

国航国际客票改退处置规则

序号	客票类型	购票/旅行日期范围	客票处置规则
1	<p><b>特殊旅客</b></p> <p>1. 所有奋战在一线的医务工作者； 2. 疑似或被确诊为新型冠状病毒肺炎的旅客</p> <p>3. 受入境管制措施影响无法正常旅行的国际及地区航班旅客；（综合考虑是否属于条目6、7、8和9列出的航线范围） 4. 户籍地为湖北省、身份证号码为42开头的因疫情影响无法正常旅行的国内航班旅客。</p>	<p>购票日期不限； 旅行日期：<b>2020年1月1日（含）至2020年4月30日（含）</b></p> <p>购票日期不限； 旅行日期：<b>2020年1月24日（含）至2020年4月30日（含）（具体航线以目的地国家发布限制入境开始时间或时间段为准）</b></p>	<p>（一）退票 1. 医务人员凭工作证和有效身份证件，可在客票有效期内办理免费退票，免收退票手续费。 2. 疑似或被确诊为新型冠状病毒肺炎的旅客，可凭医疗机构诊断证明在客票有效期内办理免费退票，免收退票手续费。</p> <p>（二）变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更日期，再次申请需按客票使用条件办理。具体原则如下： 变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差；变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p> <p>（一）退票 在航班起飞前取消订座或提出退票申请，可在客票有效期内申请免费退票，免收退票手续费。</p> <p>（二）变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更日期，再次申请需按客票使用条件办理。具体原则如下： 变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差；变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p>
2	<p>学生旅客</p>	<p>购票日期：2020年2月11日0时前购买的999客票 旅行日期：2020年2月11日0时至2020年3月31日24时之间</p>	<p>前提：大中小学及幼儿园在读学生（仅限本人），需提供中国（含港澳地区）学校学生证或加盖学校公章在校证明</p> <p>（一）退票 客票有效期内，旅客在适用旅行日期范围内的航班起飞前提出退票申请，可按非自愿办理退票手续，免收退票手续费。航班起飞后提出退票申请，需按客票使用条件办理。</p> <p>（二）变更航班日期 客票有效期内，旅客在适用旅行日期范围内的航班起飞前提出航班变更申请，且申请变更至2020年3月31日24时前的航班，可免费办理一次非自愿航班变更，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。 旅客在适用旅行日期范围内的航班起飞后提出航班变更申请，或申请变更至2020年4月1日0时后的航班，或再次申请改期，需按客票使用条件办理。</p>
3	<p>持有“未乘机证明”旅客</p>	<p>购票日期：不限 旅行日期：2020年2月20日至2020年4月30日</p>	<p>前提：旅客需持有有机场相关部门或国航航站出具的“旅客未乘机证明”原件或原件扫描件，且需加盖公章。</p> <p>（一）变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更航班日期，再次变更按客票使用条件办理。具体原则如下： 变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p> <p>（二）退票 在客票有效期内，可申请办理退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过客票变更的旅客再提出退票申请的按自愿退票办理。</p>
4	<p>关于明确受隔离政策影响旅客</p>	<p>购票日期不限； 旅行日期在2020年2月20日（含）以后</p>	<p>前提：客票上列明的在中国入境的国际/地区航段已使用，原计划自入境中国后14天内有后续航班的（限国航实际承运航班或挂CA航班号的代码共享航班）。</p> <p>（一）退票 <b>客票上的后续航段如需退票，按照自愿原则，依据客票使用条件办理。</b></p> <p>（二）变更航班日期 在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，再次变更按客票使用条件办理。具体原则如下： 变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位差价及淡旺季价差。</p>
5	<p>涉及武汉进出港航线的旅客</p>	<p>购票日期：1月31日（含）前； 旅行日期：<b>为2020年1月1日（含）至2020年4月30日（含）</b></p>	<p>（一）退票 可在客票有效期内申请免费退票，免收退票手续费。</p> <p>（二）变更航班日期 首次提出改期申请，可在客票有效期内免费变更一次，免收子舱位和淡旺季价差；再次提出改期申请，需依据客票使用条件办理。</p>

6	涉及日本地区航线的旅客	购票日期：在2020年3月6日（含）前 旅行日期：2020年3月6日（含）至2020年3月31日（含）期间	（一）退票 在客票有效期内，可申请办理退票，免收退票手续费。 （二）变更航程 在客票有效期内，可变更至2020年3月31日（含）前国航实际承运日本地区东京成田国际机场、或大阪关西国际机场的进出港航班，免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。 （三）变更航班 在客票有效期内，可变更至2020年6月30日（含）前的国航实际承运航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。 亦可变更至2020年7月1日（含）至9月26日（含）之间的国航实际承运航班，免收变更手续费，需收取子舱位价差及淡旺季价差。 *旅客首次提出变更至以上（二）、（三）范围内航班或申请退票，免收手续费；再次变更或变更至以上（二）、（三）范围之外的航班，需依据客票使用条件办理。
7	意大利航线	涉及意大利-中国大陆航程的旅客	涉及航线：暂停运营2020年1月31日至4月29日的意大利航线，具体包括北京-罗马、北京-米兰、上海浦东-米兰、杭州-罗马四条航线的航班。 （一）退票 涉及以上范围内取消航班的客票，在客票有效期内，可为旅客办理全额退票，免收退票手续费。 （二）航程变更 涉及中国大陆-意大利航班的客票，在客票有效期内，可以免费变更航程为2020年4月29日（含）前国航实际承运的中国大陆-欧洲其他通航点的进出港航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。 （三）航班变更 涉及以上范围内取消航班的客票，在客票有效期内，可以变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位价差及淡旺季价差。 以上免收手续费变更及退票只限首次申请，再次申请需按客票使用条件办理。
		意大利-中国大陆中转联程航班 (购买自意大利经第三国前往中国大陆中转联程客票的旅客)	购票日期：2020年3月8日（含）前 旅行日期：2020年3月8日（含）至2020年4月3日（含）期间 （一）退票 客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过客票非自愿变更的旅客提出退票申请的按自愿退票办理。 （二）变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更日期，再次申请需按客票使用条件办理。 变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位价差及淡旺季价差。
8	受入境管制措施影响的泰国航线旅客	购票日期：2020年3月11日（含）以前 旅行日期：2020年3月11日（含）至2020年4月30日（含）期间	（一）退票 客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。 （二）变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更日期，再次申请需按客票使用条件办理。具体原则如下： 变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位价差及淡旺季价差。
9	受入境管制措施影响的尼泊尔航线旅客	购票日期：2020年3月10日（含）以前 旅行日期：2020年3月10日（含）至2020年4月30日（含）期间	（一）退票 客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。 （二）变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更日期，再次申请需按客票使用条件办理。具体原则如下： 变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位价差及淡旺季价差。
10	航班发生调整的旅客	购票日期无限制； 旅行日期为2020年1月1日（含）以后	（一）退票 可在客票有效期内申请办理退票，免收退票手续费。 （二）变更航班日期 客票有效期内可以免费办理一次非自愿变更日期，再次申请需按客票使用条件办理。具体原则如下： 变更至2020年6月30日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差；变更至2020年7月1日（含）以后的航班，免收变更手续费，需收取子舱位价差及淡旺季价差。 （三）变更航程 当所在航线发生阶段性停航的情况下，可为旅客办理非自愿变更航程。变更场景如下： 1. 旅客原定航班始发地或目的地为中国大陆城市，因航班取消造成旅客无法按原计划出发或抵达的情况下，可以免费为旅客预订国航实际承运的中国国内航段。 例如：旅客原定北京-新加坡往返客票，航班取消后，可以免费为旅客变更为国航实际承运北京-成都-新加坡往返航班。 2. 当变更航程和变更日期同时发生时，变更日期须按上述“第（二）条”标准执行。
11	其他航线的旅客	购票日期在2020年1月28日零时前； 旅行日期在2020年1月1日（含）以后	（一）退票 2020年1月28日0时以后，在航班起飞前取消订座或提出退票申请，可在客票有效期内申请免费退票，免收退票手续费。 （二）变更航班日期 按自愿标准，根据客票规则收取改期费、子舱位价差、淡旺季价差。

12	注意事项	<p>1. 以上退改规适用于999客票，且航班为国航实际承运航班或挂CA航班号的代码共享航班。涉及日本地区航线的客票规则适用于深航实际承运的日本地区航班。与外航联运客票请联系95583或发邮件到广州售票处确认客票改退规则（gzcounter@airchina.com）；</p> <p>2. 不涉及以上类型的旅客，按客票使用条件办理客票退改；</p> <p>3. 符合规定的客票需要在有效期内免费办理退票、改期的，务必要在航班起飞前取消预定座位；</p> <p>4. 进行非自愿变更航程、旅行日期操作后，需要填写《代理人非自愿变更统计表》并于次日10:00前报送华南基地国际销售人员，如因未及时报送信息产生结算问题，责任由代理人自负，代理人非自愿变更操作日期截止至2020年4月30日。</p>
----	------	---

## 特殊时期CA国际运力表（有效期至4月30日）

始发地	区域	国家	航线	航班号	起飞班期	备注
北京始发	北美	美国	北京首都-洛杉矶	CA987/8	3/4或6/7	3月29日-4月5日 执行周3/4
		加拿大	北京首都-温哥华	CA991/2	7	
	欧洲	法国	北京首都-巴黎	CA933/4	3	
		丹麦	北京首都-哥本哈根	CA877/8	1	
		波兰	北京首都-华沙	CA737/8	5	4月17日起执行
		白俄罗斯	北京首都-明斯克	CA721/2	5/6	
		瑞典	北京首都-斯德哥尔摩	CA911/2	5/6	
		俄罗斯	北京首都-莫斯科	CA909/10	6/7	
		西班牙	北京首都-马德里	CA907/8	6	
		奥地利	北京首都-维也纳	CA841/2	2	4月14日起执行
	希腊	北京首都-雅典	CA863/4	3		
	亚洲	印度	北京首都-德里	CA947/8	1/2	4月20日起执行
		柬埔寨	北京首都-金边	CA745/6	3/4	
		缅甸	北京首都-仰光	CA905/6	2	
		巴基斯坦	北京首都-伊斯兰堡-卡拉奇	CA945/6	5/6	4月17日起执行
阿联酋		北京首都-迪拜	CA941/2	4/5	4月16日起执行	
韩国		北京首都-首尔仁川	CA123/4	3或5	3月29日-4月12日 执行周3	
上海始发	欧洲	德国	上海浦东-法兰克福	CA935/6	6	
		英国	上海浦东-伦敦希思罗	CA847/8	5	
	亚洲	泰国	上海浦东-曼谷	CA805/6	2/3	
		新加坡	上海浦东-新加坡	CA807/8	1	
		日本	上海浦东-东京成田	CA929/30	4	
成都始发	亚洲	尼泊尔	成都-加德满都	CA437/8	3	

