

---

# 北京首都航空有限公司业务通告

收件方：各营业部、办事处、95375 客服、计划财务部

---

发件方：北京首都航空有限公司市场部

---

签发人：徐竞博

经办人：曾照

联系电话：15828169698

---

抄 送： 国际业务分部

---

## 关于下发疫情期间首航加拿大航线 免收变更费的业务规定

各销售单位：

受疫情影响，部分国家及地区为防控疫情相继更新入境管制措施。

为保障旅客的顺利出行，特制定如下保障方案：

一、适用范围：凡在 2020 年 3 月 18 日（含）前购票，且航班日期在 2020 年 6 月 30 日（含）前，由首都航空实际承运的中国至加拿大航线航班（仅适用中国出境加拿大入境航班）。

适用旅客：因疫情管控措施被限制入境的旅客（除加拿大公民及其直系亲属、加拿大永久居民、外交护照、机组、美国公民（注意不包括美国绿卡））

二、适用条件：旅客须在航班起飞前退订原预定航班座位。

三、适用票证：首航 898 票证。

四、操作规定：

1、改期：在客票有效期内可为旅客免费办理一次航班日期变更

---

（包括原客票规则不允许改期的客票），免除变更费，舱位差额和淡旺季差额正常收取；再次改期按自愿变更原则，根据客票使用条件办理。

2、本特殊业务通告下发前已变更、退票旅客不适用本文件。

首航市场部国际营销室

2020年3月18日