

**♣ 关于 COVID-19 影响机票政策通知汇总 ♣**

尊敬的各位代理人：

感谢大家对大韩航空的一贯支持！

**针对航班正常运航，但因 COVID-19 疫情影响机票处理政策**

1. AUTH NBR: **ORCTFRWSTA**
  2. 对象机票：大韩航空 国际线有偿/奖励机票（180Stock）  
※ 包括 KE MKT 代码共享航班及 DL MKT/OPT
  3. **适用日期：**
    - ① 出票日期：**2020 年 4 月 1 日之前出票**
    - ② 出发日期：**2020 年 2 月 2 日~2020 年 6 月 30 日之前出发**
  4. Rule Waiver 指南
    - ① 免除退票罚金
    - ② 允许预约/行程变更，并免除一次换开手续费
      - 机票有效期内允许出发日期变更，但需收取运价差额；  
全程未使用的机票，允许变更为 2021 年 2 月 28 日以前出发
      - 免除运价差额对象：
        - ▷ 全程未使用机票，仅变更出发日
        - 出发日变更为 2020 年 7 月 31 日以前时，对象为全程未使用机票、同一客舱等级（Cabin Class）及同一出发/到达城市的机票
        - 出发日变更为 2020 年 8 月 1 日 ~ 2021 年 2 月 28 日之间时，对象为全程未使用机票、同一舱位（Booking Class）及同一出发/到达城市的机票  
（但变更的日期需运营同样的舱位的运价）
        - ▷ 搭乘前由于发热等原因被拒绝登机的旅客；以及因禁止/限制入境，需要变更剩余回国行程的旅客
    - ③ 免除 No-Show Penalty （仅限出发日期为 20 年 2 月 22~6 月 30 日）
    - ④ 免除 GRP IND RTN 及 MIN SIZE 限制条款
- \* Fare Rule 运价规定中禁止退票/改签的客票也可适用上述指南

因 COVID-19 航班取消机票处理政策
-----------------------

1. AUTH NBR : **ORCTFRWASW**
2. 适用机票：180Stock 的 KE 航班被取消的预约确认的国际线机票
  - \*IND/GRP, 直销/间销, 有偿/奖励,
  - \*KE MKT 代码共享航班及 DL MKT/OPS
  - \*KE OPEN 机票(有效期内没有运航 FLT 时)
3. 出发日期 : 2020 年 3 月 4 日 ~ 2020 年 5 月 31 日出发, 取消的 KE 航班
4. 机票处理指南 (退票/换开) :
  - 退票 : 适用非自愿退款 (包括 NON-RFND 机票)
    - 已经完成退票的 CASE, 无法追溯适用
  - 换开 : 允许 INVOL RRT/ENDS (NO-ADC)
    - 遵守同一地区内出发/到达地的条件下, 机票有效期内可以 INVOL RRT/ENDS 必要时, 允许 INVOL RRT/ENS 为 OAL 行程
    - 有效期内可以变更淡旺季, 但需要遵守同一 BKG CLS/SPA CLS 的条件, 没有同样 BKG CLS 时, 可以使用同一 Cabin 内最低 AVB BKG CLS
    - 全程未使用的机票, 允许出发日在 2021 年 2 月 28 日以内变更
    - 换开后, 乘客自愿申请退票时, 可以 INVOL RFND
    - 换开后, 乘客自愿申请换开时, 产生差价时收取差价, 可追加免除一次手续费
    - 因换开后的 OAL 行程变更, CNXL 或者因入境规定变更需要追加换开时, 可以免除差额及换开手续费做 INVOL RRT/ENDS (符合非自愿情况)
    - 免除 GRP IND RTN 及 MIN TCP
    - 仅限于同一地区内 KE ONLINE 航班行程可以交换搭乘
    - ※ 同一地区

韩国	日本	中国大陆 ULN, HKG, TPE	东南亚/西南亚/大洋洲	
北美	南美	欧洲/中东 (DXB) 及 MOW, LED	非洲	CIS in Asia (TAS, IKT, VVO)

- 有效期延长 (部分未使用机票) :
  - 以搭乘原行程为目的换开机票时, 机票最长可延长至 2020 年 8 月 31 日

如需更多详细信息, 请咨询大韩航空广州办事处或预约服务中心。