相关客票特殊处理方案如下：

- 1、后续仍有乘机计划的旅客，建议待后期航班计划公布后再进行客票变更，首次变更免收变更手续费，再次申请需按客票使用条件办理。
- 2、已确定取消行程的旅客，在客票有效期内均可联系原购票渠道办理退票，免收退票手续费。

**\*注：以上航线仅供参考，目前市场变动频繁，具体情况请以系统为准。**

公司运营涉及各国家（地区）入境和疫情防控政策汇总  
(截至2020年3月26日24:00)

序号	国家（地区）	入境政策、疫情防控政策	信息来源	
<b>美洲地区</b>				
1	美国	航班限制政策	纽约肯尼迪机场关闭部分航站楼（达美航空所在的二号航站楼已全天关闭；国航、长荣航空等亚洲线在内的一号航站楼等，营运时间提前到晚8时关闭，仅剩下四号航站楼仍照常24小时营运）和塔台。芝加哥中途机场、拉斯维加斯卡伦国际机场、拉瓜迪亚机场、长岛麦克阿瑟机场、皮奥里亚机场、法明代尔共和国机场关闭塔台。 批准着陆机场包括JFK、ORD、SFO、SEA、HNL、LAX、ALT、IAD、EWR、DFW、DTW、BOS和MIA机场入境，以便对旅客进行甄别。 受当前新冠疫情影响，航空公司业务大幅下滑。FAA表示，将放弃最低航班时刻使用要求直到2020年5月31日为止，这一最新规定同时适用于国内和国外航空公司。FAA将继续监控新冠疫情对旅行的冲击，并且根据情况需要，它可能会对这一新规定进行调整。 3月26日，佛罗里达州发布了要求所有机场及旅客进行紧急管理的行政命令。	民航资源网、中国侨网 美国运输安全管理局（TSA） 美国联邦航空管理局（FAA） 运行控制中心
		机组限制政策	无限制，CDC和FAA发布新版对于机组人员临时健康指导： (一) 为在美国停留航班和机组人员提供住宿： •安排机组成员作为一个团体在机场和酒店之间乘坐私人地面交通工具，并提前消毒。建议机组成员避免乘坐公共交通工具，除非是紧急情况。 •安排机组成员住在离机场很近的酒店。确保酒店房间在机组人员到达前进行消毒。 •鼓励机组成员：避免接触病人；尽量减少外出，无论何时出现在公共场合，都要保持距离(如果可能的话，保持约6英尺的距离)；避免人群、商店、体育或大众娱乐活动，以及其他可能吸引大量人群的场所；在酒店房间内用餐，提供客房服务或送餐服务。如果无法在房间内用餐，应该在酒店的餐厅用餐。如果酒店不提供，他们应该在酒店附近的餐厅吃饭。 (二) 在美国停留期间，航班和机组人员的自我监控： 通过航空公司的职业健康计划，监督机组成员对自身健康状况进行自我监测；指示机组成员每日两次量体温；提醒机组成员立即报告发烧、咳嗽或呼吸困难；定期与机组成员联系，确保他们继续自我监控，没有出现症状；确保机组成员在登上飞往美国的航班之前没有症状等。 机组需要进行机上广播：欢迎来到美国。由于您所在的国家/地区正广泛传播冠状病毒COVID-19，所以您需要填写一份健康申报表作为在美国履行健康筛查的一部分，我们现在将分发健康表格。每个旅客都需要填写一个单独的表格，父母应该为每个孩子填写一个表格。下机后，请妥善保存表格并将其交给联邦当局。您将获得一张卡片或传单，详细说明如何在接下来的14天内检查您的体温和健康状况，在这段时间内，您会被要求留在家中，您可能还会接受其他健康筛查。感谢您的合作，这对美国减缓COVID-19传播速度至关重要。有关更多信息，请访问coronavirus.gov（翻译仅供参考）	美国疾病控制与预防中心（CDC）、美国联邦航空管理局（FAA） 《2019年新型冠状病毒肺炎：针对所有航空公司和机组人员的临时健康指导》（SAFO 20003） 美国疾病控制与预防中心（CDC） CDC要求在所有中国赴美国航班上的广播词
		旅客限制政策	【测温标准38度】需要及时向美国CDC进行报告，生病的旅客将被转交给机场的健康卫生官员进行进一步评估。 2月2日起，过去14天内访问过中国（不包括香港和澳门）、伊朗、欧洲申根地区、爱尔兰和英国的旅客（美国公民和永久居民的直系亲属除外）将被暂时禁止入境。 美国总统特朗普3月18日称，美国将关闭美国和加拿大边境，切断非必要的人员流动，除非是必要旅行。 航空公司可以针对从上述国家前往美国的航班，在办理登机手续和登机过程中对旅客进行筛查。如旅客出现COVID-19症状，航空公司在某些情况下可拒绝其登机。另外，根据厦门航空向DOT提交的豁免申请，中国境内其他航空公司可以直接援引，可以在中美来往航班拒绝登机。	美国疾病控制与预防中心（CDC）建议 美国运输安全管理局（TSA） 人民日报 美国交通运输部（DOT）
		航班限制政策	(一) 国际航班仅允许在蒙特利尔、多伦多、卡尔加里和温哥华的国际机场降落，同时限制航班数量。 (二) 承运人必须在登机前对所有旅客实施健康检查。承运人须向旅客提出如下问题：1. 是否发烧和咳嗽。——如是，拒绝登机。2. 是否发烧和呼吸困难。——如是，拒绝登机。3. 过去14天内是否曾因新冠病毒有关的健康原因被拒绝乘机。——如是，拒绝登机。对违反临时限制令的承运人将处以25000加元的罚款，加东时间3月21日00:01生效。	加拿大出入境管理局（CBSA）和当地营业部
		机组限制政策	机组人员在豁免人员入境范围内。	
		旅客限制政策	【测温标准38度】对于出现症状者，海关检疫人员会采取进一步检查；如有必要，将可能会被送往医院诊疗。 (一) 3月16日，加拿大宣布关闭边境，禁止所有除加拿大公民和永久居民之外的人入境，但是以下人员豁免：1. 加拿大公民、永久居民的父母或其配偶的父母或一方的继父继母、监护人；2. 已持有加拿大移民局签发的有效签证并在有效期内的人员；3. 出行限制于2020年3月18日生效时已持有有效学习许可证的国际学生；4. 在2020年3月16日宣布旅行限制之前已获批准永久居留但尚未前往加拿大的永久居民；5. 经加拿大中转前往第三国的人员。此前已经豁免的包括：1. 应加拿大政府的邀请旅行的外国国民，其目的与遏制COVID-19有关；2. 加拿大公民及家庭成员；3. 加拿大永久居民及家庭成员；4. 经加拿大政府领事官员书面授权进入加拿大以重聚直系亲属之人；5. 根据《印第安人法》注册为印第安人的人；6. 经认可的外交官和家庭成员（包括北约，《联合国总部协定》所规定的外交人员和其他组织）；7. 机组人员；8. 根据外交部长、移民、难民和公民身份部长，公共安全部长的决定，其入境符合国家利益的任何外国国民（一组外国国民）；9. 加拿大军人，探视部队及其家人除外。 (二) 所有入境旅客都被询问更多问题，包括是否有任何症状，例如咳嗽，呼吸困难或发烧等；如果旅客从任何加拿大之外的国际地点到达，将被要求自我隔离14天。CBSA将要求旅客填写PHAC的新冠病毒表格，包括住宅和信息，随后方便跟踪被确诊染病的人。CBSA将为有需要的旅客提供外科口罩，并附有如何正确使用口罩的说明。	
		航班限制政策	将非古巴居民转往其原籍国的航空公司仍可使用国际机场。航空公司可要求在紧急情况下使用国际机场的着陆许可证，不论对乘客有何限制。	运行控制中心
		机组限制政策	航空公司的机组人员在运作时将获豁免入境禁令，并可获准在有限的最短期限内入境，以便他们能完成离港航班的职务，而不影响航空公司的运作。 经哈瓦那营业部向古巴民航局及机场确认，机组人员进境古巴不受之前发布的隔离14天的规定限制，但是要求航空公司提前向古巴民航局报备机组住宿酒店及相关联系人信息，营业部已紧急向古巴民航局报备相关内容。此外，机组停留在古巴期间只能待在所驻的酒店，不允许前往其他任何地点。	运行控制中心 当地营业部
		旅客限制政策	3月20日，古巴总理宣布，从3月24日开始开始封闭边境30天。在此期间：1、禁止所有外国游客入境。2、古巴籍、拥有古巴居留身份的外国人及其家属除外，可入境。3、以非旅游目的访问古巴的外国人需事前申请特批。4、上述允许入境的旅客如入境古巴，需强制在指定医院进行14天的隔离观察。在所有入境口岸对入境旅客采取了体温检测和健康状况申报等管制措施。 3月23日，古巴总理宣布自3月24日零时起：1. 因古巴机场在疫情期间设施条件的限制，只允许入境旅客至多携带1件托运行李和1件手提行李，且入境后要接受14天的隔离观察。2. 暂停古巴境内的所有陆、海、空的省际交通（就医者除外）。3. 所有滞留在古巴的游客（有居留许可的外国人除外），只能留在住宿的酒店或民宿，不得外出，直至离境。 所有古巴公民和居住在古巴的外国人，在3月25日0400 UTC星期二抵达，只能携带手提行李，每个手提行李最多32公斤。	中国移民管理局和当地营业部 当地营业部 运行控制中心
		4	巴拿马	国家状态
航班限制政策	当地时间3月13日，宣布暂停所有从欧洲飞往巴拿马的航班。			新闻发布
机组限制政策	——			——
旅客限制政策	巴政府将于3月16日23时59分起限制所有非巴拿马公民及非巴拿马定居者入境，所有入境的巴拿马公民及定居者必须居家隔离14天。			当地营业部
5	巴西	航班限制政策	——	——
		机组限制政策	——	——
		3月19日晚，巴西总统府办公室主任、司法与公共安全部长、基础设施部长及卫生部长联合颁布第126号文件，决定从3月23日开始的30日		

