

关于COVID-19影响机票政策通知汇总

尊敬的各位代理人：

针对航班正常运航，但因COVID-19疫情影响机票
处理政策

1. AUTH NBR: **ORCTFRWSTA**

2. 对象机票：大韩航空 国际线有偿/奖励机票 (180Stock)

※ 包括KE MKT代码共享航班及DL MKT/OPT

3. **适用日期**：

出票日期：**2020年4月1日之前出票**

出发日期：2020年2月2日~**2020年6月30日之前出发**

4. Rule Waiver指南

① 免除退票罚金

允许预约/行程变更，并免除一次换开手续费

- 机票有效期内允许出发日期变更，但需收取运价差额；

全程未使用的机票，允许变更为2021年2月28日以前出发

- 免除运价差对象：

▷ 全程未使用机票，仅变更出发日

→ 出发日变更为2020年7月31日以前时，

对象为全程未使用机票、同一客舱等级 (Cabin Class) 及同一出发/到达城市的
机票

→ 出发日变更为2020年8月1日 ~ 2021年2月28日之间时，

对象为全程未使用机票、同一舱位 (Booking Class) 及同一出发/到达城市的机票
(但变更的日期需运营同样的舱位的运价)

▷ 搭乘前由于发热等原因被拒绝登机的旅客；以及因禁止/限制入境，需要变更剩余回国
行程的旅客

免除 No-Show Penalty (仅限出发日期为20年2月22~6月30日)

免除GRP IND RTN及MIN SIZE限制条款

* Fare Rule运价规定中禁止退票/改签的客票也可适用上述指南

因COVID-19航班取消机票处理

政策

1. AUTH NBR : **ORCTFRWASW**

2. 适用机票 : 180Stock的KE航班被取消的预约确认的国际线机票

*IND/GRP, 直销/间销, 有偿/奖励,

*KE MKT 代码共享航班及DL MKT/OPS

*KE OPEN机票(有效期内没有运航FLT时)

3. 出发日期 : 2020年3月4日 ~ 2020年5月31日出发, 取消的KE航班

4. 机票处理指南 (退票/换开) :

○ 退票 : 适用非自愿退款 (包括NON-RFND机票)

- 已经完成退票的CASE,无法追溯适用

○ 换开 : 允许 INVOL RRT/ENDS (NO-ADC)

- 遵守同一地区内出发/到达地的条件下, 机票有效期内可以INVOL RRT/ENDS

必要时, 允许INVOL RRT/ENS为OAL行程

- 有效期内可以变更淡旺季, 但需要遵守同一BKG CLS/SPA CLS的条件,

没有同样BKG CLS时, 可以使用同一Cabin内最低AVB BKG CLS

- 全程未使用的机票, 允许出发日在 2021年2月28日以内变更

- 换开后，乘客自愿申请退票时，可以INVOL RFND

换开后，乘客自愿申请换开时，产生差价时收取差价，可追加免除一次手续费

- 因换开后的OAL行程变更，CNXL或者因入境规定变更需要追加换开时，

可以免除差额及换开手续费做INVOL RRT/ENDS (符合非自愿情况)

- 免除GRP IND RTN 及 MIN TCP

- 仅限于同一地区内KE ONLINE航班行程可以交换搭乘

※ 同一地区

韩国	日本	中国大陆 ULN,HKG,TPE	东南亚/西南亚/大洋洲	
北美	南美	欧洲/中东(DXB)及MOW,LED	非洲	CIS in Asia (TAS,IKT,VVO)

- 有效期延长 (部分未使用机票) :

- 以搭乘原行程为目的换开机票时，机票最长可延长至 2020 年 8 月 31 日

如需更多详细信息，请咨询大韩航空各地办事处或预约服务中心。

大韩航空中国地区本部

2020 年 04 月 07 日