-2020/4/24 周一、三、五	2020/3/24	无	2020/3/25

NRT=BRU (NH231/232)	2020/3/24,26	2020/3/13	前一天 NRT=BRU (NH231/232)	2020/3/13
	2020/3/29-2020/4/24 周一、三、五、日	2020/3/17	无	2020/3/19
	2020/3/29-2020/4/24 周二、四、六	2020/3/24	无	2020/3/25
HND=VIE (NH205/206)	2020/3/25, 27	2020/3/19	前一天 HND=VIE (NH205/206)	2020/3/19

	2020/3/29-2020/4/24 周二、四、日	2020/3/17	无	2020/3/19
	2020/3/29-2020/4/24 周一、三、五、六	2020/3/24	无	2020/3/25
HND=LHR (NH211/212)	2020/4/5-2020/4/23 周一、三、五	2020/3/17	无	2020/3/19
	2020/3/30、 2020/4/1, 3, 4, 11, 18, 24	2020/3/24	无	2020/3/25
LHR-HND (NH212)	2020/4/2	2020/3/31	无	2020/3/31
HND=MXP (NH207/208)	2020/4/20-2020/5/16	2020/3/17	无	2020/3/19

2020年4月8日更新

(2) 关于机型变更的路线、时间和变更方案

路线-航班号	对象期间	对外公布日	变更前	变更后	处理时间 ^{*3}
NRT=PVG (NH919/920)	2020/2/10-2020/3/28	2020/2/6	B787-9 C48/Y167	B767-300ER C35/Y167	2020/2/7 以后依次开始
NRT=PVG (NH959/960)	2020/2/10-2020/3/28 ^{*5}		B787-9 C32/Y152	A320neo C8/Y138	2020/2/7 以后依次开始
KIX=PVG (NH973/974)	2020/2/17-2020/3/28 周一、四、五、六、日		B767-300ER C35/Y167	A320neo C8/Y138	2020/2/7 以后依次开始
NRT=TAO (NH927/928)	2020/2/10-2020/2/16		B787-8 C42/Y198	A320neo C8/Y138	2020/2/7 以后依次开始
	2020/2/17-2020/3/28		B787-8 C42/Y198	B767-300ER C35/Y167	2020/2/7 以后依次开始
NRT=DLC (NH903/904)	2020/2/10-2020/3/28		B787-9 C40/Y206	A320neo C8/Y138	2020/2/7 以后依次开始
NRT=PEK (NH1909- 961/962)	2020/3/29-2020/3/31	2020/3/17	B777-300ER C76/Y136	B777-300ER C60/Y190	2020/3/17

(3) 关于出发到达地发生变更的对象路线方案

路线-航班号	对象期间	对外公布日	变更前	变更后	处理时间 ^{*3}
HND=PEK (NH961/962)	2020/3/13-2020/3/28	2020/3/10	HND=PEK	NRT=PEK	2020/3/10
HND=PEK _{取消} (NH1999- 961/962)	2020/3/29-2020/3/31	2020/3/17	HND=PEK	NRT=PEK	2020/3/17 _{取消}
HND=PEK _{取消} (NH961/962)	2020/4/1-2020/4/7	2020/3/26	HND=PEK	NRT=PEK	2020/3/27

2020年3月27日更新

(4) 关于回程航班发生变更的对象路线方案

路线-航班号	对象期间	对外公布日	出发	到达	机型	处理时间 ^{*3}
NRT=CAN (NH933) CAN=NRT (NH934)	2020/3/16-2020/3/28 周二、四、日	2020/3/13	NRT 9:30 CAN 15:05	CAN 13:55 NRT 20:00	B767-300ER C35/Y167	2020/3/13
CAN-NRT (NH934)	2020/3/29	2020/3/17	CAN 14:30	NRT 20:00	B767-300ER C35/Y167	2020/3/17
DEL-NRT NH828	2020/3/22	2020/3/20	DEL 1:25	NRT 12:45	B787-9 C48/PY21/Y146	2020/3/20
DEL-HND NH838	2020/3/30	2020/3/26	DEL 18:10	HND 5:35 1	B787-9 C48/PY21/Y146	2020/3/27