0	巴西	旅客限制政策	内，禁止中国、欧盟国家、冰岛、挪威、瑞士、英国、澳大利亚、日本、马来西亚、韩国等国公民乘飞机入境巴西。有关入境限制不适用于以下情况：1) 巴西公民；2) 此前获得巴西居留许可的外国公民；3) 供职国际组织的外国专业人员；4) 巴西政府认可的外国工作人员；5) 因与巴西公民家庭团聚入境的外国公民；6) 出于公共利益由巴西政府特别授权入境的外国人；7) 持有国家移民登记卡的外国公民；8) 从事货物运输人员。	当地营业部
<b>欧洲地区</b>				
6	英国	航班限制政策	<b>希斯洛机场、曼彻斯特机场关闭部分航站楼。</b>	民航资源网
		机组限制政策	伦敦城市机场宣布，将从伦敦时间3月25日起停飞全部由伦敦城市机场起飞的航班，其中包括商业定期航班及公务机航班，该禁令将会维持至四月底，并动态进行评估。	FATII 微博
		旅客限制政策	英国机场目前不会对旅客进行体温检测。	新闻发布
7	欧盟	航班限制政策	公司航班运行不受限制。	新闻发布、当地营业部
		机组限制政策	机组进出港流程维持不变。	
		旅客限制政策	3月16日起未来30天内禁止非必要的旅客入境，以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。欧盟成员国国家公民及其家庭团聚亲属入境不受限制；英国、冰岛、列支敦士登、挪威、瑞士公民及其家庭团聚亲属可以经德国中转至其居住国；持有欧盟国家长期居留证的第三国公民不受入境限制；经法兰克福前往南美及非洲等国家，无需入境德国的国际中转旅客不受中转限制；受欧盟国家邀请参与抗击疫情的医护等专业人士不受入境限制；持旅游及探亲申根签证的第三国公民禁止入境。	
		航班限制政策	1. 旅客身份信息和联系方式的详细资料以及座位安排的数据至少保存30天；2. 下列预先许可规定将被实施：A. 进离港商业航班，定期航班和非商业航班，在到达时刻（STA）前24小时。B. 航班飞往仓库或临时停机位，提前24小时。豁免：A. 所有政府调整恢复的航班对应COVID-19B. 紧急和救援飞行C. 医疗和人道主义飞行D. 由于气象，技术或其他安全原因进港。	运行控制中心
		机组限制政策	机长需提供飞机总体健康声明。	运行控制中心
		旅客限制政策	<b>【37.5度】</b> 旅客当前在入境德国时不会面对严格的健康管控措施，但旅客可能需要在入境前测量体温、填写健康问卷。机场现与卫生部门密切合作，并会在航站楼的显示屏上向旅客发布针对性信息。离境旅客务必在起飞前与相关航空公司联系，以查询其具体规定。	新闻发布
8	德国	旅客限制政策	（一）德卫生部2月15日宣布，即日起对所有从中国抵德的飞机旅客进行疫情接触史问询（与感染者接触史及疫情地区旅行史），即所有从中国（含香港、澳门）抵德的航班旅客除了填写离机卡外，还要再填写一张由3个问题组成的个人信息表（与确诊病人及疫情地区人员接触史、疫情地区旅行史），工作人员将视情决定下一步措施。 （二）欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布，未来30天内禁止非必要的旅客入境，以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。 （三）入境口岸会要求旅客提交健康申请表，同时进行体温检测和疫情筛查政策，一旦发现疑似病例将进行隔离观察。所有不具有德国居留权的外国人，如果没有正当理由的话，都会被拒绝入境德国。 （四）按照世卫组织指示，德国5座大型机场必须保持保护公共卫生的核心能力。亦即如果某架飞往德国的航班上出现可疑病例，则该飞机需要被引导至汉堡、杜塞尔多夫、法兰克福、慕尼黑或柏林机场降落，并接受后续处理。 （五）法兰克福机场表示，目前世卫组织和德国联邦外交部均未发布旅行限制令，这意味着旅客当前在入境德国时不会面对严格的健康管控措施，但旅客可能需要在入境前测量体温、填写健康问卷，机场也或将铺设消毒地毯并投放口罩； 杜塞尔多夫机场近日会定时举行针对疑似感染旅客的处理演习：如飞机落地前发现机上存在疑似病例，飞行员将向空管部门和机场做出报告。机场将立即通知卫生部门，然后安排飞机降落在隔离区域，只有身着防护服的急诊医生或消防人员才能进入飞机。“为短期处置需要，机场消防部门附近设有一处特殊隔离区。”经初步处置后，患者将被送往大学医院； 慕尼黑机场也安排了必要的设施和警报计划，必要时可以与有关部门合作。据巴伐利亚州卫生部门负责人透露，一支特别的“机场传染病工作队”可以24小时随时到达现场。	中国移民管理局和当地营业部、腾讯新闻（GermanReport）
		国家状态	当地时间16日，法国总统马克龙发表电视讲话，面对新冠肺炎疫情的严峻形势，法国处于“战争状态”，需要全面动员抗击疫情。	新闻发布
		航班限制政策	<b>巴黎博韦机场、巴黎奥利机场关闭。巴黎戴高乐机场关闭部分航站楼。</b> 巴黎飞行情报中心关闭、可能无法提供气象服务	民航资源网
9	法国	机组限制政策	机长需提供飞机总体健康声明	运行控制中心
		旅客限制政策	法国卫生部门已向机场方面提出要求，一旦发现发烧不适的乘客，将会进行隔离，并拨打电话15，通知急救部门前来处置。 从当地时间 17 日开始，法国将关闭进入欧盟和申根区的边境 30 天，来自欧盟以外的人和欧盟公民不能入境。	新闻发布 中国移民管理局
		旅客限制政策	入境口岸要求旅客提交健康申请表，法国卫生部门已向机场方面提出要求，一旦发现发烧不适的乘客，将会进行隔离，并拨打电话15，通知急救部门前来处置。	新闻发布
10	意大利	国家状态	1月31日，意大利宣布进入 <b>国家紧急状态（为期六个月）</b> ，取消中意直飞航班。2月7日，中意恢复部分商业航班。	新闻发布
		航班限制政策	<b>罗马钱皮诺国际机场关闭。罗马菲乌米奇诺机场关闭部分航站楼。</b>	民航资源网
		机组限制政策	禁止所有往来中国（包括香港和澳门特别行政区和台湾地区）的航班	运行控制中心
		旅客限制政策	<b>【37.5度】</b> 罗马和米兰两大国际机场增设医护人员和热像仪 <b>3月20日起，无论是申报或非申报国旅客，下列四种情况下才可入境意大利：</b> 1、不可延迟的工作需求；2、紧急情况或国家需要；3、健康需要（医生的预约或体检）；4、返回家、住处或通常居住的地方。这些入境的旅客，没有特殊原因，必须在健康监控和隔离14天，有紧急情况需要立即与医疗部门联系。航空公司需要在飞机落地前，为旅客提供“个人申明”文件，旅客在飞机落地前完成填写，在海关处交给当地警察。	新闻发布 当地营业部
		旅客限制政策	欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布，未来30天内禁止非必要的旅客入境，以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。	新闻发布
11	匈牙利	国家状态	3月11日，匈牙利全国进入紧急状态，将对边境出入境人员进行严格管控。	新闻发布
		航班限制政策	禁止从中国起飞的航班落地	运行控制中心
		旅客限制政策	除匈牙利籍公民以外，禁止来自意大利、中国、韩国和伊朗的旅客入境，匈牙利籍公民入境需进行为期两周的隔离，禁止出入公共场所；本周三午夜起，与斯洛文尼亚和奥地利的接壤边界也将受到限制，相关的飞机、火车和大巴的班次都将停运。 欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布，未来30天内禁止非必要的旅客入境，以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。	新闻发布
12	俄罗斯	航班限制政策	俄罗斯联邦航空运输署22日发布消息称，因新冠病毒疫情流行，从23日起除部分航班外，俄将暂停与其他国家之间的航班往来。从23日起俄罗斯往返中国的航班只保留莫斯科至北京一条航线。	俄罗斯联邦航空运输署新闻发布
		航班限制政策	莫斯科自当地时间3月27日零时起将暂停俄各机场与外国各机场的定期和包机航班。只有从国外接回俄罗斯公民或政府特别授权，俄罗斯航空公司的飞机才会前往其他国家。	运行控制中心
		机组限制政策	3月26日，据《今日俄罗斯》报道，俄罗斯政府将于3月27日停飞所有国际航班，恢复时间待定，从国外车里俄罗斯公民的航班不受停飞禁令约束。	澎湃新闻

