

马来西亚国际航空关于规范 GDS 预订的相关通知

尊敬的马航代理人:

众所周知，近期的新冠肺炎疫情给全球民航业带来了巨大挑战和负面影响。最近，马来西亚国际航空发现部分代理人滥用系统，虚占座位，如生成假预订和违规占座。在此，马航郑重提醒各旅行社代理人必须严格遵守航空公司的规定进行订票、出票或退票。否则，将处以罚款，并开具 ADM 单。

- 1) 禁止假预订。
- 2) 禁止虚占座位。
- 3) 禁止大批量虚占座位和取消座位。
- 4) 反复预订-最多 3 次。

所有订票代理人须确保在订票时按照规范格式在 PNR 中输入有效的乘客护照信息、电子邮件地址和手机号码。以下是为所有乘客（包括婴儿）预订时所需的乘客信息：

- a) 出票城市
- b) 护照号码
- c) 国籍
- d) 出生日期
- e) 性别
- f) 护照有效期
- g) 姓
- h) 名

举例:

护照信息

SSR DOCS MH HK1 P/CN/E57058081/CN/13SEP96/F/10AUG25/YANG/LIJIAO/H

邮箱地址

SSR CTCE MH HK1/LISA.DAVID//FREESCALE.COM.MY-1LISA/TRAVERDAVIDMDM

电话号码(加国家代码)

SSR CTCM MH HK1/8618301631754-1DAVID.COPPERFIELDMR

SSR CTCM MH HK1/496987654321/DE-1DIVA/SANTHIMS

SSR CTCM MH HK1/447809123456-1SILVIA/THOMASMDM

代理人须严格遵守航空公司的出票时限（TTL）规定，并尽快出票。如果不再需要此预订，代理人必须立即取消座位，以免浪费座位。

因此，请各位代理人在预订记录时输入以上必输信息。请严格遵守此规定。

感谢您的支持与合作！

如有任何疑问，欢迎联系马来西亚国际航空全国各办事处。

此致！

敬礼！

马来西亚国际航空有限公司

2020年4月8日