(6) 关于新增临时航班的对象路线方案

路线-航班号	对象期间	对外公布日	出发	到达	机型	处理时间 ^{*3}
NRT=HKG (NH1929)	2020/3/16-2020/3/28	2020/3/13	NRT 9:45 HKG 15:35	HKG 14:05 NRT 20:25	B767-300ER C35/Y167	2020/3/13
HKG=NRT (NH1930)	2020/3/29-2020/3/31	2020/3/17	NRT 10:15 HKG 15:35	HKG 14:05 NRT 20:55	B767-300ER C35/Y167	2020/3/17
NRT=HKG (NH1929)	2020/4/1、3、5、6	2020/3/26	NRT 9:50 HKG 14:55	HKG 13:40 NRT 20:15	B767-300ER C35/Y167	2020/3/27
HKG=NRT (NH1930)	2020/4/8-2020/4/24 周一、三、五、日	2020/3/31	NRT 9:50 HKG 14:55	HKG 13:40 NRT 20:15	B767-300ER C35/Y167	2020/4/1

2020年4月1日更新

(7) 关于航班时刻调整的对象路线方案

路线-航班号	对象期间	对外公布日	变更前		变更后		处理时间 ^{*3}
			出发	到达	出发	到达	
NRT-CAN (NH933)	2020/3/29	2020/3/17	NRT 17:45	CAN 21:45	NRT 9:30	NRT 9:30	#####
FRA-HND NH204	2020/4/11-2020/4/24	-	FRA 12:10	HND 6:35+1	FRA 13:30	HND 7:55+1	#####

2020年4月7日更新

*1 关于截止至2月底的航班取消信息，请参考《关于成田武汉航线航班取消的通知》。

*2 他航代码共享航班只进行取消（UN）处理。

*3 通过Altea处理的时间，根据各GDS不同反映至系统的时间可能会有所不同。

*4 也有可能保护至其他航班，请确认记录中的信息后再通知旅客。

*5 2020年2月15日变更的机型为B767-300ER(C35/Y167)

*6 2020年2月29日正常执飞。

*7 2020年3月16日的NH812（HKG-NRT）在3月11日进行取消处理。

*8 2020/4/16的NH180（NRT-MEX）以及2020/4/17的NH179（MEX-NRT）照常执飞。

*9 仅日本出发航班不搭载旅客，返回日本的当地出发航班照常执飞。

*10 2020/3/26将对日本出发的航班进行取消处理。

*11 2020/4/20的NH10（NRT-JFK）和2020/4/21的NH9（JFK-NRT）航班照常执飞

2. 关于预约记录的处理

被取消的记录会顺次发送至原预定GDS，请代理人确认记录中的UN/TK航段后再通知旅客。另外，若原航班前后还有联程预订的航班，请代理人自行为客户进行航班调整。

3. 关于机票的处理

(1) 换票

对于已出机票，由于航司“计划航班变动”原因，代理人可以在满足下列全部情况时自行操作SKCHG换票处理。如有任何一项情况不符，请联系我司各管辖支店进行换票。※1

① ANA205票本、全票未使用的国际机票

·如果是换开后的机票，若新票尚在旅行开始前（全票未使用），则属于对象范围

·仅对原票的部分航段进行过换开，即使在全部旅行开始前，也不属于对象范围

② 变更后的航班需满足下列全部情况：

·航班号为同一航空公司

·航段区间不变（NH航班号时，同一城市的不同机场可调整）

·预约舱位代码不变

③ 非团队预订PNR

※1 2020年4月30日前，不满足上述3点条件时，在我司销售人员同意的情况下代理人亦可自行操作换票，ENDORSMENT栏输入“SKCHG DUE TO XXX”，手动换票后务必联系各自管辖销售备注，否则会有罚单产生。

2020年3月26日更新

■ 换开方法：

机票处理	方法
	对全部未使用航段进行换开
ENDORSMENT 栏	在最前面编辑“SKCHG”和变更前的航班信息 (例) SKCHG
票面信息	需完整体现原票所有信息

(2) 退票（全票未使用・部分使用）

已经出票的记录可遵照INVOL退票原则免除退票手续费，为避免产生ADM罚单，请代理人操作退票时务必在RMK栏以正确格式输入豁免代码“WITSKC”。

6. 其他

(1) 已指定的座位号变更至保护航期后可能会发生更改。

(2) 请确认变更后的航班记录里已申请的各服务项信息，如有没有完整反映的情况，请联系我司。

全日空航空公司

2020年2月4日