		旅客限制政策	莫斯科机场口岸对来自中国的游客进行体温检测,发现疑似病例需要隔离14天,检测检查合格之后,不需要隔离。俄罗斯外交部发表声明称,俄方3月18日至5月1日暂停对外国公民受理、审批和颁发所有种类的签证。 <b>从3月18日至5月1日限制外国公民和无国籍人士入境,从白俄罗斯入境的白俄罗斯公民也属于受限之列。</b>	俄罗斯外交部新闻发布
13	瑞士	国家状态	当地时间3月16日17时,瑞士联邦主席西莫内塔·索马鲁加宣布瑞士进入“非常状态”。即日起至4月19日,瑞士所有餐厅、剧院、电影院和非必要的商业场所全部关闭。3月25日,进入 <b>特别紧急状态</b> ,仅仅食品超市,药店等提供生活必须品的店铺仍在营业,其余行业都已停业。	瑞士中央政府即联邦委员会新闻发布、当地营业部
		航班限制政策	允许最长48小时或2夜经停的地面时间,起飞或者落地强制要求提前报告。 中国驻瑞士大使馆十分关注目前航班的执行情况。使馆方面表示,若需求增长,仅建议更换更大机型而不建议加班,他们正在针对法兰航班的情况做出研究,以便作出发现发热旅客并拉下后的处理预案。此外,苏黎世总领馆还咨询了撤侨包机的申请流程。	运行控制中心、当地营业部
		机组限制政策	所有机组人员和实施货运和客运航班运营所需最低限度的支持人员可以入境。	
		旅客限制政策	<b>仅限瑞士公民、持有瑞士居留许可证及跨境劳动许可证的人员从边境入境瑞士。</b> 3月16日午夜,瑞士在法国,德国,奥地利边境实施管控。	瑞士中央政府即联邦委员会新闻发布
14	瑞典	航班限制政策	——	——
		机组限制政策	——	——
		旅客限制政策	瑞典内政大臣17日宣布,瑞典将 <b>临时关闭边境30天</b> 。瑞典公民和有居留权的人在此期间可以通过边境回到瑞典。 欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。	新闻发布
15	西班牙	国家状态	3月13日,西班牙宣布进入15天 <b>紧急状态</b> 。为遏制新冠肺炎疫情蔓延,西班牙在全国范围内实施为期15天的“封城”措施。根据西班牙宪法,国家紧急状态最多可持续15天,此后议会需要讨论并决定是否延长。	西班牙政府新闻发布会
		航班限制政策	3月10日-3月24日,除了货机、人道主义医疗和紧急等航班,从意大利共和国的任何机场飞往西班牙王国的任何机场的所有直飞航班均被禁止。 3月25日,关闭阿尔梅里亚机场航站楼。	运行控制中心 新闻发布
		机组限制政策	——	——
		旅客限制政策	当地时间3月16日下午,西班牙内政部长马拉斯卡正式宣布,由于严重的新冠疫情, <b>西班牙将正式封锁陆地边境</b> 。 自当地时间17日0时起,西班牙陆地边境将只允许拥有西班牙国籍和本国长期居留者入境。 当地时间23日,西班牙政府颁布旅客限制内政部命令INT/270/2020,建立以下措施:由于公众命令与公共卫生原因, <b>拒绝旅客入境。除非属于下列类别之一</b> :A.欧盟或申根国家居民,并直接回他们的居住地。B.持有欧盟成员国或申根国家签发的长期签证,并回签发签证的国家。C.跨国员工。D.执行任务的医疗和老年护理专业人员。E.货运人员,并去执行任务和执行商业运输的必要机组成员。F.外交官,领事官,国际组织人员和军人,并去执行任务。G.官方承认的由于家庭原因旅游人员。H.能拿出不可抗力原因或必要情况证明,由于人道主义原因被允许入境。	新闻发布
16	奥地利	航班限制政策	至4月13日,中国起飞的航班禁止落地,但不包括货运航班、紧急航班、救护航班、渡轮航班,遣返航班。	运行控制中心
		机组限制政策	机组人员不受此法令限制,可以正常入境。	
		旅客限制政策	3月20日零时起开始执行:(1)奥地利公民和持奥地利D型签证或长期居留的外国公民可正常入境,入境后需签字同意自我隔离14日。(2)外交人员、国际组织雇员、医疗人员及转机旅客可以入境,入境时需提供4日内开具的英文或德文版健康证明,证明中需包含核酸检测阴性结果。如不能提供将被强制隔离十四天。(3)除以上人员外的其他外国公民将被禁止入境。(4)机组人员不受此法令限制,可以正常入境。	当地营业部
17	丹麦	航班限制政策	希腊政府命令,所有商业和通航飞行,禁止从意大利和西班牙国土内的机场,来或去雅典的机场。-获豁免不受限制的包括:1.希腊公民和持有希腊居留许可的人回国的航班。2.指定支持希腊卫生系统的航班3.货物的航班。4.摆渡航班。5.国家航班。6.人道主义航班,卫生航班和紧急航班。7.军事航班。8.飞越领空。9.旅客不下机的技术着陆	中国移民管理局信息
		机组限制政策	——	——
		旅客限制政策	<b>【测温标准37.5度】</b> 丹麦政府于 <b>3月13日起临时关闭边境,拒绝除本国公民、有居留权和“其他被认可目的”外国公民以外的各类人员入境</b> 。丹麦移民部门对持短期签证外国公民在丹申请签证延期以及入境丹麦政策进行调整,不再受理签证延期申请。临时关闭边境期间,除被丹方认可理由外,拒绝持短期签证外国公民入境。	新闻发布 驻丹麦大使馆
18	希腊	航班限制政策	从意大利、西班牙境内任何机场飞往希腊共和国境内任何机场的所有商业航班和GA/BA航班均暂停。货运和卫生航班除外。 3月23日24:00起,希腊当局已暂停所有往返英国和土耳其的航班至4月15日15:00。除此之外,政府还决定中止与土耳其之间的所有海运、铁路和公路运输,禁止所有人员从土耳其入境希腊,但希腊公民或持有希腊居留人士以及物流运输业人员除外。	运行控制中心 当地营业部
		机组限制政策	——	——
		旅客限制政策	<b>自2020年3月18日至2020年4月18日早上6点,非欧盟公民不得进入希腊,除非有应急工作或家庭相关的特殊理由。</b>	新闻发布
		旅客限制政策	3月18日6时起,希腊公民和有希腊居留的外国公民(尤其是英国)入境后严格执行14天居家隔离,希腊境内的外国游客减少旅行。3月20日,针对18日已报告的希腊入境禁令豁免人员信息,希腊当局对第4类人员进行了进一步的解释,即欧盟或申根成员国国内长期居留或持有长期签证的第三国人员,如其只是投资移民或因工作关系仅持有长期居留证的等待函(蓝纸),则不予豁免。 3月20日,接雅典机场通知:原先由航空公司留存备查的旅客须于机上填写的,希腊政府所要求的信息表,明起,将封袋改由当局留存。	当地营业部
19	波兰	国家状态	3月13日宣布进入“ <b>公共卫生紧急状态</b> ”	新闻发布
		航班限制政策	1、禁止国际航班在波兰着陆(3月28日前) 2、不可作为备降场 3、以下航班除外:货运航班,未搭载旅客和货物的航班;救护,人道主义,国家首脑和其他;为了挽救人们生命或健康(如救援),保障公共秩序(如警卫)的飞行 波兰政府3月25日宣布,将原定持续到3月28日的禁航令延长至4月11日零时,该禁航令的内容为4月11日前所有的国际客运航班均不得降落在波兰境内的机场。	运行控制中心 当地营业部
		机组限制政策	1、机组必须在第一个落地机场提交申报单。2、机组测量所有乘客的体温。	运行控制中心
		旅客限制政策	波兰政府决定于 <b>3月15日起对外国人关闭边境,并暂停所有跨境航空、铁路和公路交通。</b>	新闻发布
<b>亚太地区</b>				
		航班限制政策	中国、韩国赴日航班,只能在东京成田机场和大阪关西国际机场降落。	中国驻日本大使馆
		机组限制政策	——	——
		旅客限制政策	<b>【测温标准37.5度】</b> 诊断标准:必须满足出国史/接触史+连续4天37.5度以上发热+呼吸道症状+临床肺炎诊断,由保健所决定是否予以批准检测	新闻发布

