

尊敬的代理:

你们好,

近期在核查韩国航线退票申请时发现部分已进行过航前 8 天自愿退票申请, 并已操作退款的情况下, 重复进行非自愿全退申请。

请在申请时务必做好核实, 避免重复申请造成双方工作负荷增加。如再次出现类似不实重复申请, 我司会进行相应限制政策。

**Best Regards,**

**Fan Mengying (Ms) -- Zoe Fan**

Commercial Department

**Tel:** + 86 18222739207 ( China)

**Email:** [fanying@vietjetair.com](mailto:fanying@vietjetair.com)

**Skype:** zoefan1994@hotmail.com **Wechat:** 18222739207 **QQ/Line:** 115625878

