

## 日本航空对于新型冠状病毒肺炎的机票处理通知 ( 20200407 更新 )

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。受武汉新型冠状病毒影响，现针对各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

AUTH NO. WI9047 (2020 年 3 月 19 日起请统一使用该 AUTH 号码，WI9037 将不再更新)

1. **对象机票**：日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票（131 开头），日本出发或到达以及中国大陆/香港出发或到达的航班，同时也包含仅日本国内区间（包含在国际线机票中）的机票。

**★特别提示**：出发后，因受出入境限制或检疫上须接受强制隔离措施的乘客不限出票日期，均可视为对象。

### (1) 旅行日期

- ①2020 年 2 月 28 日-2020 年 3 月 19 日之行程。
- ②2020 年 3 月 20 日-2020 年 4 月 5 日之行程。
- ③2020 年 4 月 6 日-2020 年 4 月 30 日之行程。
- ④2020 年 5 月 1 日-2020 年 5 月 31 日之行程

### (2) 出票日期

- ①2020 年 2 月 28 日之前出票（含 2 月 28 日当天），2020 年 2 月 29 日之后（含 2 月 29 日当天）以后提出申请的机票
- ②2020 年 3 月 6 日之前出票（含 3 月 6 日当天），2020 年 3 月 6 日之后（含 3 月 6 日当天）以后提出申请的机票
- ③2020 年 3 月 18 日（含 3 月 18 日当天）之后提出申请的机票
- ④2020 年 4 月 7 日（含 4 月 7 日当天）之后提出申请的机票

### 2. 关于退票

无论各退票规则免除退票手续费给予全退。

#### (1)未使用机票

可由代理操作进行免除。

因受出入境限制或须接受入境后隔离措施为由提出退票的情况，请代理人保管相关文本，事后做确认。

#### (2)部分使用过的机票

可以按照 NUC 比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有 Tourcode 的请详细咨询）

2/17 起代理人可以自己操作符合本通知条件的肺炎全退，代理在退票时，把 AUTH 号 WI9047 输在中航信系统的 RMK 栏里。（输入指令 WV WI9047）请代理自己整理票号备案，各支店销售会联系各自管辖代理提供整理的 list。请注意如不符合规定的退票，打了 auth 也会收到日航的 ADM.

申请时，请标注因新型肺炎授权号 WI9047 申请退票。

### 3. 变更

满足以上的对象机票，旅行日期变更范围 2020 年 2 月 29 日-2020 年 6 月 30 日，原则上遵守原机票的 RBD 和停留期间的规定。如果日期变更不能满足客人要求，需要更改路线的情况，请联系所属的日航支店确认。请各位代理人按照旅客的要求在原定航班起飞前完成机票变更手续。

※其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人 SUPPORT 专线：

TEL: (86)400-821-6688

Email: vipdesk.cnrpoz@jal.com

日本航空

2020 年 4 月 7 日