20	日本	旅客限制政策	3月9日至3月底，暂停日本驻中韩两国使馆已发放签证的效力，暂停港澳地区及韩国赴日免签政策。	中国移民管理局 中国驻日本大使馆 当地营业部	
			3月26日0时至4月末，美国全国入境者需在指定场所“待机（非强制性隔离）”14天。并且做出了上述旅客在“待机”期间不得乘坐公共交通的相关要求。		
			限制入境对象：中国湖北省、浙江省、韩国部分地区，伊朗，申根成员国，爱尔兰，安道尔，英国，埃及，塞浦路斯，克罗地亚，圣马力诺，梵蒂冈，保加利亚，摩纳哥，罗马尼亚。		
			日本政府3月26日成立新冠疫情对策总部，召开第一次会议，宣布自3月28日零点对于来自德国、法国、意大利、西班牙等21个欧洲国家及伊朗，将拒绝入境；对于针对中国、韩国的入境限制的措施，将继续延长到4月底。	新闻发布	
		航班限制政策	---	---	
		机组限制政策	---	---	
			【测温标准37.5度】韩国国土交通部和仁川国际机场表示，如果旅客在航站楼入口的第一次测温中体温在37.5摄氏度以上，将在机场内接受基本流行病学调查。在出境大厅进行的第二次测温中，如果在37.5摄氏度以上且是前往禁止发热者入境的国家，将联系航空公司退票。在登机口进行的第三次测温主要针对前往美国、中国、阿联酋等国家的旅客，应这些国家要求由航空公司开展测温，发热旅客有可能不能登机。 14天内访问过或滞留过中国湖北省的外国人，禁止入境韩国。	韩国国土交通部 仁川国际机场	
21	韩国	旅客限制政策	暂停外国人免签入境济州岛的政策。暂停对中国人发放短期旅游签证。暂停中国公民自韩国过境免签政策。	中国移民管理局、中国 驻韩国大使馆	
			从3月19日零时起，对所有入境人员实施特别入境程序。所有旅客入境韩国时，要接受体温检测，并填写特别检疫申报单，需申报韩国境内的滞留地点和联系方式。需要在手机下载自我诊断APP，并在14天内上报是否有新冠肺炎疑似症状。		
			韩国政府决定从当地时间27日零时起，对从美国入境的所有人员加强检疫。从美国入境的人员中，如果出现新冠肺炎疑似症状，需在检疫所接受诊断检测。检测结果若为阳性，将被送至医院或生活治疗中心接受治疗。若为阴性，将进行14天的自我隔离。而入境人员中没有疑似症状的韩国人和长期滞留的外国人则需在家中14天的隔离。 <b>短期滞留的外国人如果在韩国境内没有居住地点，将在机场内对其实施诊断检测，判定为阴性后才可以入境。</b> 此前，韩国已从当地时间22日零时起，对自欧洲入境的所有旅客进行新型冠状病毒检测。工作人员根据有无症状对入境者实施分流检疫，有症状者和无症状者将分别在设于检疫所的定点隔离设施和定点临时生活设施接受检测。	新闻发布	
22	阿联酋	航班限制政策	2月5日起，执飞往返北京首都国际机场的航班，其他城市航班暂停。	中国移民管理局、中国 驻阿拉伯联合酋长国大 使馆、中国驻迪拜总领 馆 新闻发布	
			3月22日，受北京国际航班更改第一入境点政策影响，阿联酋航空宣布从23日起暂时停飞北京。		
			阿联酋政府将暂停所有客运航班，也禁止旅客在阿联酋转机，货运航班不受影响。 根据阿联酋政府的指令，阿联酋航空将从3月25日起暂停所有客运航班服务。		
		机组限制政策	---		
		旅客限制政策	【测温标准37.5度】到达迪拜机场的中国旅客，迪拜卫生局和机场医疗中心团队同样会对他们进行体温检测。体温检测之后，迪拜机场还将为游客提供必要的信息手册。内容包括感染症状及预防措施，阿联酋卫生中心、救护中心及健康中心的联系方式。 3月19日起暂停对各国公民的免签、落地签政策（持外交护照人员除外），包括中国在内的与阿联酋有免签、落地签协议的国家公民将暂时无法入境阿联酋，恢复时间另行通知。已入境阿联酋人员不受影响，在阿国内长期居住人员更新签证不受影响。 <b>3月19日中午12时起暂停所有持有有效签证人员入境。</b> 该措施将持续两周，根据情况可能进一步延长。		
23	巴基斯坦	航班限制政策	除伊斯兰堡、卡拉奇、拉合尔3个国际机场，其他机场停飞国际航班。	新闻发布	
			3月22日起，巴基斯坦停飞国际航班至4月4日。自3月26日，巴基斯坦起停飞所有国内航班。		
			---		
		旅客限制政策	3月21日起，所有到达巴基斯坦的国际航班上的乘客提供登机前24小时进行的新冠病毒检测结果的副本。	巴基斯坦民航局	
24	马来西亚	航班限制政策	---	---	
			机组限制政策		来自中国、韩国、伊朗、意大利的航空公司机组人员，入境时需接受健康检查。
			旅客限制政策		<b>3月18日至31日实施全国封闭式管制措施</b> ，所有出国旅行的马来西亚人及刚从海外回国的人，必须接受健康检查并进行14天隔离（或自我检疫）； <b>限制所有游客和外国游客进入马来西亚。3月25日，马来西亚首相宣布《限制行动令》延期至4月14日。</b>
25	菲律宾	国家状态	菲律宾官方16日发布了总统杜特尔特当天签署的政府公告，宣布全国进入灾难状态。灾难状态意味着国家和地方政府可以快速调动全国各地的资源，进行救援工作。 菲律宾全国灾难状态暂定持续6个月，除非有新的法令提前取消或继续延长这一状态。在灾难状态下，菲律宾各级政府将密切配合，动用一切手段和资源抗击新冠肺炎疫情，为受此影响的民众提供基本生活保障。在此期间，民众一般生活物资的价格将被冻结。要求全国执法力量和军事力量在必要时出动，以维持社会安定与秩序。 菲律宾总统杜特尔特25日宣布，菲律宾进入为期三个月的 <b>国家紧急状态</b> 。 在国家紧急状态下，总统有权动用一切物力财力以应对疫情扩散，包括可征用建筑物作为临时医疗场所，征用交通工具转运一线医务人员、患者及其他必要人员，暂停政府部门已获得拨款的项目并将资金用于疫情防控，加快防疫物资的采购及运输，确保一般生活物资供应、打击囤积居奇，向低收入家庭提供补助，向医务人员提供津贴等。	新闻发布	
			航班限制政策	从3月19日至4月14日，取消所有国内及国际航班。	新闻发布
			机组限制政策	---	---
			旅客限制政策	<b>自3月22日起，临时禁止外国人入境。</b> 此外，菲律宾政府还禁止本国公民出国旅游。鉴于新冠肺炎疫情蔓延的局势，政府决定暂时停止向外国人发放签证。	新闻发布
26	柬埔寨	航班限制政策	---	---	
			机组限制政策		---
			旅客限制政策		自3月17日起30天内对来自意大利、德国、西班牙、法国、美国、伊朗的人员实施入境禁令。柬外交部随后通知相关驻外使领馆，要求暂停发放上述国家人员的入境签证。限制从湄公河入境柬埔寨的越南游船。
		国家状态	3月25日，泰国首相巴育宣布，将从26日起实施 <b>紧急状态令</b> ，施行期间为3月26日零时起至4月30日。	当地营业部	
		航班限制政策	必须根据卫生控制官员的标准对所有乘客的飞机进行消毒或彻底清洁	运行控制中心	



27	泰国	机组限制政策	机组以T8表格或在泰国机场申请的形式提供有关其住所的信息	运行控制中心
		旅客限制政策	【测温标准37.5度】	
			3月11日起暂停发放对18个国家(含中国-包括中国台湾)的落地签证,同时取消韩国、意大利和中国香港的免签。	新闻发布
			自3月22日起,要求所有来泰外籍旅客在办理登机手续时,须出示医学健康证明及医疗保险。有关医学健康证明以英文或泰文填写,须在航班出发前72小时内开具,证明该旅客没有感染新冠病毒。医疗保险必须可在泰使用、保额为10万美元以上、覆盖新冠病毒治疗。如无法出示,航空公司须拒绝该旅客登机。经向泰国民航局核实,上述规定同样适用于在泰各国际机场不入境中转的旅客(较之前新增)。此外,旅客还须填写健康信息卡,抵泰后提交机场疾控官员,并遵守隔离、观察等防疫措施。	
		紧急状态期间内只有泰国人、持外交护照和有泰国工作证的旅客可以在泰国入境和中转。	当地营业部	
28	新加坡	航班限制政策	---	---
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	【测温标准37.5度】	
从3月23日23时59分开始,禁止所有外国人入境或过境新加坡。此外,持有长期居留许可证件者中,只有从事医护、运输业的人士允许入境。疫情期间持有工作准证的马来西亚人可以在住宿有保证的前提下返回新加坡继续工作。	新闻发布			
		新加坡规定自3月25日起,持有长期访问签证和学生准证的预批准旅客(In-Principle Approval),必须在取得3月25日(含)之后批复的入境许可后才能入境。目前为止,所有持外国短期签证的旅客都不得入境新加坡或在新加坡转机,长期工作准证的持有者需提前获得入境许可才能入境。该入境许可主要发放给从事医疗健康和交通运输等基本民生服务行业的从业人员。据悉,所有需要入境新加坡的旅客(包括新加坡公民、永久居民、长期通行证持有者),都必须事先提交电子健康声明。不仅如此,新加坡本地公民和永久居民入境后还需强制居家隔离14天,若是从美国或英国回国,则需在指定的酒店强制隔离14天。	当地营业部	
29	蒙古	航班限制政策	3月20日决定,继续延长国际客运业务的停运期限,蒙古国与中国、日韩、俄罗斯、哈萨克斯坦间的航班、乌兰巴托-柏林、伊斯坦布尔间航班的停运期限从3月30日继续延长至4月30日。	蒙古国国家紧急委员会
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	3月16日起不接受任何外国人入境,截止期限不确定。	当地营业部
30	越南	航班限制政策	1.终止越南机场和中国大陆机场之间的所有航班,除需要越南民航局特殊批准的特殊情况外;2.所有从中国大陆起飞的只有越南籍乘客的航班,在越南云屯国际机场着陆必须由越南民航局批准;3.从中国大陆调机去越南疏散中国旅客的航班需要向越南民航局申请;4.从国际时2020年2月06日1200起,允许越南和中国大陆的机场之间的所有货运飞行;5.只能转机飞行和/或货运航班可以在胡志明国际机场降落	运行控制中心
			越南交通部决定从3月25日00:00起至3月31日,胡志明新山一国际机场停止接受国际客运航班。营业部确认,我司执飞的609/610.610a货包机可以正常起降,不受上述限制。	当地营业部
		机组限制政策	从中国大陆到越南机场的航班上的机组成员和运行人员需要遵守相关的检疫和移民规定。公司执行的货包机不受限,机组本身也不入境。	运行控制中心 当地营业部
		旅客限制政策	自3月22日0时起暂停外国公民入境,持免签的侨胞和亲属也暂停入境。	当地营业部
		3月25日,越南运输部宣布,自26日零时至31日,河内内排国际机场暂停接收任何国际进港旅客,包括持有越南护照的旅客。		
31	尼泊尔	航班限制政策	3月21日,尼泊尔民航局发布了内容为从3月22日23:59至3月31日23:59关闭尼泊尔机场的文件。	尼泊尔民航局
			加德满都营业部收到尼泊尔民航局的补充文件,该文件表示:在此前规定的时间范围内(3月31日之前),如果有任何执飞撤侨的客运航班、货运航班、救援航班或其他类型的紧急航班的需求,都需要经过尼泊尔民航局的特别许可。在文件要求的时间范围,我司暂无执飞航班。据悉,尼方可能会把之前发布的截止日期(3月31日)继续延长,加德满都营业部会密切跟进尼方相关规定,为后期航班执飞做好准备(4月1日我司有一班成都-加都航班)。	当地营业部
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	从3月22日开始实行为期两周的严格政策管制,将禁止所有外国人入境,禁止所有尼泊尔人出国旅行。	当地营业部
32	缅甸	航班限制政策	---	---
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	3月20日零点开始至4月底期间,缅甸针对来自或过去14天内去过美国、英国、欧盟部分国家、澳大利亚、伊朗、韩国、日本及庆北、中国湖北等16个国家或地区的旅客集中隔离14天;同日开始至4月底暂停所有国家公民的电子签证及落地签申请。	当地营业部
			民航局发布入境控制措施:自3月25日00:01起,所有缅甸国民在搭乘前往缅甸的任何航空公司的航班之前均必须出示医疗证明,以证明他们没有急性呼吸道疾病的症状(发烧、咳嗽、呼吸急促等),此外,旅客抵达后还需采取14天的检疫措施。	
33	印度	航班限制政策	国际航班禁令22日正式生效。依据禁令,所有国际商业客运航班当天起一周内禁止在印度降落。	新闻发布
			当地时间3月24日晚,印度总理莫迪宣布:1.印度封国21天,直至4月15日。2.自3月25日起,印度国内定期航班、商业航班停止运营。自3月22日起一周内,所有已排班的国际商业客机已经被禁止降落在印度。	当地营业部
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	2月2日起停止向中国游客发放赴印签证。2月6日起,印度在21个主要国际机场开展入境筛查。	新闻发布
<b>澳洲地区</b>				
34	澳大利亚	国家状态	澳大利亚总理斯科特·莫里森3月18日宣布“人类生物安全紧急状态”,由于新冠病毒的流行,澳大利亚人应放弃所有海外旅行,同时政府禁止所有超过100人的非必要室内聚会。	新闻发布
		航班限制政策	---	---
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	【测温标准37.5度】澳洲撤侨测温标准,若身体不适,不允许登机	新闻发布
			3月20日21点起对所有非澳大利亚公民和非永久居民执行旅行禁令。	央视新闻

35	新西兰	国家状态	新西兰国防部25日中午宣布，新西兰当天进入 <b>国家紧急状态</b> 。紧急状态适用于整个新西兰，包括查塔姆群岛、斯图尔特岛和其他有人居住的岛屿。 26日零时开始进入 <b>全国封锁</b> 的4级 <b>警报状态</b> ，此状态将持续四周。	新华社
		航班限制政策	---	---
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	<b>3月19日起禁止所有非新西兰公民、非永久居民及其直系亲属入境</b> 。新西兰公民和永久居民的子女和伴侣将获准进入。来自太平洋地区	央视新闻

**非洲地区**

36	南非	国家状态	南非总统拉马福萨在紧急召开内阁会议后，15日晚间发表电视讲话，宣布进入 <b>国家灾难紧急状态</b> 。 从16日零时起关闭35个陆路口岸、取消一切政府部门国际交流活动、暂停发放对意大利、美国、中国等国家或地区的入境签证、建议南非公民不前往当前高危地区、从3月18日起关闭南非大中小学直到复活节假期结束、取消一切大型庆祝活动，特别是规模在100人以上的聚会更是 <b>严令禁止</b> 、加强各个国际机场的筛查和测试力度等。呼吁民众减少与外界接触，保持勤洗手等良好卫生习惯。 自3月26日0点起，实施21天的 <b>全国封锁</b> 至4月16日。	新闻发布
		航班限制政策	---	---
		机组限制政策	来自高风险国家的机组成员落地后应进行医学筛查和隔离长达21天。	运行控制中心
		旅客限制政策	从3月18日起对所有疫情高风险国家的人员限制入境，在过去20天内访问过这些国家的任何外国公民都被拒绝入境。这些高风险国家包括意大利、伊朗、韩国、西班牙、德国、美国、英国和中国等。 自3月26日0点起，禁止国际旅行者入境。	新闻发布

**中国港澳台地区**

37	中国香港	航班限制政策	暂停香港国际机场的中转机服务。	香港国际机场
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	<b>从3月25日起，所有非香港本地居民的人士均不得从香港国际机场入境。该措施暂执行14日，同时将暂停香港国际机场的中转机服务。其他经内地、澳门、台湾入境香港的人士，如果在过去14天内到过其他境外地区，均不得入境香港。</b>	新闻发布会
38	中国澳门	航班限制政策	停止澳门国际机场的转机服务。	新闻发布会
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	自3月25日零时起，执行最新入境措施： 澳门居民：可以入境，但入境前14天曾到过外国、香港、台湾者，入境后要接受14天指定地点的医学观察； 外国人：禁止入境； 内地、香港、台湾居民：入境前14天曾到过外国，禁止入境；入境前14天曾到过香港、台湾，入境后要接受14天指定地点的医学观察；入境前未到过外国、香港、台湾，但来自疫情高发地区，入境后须接受医学观察； 入境前14天曾到过湖北省的非澳门居民，或曾经到过内地的雇员，在取得没有感染新冠肺炎病毒的医生证明后，方可入境。	行政长官批示
39	中国台湾	航班限制政策	自2月10日至4月29日，两岸客运航线除往返北京首都机场、上海浦东及虹桥机场、厦门高崎机场及成都双流机场航线外，其余大陆城市往返台湾地区客运航班暂停。	中国移民管理局信息
		机组限制政策	---	---
		旅客限制政策	<b>【测温标准37.5度】</b> 自3月19日凌晨零时起，限制非台湾籍人士入境（除持“外交”公务证明、商务履约证明等相关证明）。且所有入境者一律需要居家检疫14天。	新闻发布 台湾地区流行疫情指挥中心

\* 本表内容来自于政府公开信息、新闻发布和当地营业部、运行控制中心提供，未填写部分为当地无相关政策或暂未查找到，法律部与商委、运控中心等部门将跟踪政策发布情况，及时汇总更新。

公司运营涉及各国家（地区）入境和疫情防控政策汇总 (截至2020年3月26日24:00)					
美洲地区					
序号	国家（地区）	入境政策、疫情防控政策	信息来源	测温标准及应对措施	
1	美国 (详见美国疫情防控政策)	入境政策	2月2日起，过去14天内访问过中国（不包括香港和澳门）、伊朗、欧洲中根地区、爱尔兰和英国的旅客（美国公民和永久居民的直系亲属除外）将被暂时禁止入境。	美国运输安全管理局 (TSA)	【38度】需要及时向美国CDC进行报告，生病的旅客将被转交给机场的健康卫生官员进行进一步评估。
			航空公司可以针对从上述国家前往美国的航班，在办理登机手续和登机过程中对旅客进行筛查。如旅客出现COVID-19症状，航空公司可在某些情况下拒绝其登机。另外，根据厦门航空向DOT提交的豁免申请，中国境内其他航空公司可以直接援引，可以在中美来往航班拒绝发搭7.3度以上旅客登机。	美国交通运输部 (DOT)	
			批准着陆机场包括JFK、ORD、SFO、SEA、HNL、LAX、ALT、IAD、EWR、DFW、DTW、BOS和MIA机场入境，以便对旅客进行甄别。	美国运输安全管理局 (TSA)	
			美国疾病控制与预防中心 (CDC)，海关与边境保护中心 (CBP) 将对所有到达旅客进行筛查，生病的旅客将被转交给机场的健康卫生官员进行进一步评估。	美国疾病控制与预防中心 (CDC)	
			美国疾病控制与预防中心 (CDC) 以公共卫生目的报告航空公司旅客、机组人员和航班信息，包括姓名、位于美国的地址、主要联系电话、辅助联系电话和电子邮件地址。	美国疾病控制与预防中心 (CDC)	
		美国驻华使领馆继续关闭。	中国移民管理局		
		美国总统特朗普3月18日称，美国将关闭美国和加拿大边境，切断非必要的人员流动，除非是必要旅行。	人民日报		
		3月13日，美国总统举行发布会，依据《斯塔福德法案》宣布美国进入 <b>紧急状态</b> 。美国总统在宣布国家进入紧急状态方面拥有广泛的自由裁量权，在宣布紧急状态时可以动用一系列紧急权力。	新闻发布		
		通常而言，国家进入【紧急状态】是指出现了突发性的危机，在较大时空范围内严重威胁到公民生命、健康、财产安全，影响国家政权机关正常行使权力，必须采取特殊的应急措施才能恢复正常秩序的特殊状态。引发紧急状态的因素主要包括严重自然灾害、重大人为事故、突发公共卫生事件、社会动乱、恐怖事件等。紧急状态意味着，国家可能暂停一些行政、立法和司法权力的功能，要求公民改变他们正常的行为习惯，或者命令政府机构实施紧急应急方案。就美国来说，进入紧急状态可让联邦政府调集更多资源抗击疫情，也使得联邦政府为各州和市政当局提供更多援助成为可能。本次美国宣布进入紧急状态之后，美国联邦政府将启动500亿美元的紧急资金储备，用于各州医疗机构应对新冠肺炎疫情，同时要求各州尽快建立应对新冠肺炎疫情的应急指挥中心。	新闻发布 (CNBC)		
		美国众议院通过冠状病毒救济计划，内容包括 (1) 所有的冠状病毒检测免费，包括不拥有保险的人；(2) 最高可达两周的带薪病假与最高可达三个月的家庭与医疗假 (3) 力度更大的失业保险；(4) 支持美国补充营养协助项目和其他针对儿童和老人的食物救济方案 (5) 为医疗补助，以及针对低收入美国人的联邦和州联合保险计划提供更多资金。	新闻发布 (CNBC)		
美国疾病控制与预防中心 (CDC) 指导意见：如果你生病了，请戴上口罩，那些照顾生病病人的人也应戴上口罩，但如果你并未生病，你就不需要佩戴口罩。CDC称，口罩出现短缺情况，应该留给那些医护人员。	美国疾病控制与预防中心 (CDC)				
3月18日，美国总统特朗普动用1950年《国防工业生产法》赋予联邦政府必要时强制要求私营企业生产或提供服务以应对疫情。此外，他还签署大约1000亿美元紧急支出法案，法案内容包括向民众提供免费病毒检测，允许带薪病假。	新华社北京				
3月19日，美国加州宣布 <b>封城</b> ，要求居民待在家中，防止疫情蔓延。	中国国际商会信息				

	控政策)	美国国务院已将其全球出行预警提高到第四级 不要出行。这是国务院旅游安全预警的最高级。最新的通报说：“由于新型冠状病毒疫情在全球的爆发，国务院建议美国公民避免所有国际旅行。”“而仍在其他国家进行商务旅行的美国公民应该安排立即返回美国，除非他们准备无限期地留在国外。”该通报还建议：“居住在国外的美国公民应避免所有国际旅行。	美国国务院	
		纽约州长当地时间3月20日号令，非必要人员需100%居家工作，但此非强制性命令。	当地营业部	
	疫情防控政策	3月22日，特朗普宣布华盛顿州为新冠肺炎疫情“重大灾区”。同日，特朗普将调动联邦国民卫队帮助华盛顿州、加州和纽约州等受疫情影响严重的地区抗击疫情。 CDC、FAA发布新版《2019年新型冠状病毒：针对所有航空公司和机组人员的临时健康指导》(SAFO 20003) 为在美国停留航班和机组人员提供住宿 •安排机组成员作为一个团体在机场和酒店之间乘坐私人地面交通工具 并提前消毒。建议机组成员避免乘坐公共交通工具，除非是紧急情况。 •安排机组成员住在离机场很近的酒店。确保酒店房间在机组人员到达前进行消毒。 •鼓励机组成员：避免接触病人；尽量减少外出；无论何时出现在公共场合，都要保持距离(如果可能的话，保持约6英尺的距离)；避免人群、商店、体育或大众娱乐活动，以及其他可能吸引大量人群的场合。在酒店房间内用餐，提供客房服务或送餐服务。如果无法在房间内用餐，应该在酒店的餐厅用餐。如果酒店不提供，他们应该在酒店附近的餐厅吃饭。 在美国停留期间，航班和机组人员的自我监控： 通过航空公司的职业健康计划 监督机组成员对自身健康状况进行自我监测 指示机组成员每日两次量体温。提醒机组成员立即报告发烧、咳嗽或呼吸困难。定期与机组成员联系，确保他们继续自我监控，没有出现症状；确保机组成员在登上飞往美国的航班之前没有症状等。	央视新闻 美国疾病控制与预防中心 (CDC)、美国联邦航空管理局 (FAA)	
		当地时间23日，美国联邦移民局宣布，凡在美国境内的外国人，包括留学生及家人和旅游探亲访问者，均可享受政府对新冠肺炎提供的免费检测和诊疗。该政策有利于鼓励所有人积极寻求帮助，而不会因此担心在需要延期和转换身份时受到限制。	美国联邦移民	
		3月24日，休斯顿市长Sylvester Turner在新闻发布会上颁布了休斯顿的居家令，该命令将于当地时间24日午夜23:59生效，有效期至4月3日。	当地营业部	
		3月26日，佛罗里达州发布了要求所有机场及旅客进行紧急管理的行政命令。	运行控制中心	
		白宫3月26日发布声明称，美国总统特朗普已于当地时间25日批准新泽西州因新冠肺炎疫情进入灾难状态，并向当地提供应对疫情经济资金。据CNN和NBC早前报道，美国总统特朗普在3月25日的疫情简报会上宣布已批准7个州所发布的灾难公告 (disaster declaration)，它们分别是纽约州、加利福尼亚州、华盛顿州、艾奥瓦州、路易斯安那州、得克萨斯州和佛罗里达州。特朗普称此举“意义重大”。	凤凰网	
	入境政策	3月16日，加拿大宣布关闭边境，禁止所有除加拿大公民和永久居民之外的人入境。但是美国公民、外交人员、航空公司空乘人员除外。 国际航班仅允许在蒙特利尔、多伦多、卡尔加里和温哥华的国际机场降落，同时限制航班数量。 授权航空公司禁止出现新冠病毒感染症状的加拿大人登机 3月21日加拿大交通部颁布2号临时限制令，对3月18日开始实施的1号临时限制令进行如下补充 一、豁免人员增加了：1. 加拿大公民、永久居民的父母或其配偶的父母或一方的继父母 监护人；2. 已持有加拿大移民局签发的工签并在有效期内的人员 3. 出行限制于2020年3月18日生效时已持有有效学习许可证的国际学生。 4. 在2020年3月16日宣布旅行限制之前已获批准永久居留但尚未前往加拿大的永久居民 5. 经加拿大中转前往第三国的人员。此前已经豁免的包括：1. 应加拿大政府的邀请旅行的外国国民，其目的与遏制COVID-19有关；2. 加拿大公民及家庭成员；3. 加拿大永久居民及家庭成员；4. 经加拿大政府领事官员书面授权进入加拿大以团聚直系亲属之人 5. 根据《印第安人法》注册为印第安人的人；6. 经认可的外交官和家庭成员 (包括北约、《联合国总部协定》所规定的外交人员和其他组织)；7. 机组人员；8. 根据外交部长、移民、难民和公民身份部长、公共安全部长的决定，其入境符合国家利益的任何外国国民或一组外国国民 9. 加拿大军人，探视部队及其家人。 二、承运人必须在登机前对所有旅客实施健康检查，承运人须向旅客提出如下问题 1. 是否发烧和咳嗽。——如是，拒绝登机。2. 是否发烧和呼吸困难。——如是，拒绝登机。3. 过去14天内是否曾因新冠病毒有关的健康原因被拒绝登机。 三、对违反临时限制令的承运人将处以25000加元的罚款。 四、加东时间3月21日00:01生效。	新闻发布 当地营业部	
2	加拿大	3月16日起，所有入境旅客都被询问更多问题，包括是否有任何症状，例如咳嗽，呼吸困难或发烧等；如果旅客从任何加拿大之外的国际地点到达，将被要求自我隔离14天。 加拿大各机场和主要入境口岸将增加工作人员 边境口岸职员必须遵循加拿大公共卫生署 (PHAC) 的指导原则，对任何出现感染的旅客进行询问，并派发宣传小册子，以提高人们对COVID-19的认识。 建议所有旅客在家里自我隔离4天，监测自己的症状，并在出现症状时与公共卫生部门联系。 旅客将在所有入境口岸看到更多的宣传标牌 以便旅客在整个入境过程中查看，了解监控自己的情况。 CBSA将要求旅客填写PHAC的新冠病毒表格，包括住宅和信息，随后方便跟踪被确诊染病的人。 CBSA将为有需要的旅客提供外科口罩，并附有如何正确使用口罩的说明。 加拿大运输署 (CTA) 豁免APPR部分规定： (一) 明确了部分因疫情影响可被认定为承运人无法控制的情形 1. 因目的地是政府建议限制 (非必要) 旅行的国家，导致航班计划被打乱； 2. 雇员因疫情原因被检疫或隔离； 3. 雇员因疫情，根据劳动法拒绝工作； 4. 因疫情采取的其他卫生措施或旅客健康监测措施 除以上情况外，承运人也可以因受疫情影响取消或合并航班，但是否属于承运人控制范围内的原因，仍需个案分析。 (二) 针对承运人控制范围内原因造成的延误、取消，豁免了承运人部分责任，包括缩短承运人提前通知的时间、降低赔偿金等等，即： 1. 不晚于计划起飞前72小时通知航班延误、取消，不需承担赔偿责任 (原规定需提前14日)； 2. 计划起飞前72小时内通知航班延误、取消时，如旅客最终到达目的地时间延误9小时，大型承运人赔偿400加元；延误9小时以上，大型承运人赔偿700加元 (原规定为延误3小时-6小时，赔偿400加元；6-9小时，赔偿700加元；9小时以上，赔偿1000加元)； 3. 不晚于计划起飞前72小时通知航班延误，旅客选择退票的，无需再额外赔偿400加元； 4. 如需改签，不必选择与承运人没有商务协议的航空公司。 上述豁免自2020年3月13日至2020年4月30日生效，生效时间可能根据加拿大运输署 (CTA) 后续通知而延长。	加拿大出入境管理局 (CBSA)	【38度】对于出现症状者，海关检疫人员会采取进一步检查；如有必要，将可能会送往医院治疗。
	疫情防控政策	3月23日，加拿大魁北克省新增确诊406例，跃居全国第一，因此省政府宣布自当日起禁止组织一切两人及两人以上的聚会。	当地营业部	
	入境政策	在所有入境口岸对入境旅客采取了体温检测和健康状况申报等管制措施 3月20日，古巴总理宣布，从3月24日开始开始封闭边境30天。在此期间：1. 禁止所有外国游客入境。2. 古巴籍、拥有古巴居留身份的外国人及其家属除外，可入境。3. 以非旅游目的访问古巴的外国人需事前申请特批 4. 上述允许入境的旅客如入境古巴，需强制在指定医院进行14天的隔离观察。在所有入境口岸对入境旅客采取了体温检测和健康状况申报等管制措施。3月23日，古巴总理宣布自3月24日零时起：1. 因古巴机场在疫情期间设施条件的限制，只允许入境旅客至多携带1件托运行李和1件手提行李，且入境后要接受14天的隔离观察。2. 暂停古巴境内的所有陆、海、空的省际交通 (就医者除外)。3. 所有滞留在古巴的游客 (有居留许可的外国人除外)，只能留在住宿的酒店或民宿，不得外出，直至离境。 所有古巴公民和居住在古巴的外国人，在3月25日0400 UTC星期二抵达，只能携带手提行李，每个手提行李最多32公斤。	中国移民局信息 当地营业部 运行控制中心	
3	古巴	出现发热、咳嗽或其他疑似新型冠状病毒感染肺炎症状的旅客 将被安排在定点医院进行隔离留观，诊治。 古卫生疾控部门还将对入境后旅客的健康状况进行跟踪随访 3月17日，古巴政府应英国政府要求，允许一艘载有1060多人的英国“布雷尔夫人”号游轮停靠古巴哈瓦那附近的马列尔港口，目前游轮上已有5名确诊病例，另外有40多人出现流感症状。	中国移民局信息 当地营业部	
	疫情防控政策	3月20日，政府宣布取消各种集会活动，要求人们尽量减少外出，下一步视情况将关闭学校和实行在家办公		
		3月23日，古巴总理宣布自3月24日零时起：1. 所有学校停课1个月，视情况决定是否延长。2. 暂时关闭除超市、食品店、药店以外的所有商店以及所有娱乐场所。3. 鉴于古巴食品等生活用品的短缺，政府决定进行管控，设立固定的供应点，以解决古巴人民的基本生活需求。经哈瓦那营业部向古巴民航局及机场确认，机组人员讲遵守古巴不受之前发布的	当地营业部	

			点,以解决古巴人民的基本生活需求。经哈瓦那营业部向古巴民航局及机场确认,机组人员进境古巴不受之前发布的隔离14天的规定限制,但是要求航空公司提前向古巴民航局报备机组住宿酒店及相关联系人信息。营业部已紧急向古巴民航局报备相关内容。此外,机组停留在古巴期间只能待在所驻证的酒店,不允许前往其他任何地点。	当地营业部	
4	巴拿马	入境政策	当地时间3月13日,宣布暂停所有从欧洲飞往巴拿马的航班。针对出现感染者的国际运输船只,巴卫生部有权在保证生物安全的前提下,决定是否批准它们靠港装卸货物。 巴政府将于3月16日23时59分起限制所有非巴拿马公民及非巴拿马定居者入境。所有入境的巴拿马公民及定居者必须居家隔离14天。	新闻发布	
		疫情防控政策	政府要求全国商场、酒店娱乐区、餐厅内外儿童区及酒吧、舞厅、赌场等娱乐场所暂时停业,仅保留超市(不得同时有50人在内,在外排队人员间隔至少一米)、药店、卫生用品商店、食品商店及加油站,餐厅仅支持打包及外卖服务,且各类型仍可经营场所须有限度及客户要求戴口罩。全国公立医院暂停接受就诊,暂停手术,暂停医生外出出诊,患艾滋病、糖尿病、哮喘、癌症、高血压等慢性病患者及儿童、孕妇等高危人群除外,全国各医院将搭建帐篷,用于容纳呼吸疾病患者。 当地时间3月13日,鉴于新冠肺炎病例数持续增加,巴拿马内阁会议13日通过一项决议,正式宣布巴拿马进入全国 <b>紧急状态</b> ,会加强卫生部与全国公立和私立医院重症室的协调工作,增加重症患者救治能力。在感染严重地区的医院辟出空地设置帐篷用于接诊新冠肺炎病例,避免院内感染。 巴拿马总统24日宣布自当地时间25日凌晨5时起在全国范围内启动24小时的全面隔离,居民按照身份证或护照尾号错时出行购买食物和药品,出行时间最长不得超过两小时。	当地营业部 新闻发布	
5	巴西	入境政策	3月19日晚,巴西总统府办主任、司法与公共安全部长、基础设施部长及卫生部长联合颁布第26号文件,决定从3月23日开始的30日内,禁止中国、欧盟国家、冰岛、挪威、瑞士、英国、澳大利亚、日本、马来西亚、韩国等国公民乘飞机入境巴西。有关入境限制不适用于以下情况:1)巴西公民;2)此前获得巴西居留许可的外国公民;3)供职国际组织的外国专业人士;4)巴西政府认可的外国工作人员;5)因与巴西公民家庭团聚入境的外国公民;6)出于公共利益由巴西政府特别授权入境的外国人;7)持有国家移民登记卡的外国公民;8)从事货物运输人员;9)国际中转(不出关)	当地营业部、运行控制中心	
<b>欧洲地区</b>					
6	英国	入境政策	入境口岸要求旅客提交健康申请表,同时进行体温检测和疫情筛查政策,一旦发现疑似病例将进行隔离观察。 向有关机场派出医疗人员,对来自武汉的直达航班加强检疫,并将对具体措施进行实时评估。	中国移民管理局	
		疫情防控政策	从中国港澳地区、泰国、日本、韩国、新加坡、马来西亚来英人员,如抵英14天内出现咳嗽、发烧、呼吸困难等症状,无论症状轻重,建议立即停止外出并避免接触其他人。	新闻发布	英国机场目前不会对旅客进行体温检测。
			英国防疫四阶段:控制、延缓、研究和减轻。3月12日,英国首相召开“眼镜蛇”紧急内阁会议,宣布英国进入应对疫情的第二阶段一“延缓”病毒传播,英国当下还不会实施学校停课、员工在家办公、取消聚会活动等相关措施。当地时间16日召开又一次“眼镜蛇”内阁紧急安全会议。英国将有限度地提高部分防疫措施,其中包括:建议有发烧和咳嗽症状的人在家隔离14天,请其他人帮助代买食品和日用品。如果无人支援,在做好防护的情况下,隔离者可出门购物。如果情况紧急、症状加重可拨打热线急救电话999。与有症状者接触过的民众也应该在家隔离14天。其他普通民众应尽可能多地在办公室、减少社交活动、避免前往剧院酒吧等场所。	新闻发布	
			英国外交部建议英国人取消30天内所有非必要出国旅行。	英国外交部	
			从3月19日开始,英国国内疫情较严重的伦敦将关闭部分地铁。但英国首相约翰逊表示,尽管伦敦的疫情控制措施可能会进一步加强,政府并没有完全关闭伦敦公共交通的计划。	新华社伦敦	
3月23日,英国首相宣布只有如下几种情况才允许外出:1.购买生活必需品;2.基本的身体锻炼,如跑步、走路、骑车;3.医疗目的,包括照顾或者帮助弱势群体;4.必要的工作通勤。该禁令将从3月23日起持续三周时间。	当地营业部				
3月25日,英国议会批准一份法案,授权政府在抗疫中拥有更大权力,并可动用更多资金以应对目前的紧急情况。完成当天的相关议程后,英国议会也因疫情影响提前进入休会期,按计划将于4月21日重开。	新华社伦敦				
7	欧盟	入境政策	<b>欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。</b> 公司航班运行不受限制,机组进出港流程维持不变;欧盟成员国国家公民及其家庭团聚亲属入境不受限制。英国、冰岛、列支敦士登、挪威、瑞士公民及其家庭团聚亲属可以经德国中转至其居住国。持有欧盟国家长期居留证的第三国公民不受入境限制;30日内,禁止中国、欧盟国家、冰岛、挪威、瑞士、英国、澳大利亚、日本、马来西亚、韩国等国公民乘飞机入境。欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。	新闻发布、当地营业部	
		疫情防控政策	<b>欧盟委员会通告在新冠肺炎疫情发展形势下欧盟乘客权利法规的指南</b> 旨在明确欧盟乘客权利相关立法的某些规定如何适用于新冠肺炎疫情的爆发,特别是关于取消和延误。	欧盟委员会	
8	德国	入境政策	入境口岸要求旅客提交健康申请表,同时进行体温检测和疫情筛查政策,一旦发现疑似病例将进行隔离观察。 关闭与奥地利、瑞士、法国、卢森堡与丹麦的边境,德铁也将立即缩减区域或各地的列车班次。 所有不具有德国居留权的外国人,如果没有正当理由的话,都会被拒绝入境德国。	中国移民管理局 新闻发布 新闻发布	
		疫情防控政策	<b>欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。</b>	新闻发布	
			3月21日,德国联邦警察署通知自即日起,德国联邦警察将现场对国航出港航班进行监控,对于经国航体温检测超标被拦截的旅客,机场卫生检疫部门将复检,对达标旅客国航必须承运,否则德国警方及卫生检疫部门将禁止飞机起飞。 下列预先许可规定将被实施:A.进离港商业航班,定期航班和非商业航班,在预定时刻(STA)前24小时。B.航班飞往仓库或临时停机位,提前24小时。豁免:A.所有政府调整恢复的航班对应COVID19。B.紧急和救援飞行,C.医疗和人道主义飞行。D.由于气象,技术或其他安全原因进港。	当地营业部 运行控制中心	
			德卫生部2月15日宣布,即日起对所有从中国抵德的飞机旅客进行疫情接触史询问(与感染者接触史及疫情地区旅行史),即所有从中国(含香港、澳门)抵德的航班旅客除了填写离机卡外,还要再填写一张由3个问题组成的个人信息表(与确诊病人及疫情地区人员接触史、疫情地区旅行史),工作人员将视情决定下一步措施。	中国移民管理局	
			德国政府发布指南,建议国民避免任何不必要的中国旅行,并警告德国民众不要去湖北省旅游。赴华游客应在德国外交部的“危机准备名单”(Krisenvorsorgeliste)上登记,并且应该考虑“暂时或提前”离开中国。 如果必须前往中国,建议该等人士接种流感疫苗。德国政府向前往武汉的居民发布了有关防控新型冠状病毒的建议,包括避免接触动物或使用动物制品,以及避免前往牲畜交易市场和拥挤的地方,出行者应避免食用生的或未完全煮熟的肉类或鸡蛋。 当地时间3月16日上午8时起在与奥地利、瑞士、法国、卢森堡和丹麦五国的边境实施管控,在上述国家与德国之间通勤上班的人士和跨境货运交通可得到豁免。	新闻发布 新闻发布	
德国政府当地时间16日宣布禁止在教堂、清真寺和犹太教堂聚会,并命令关闭不必要的商店以及游乐场,以努力减缓冠状病毒大流行的蔓延,但超市、银行、邮局、药店和加油站都将保持开放。美发室、建筑用品商店和自助洗衣店也将继续营业,此举是为了确保“服务提供者”和手工业者可以继续开展贸易。德国政府要求,必须遵守严格的条件,以确保没有排队情况出现,并且没有太多人同时进入商店、餐馆和咖啡馆可以营业,但每天营业至下午6点。政府补充说,酒店将仅用于“基本目的”,而不得用于旅游目的。除了限制商家营业与关闭部分国际边境外,颁布国内旅游禁令,宣布如非必要,呼吁德国人民不要外宿。 3月20日,德国巴伐利亚州长发布旅行限制令,宣布从今晚零点开始为期两周的外出限制令,严密的措施最少将执行14天。慕尼黑机场航班可以正常起降。	新闻发布 当地营业部				
9	法国	入境政策	入境口岸要求旅客提交健康申请表,同时进行体温检测和疫情筛查政策,一旦发现疑似病例将进行隔离观察。 <b>欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。</b>	中国移民管理局 新闻发布	
		疫情防控政策	从当地时间17日开始,法国将关闭进入欧盟和申根区的边境30天,来自欧盟以外的人和非洲公民不能入境。	新闻发布	
			当地时间16日,法国总统马克龙发表电视讲话,面对新冠肺炎疫情的严峻形势,法国处于“战争状态”,需要全面动员抗击疫情。 法国政府将从当地时间17日中午开始 <b>封国</b> ,限制法国人的出行,只有购买食物、就医和工作才可以出行,鼓励远程办公,只有在无法远程办公时,才可以出行。该规定将至少持续15天。 自用法国军队运输患者,在疫情严重的阿尔萨斯地区,将建立一所战地医院,以接诊日益增多的感染者。 法国内政部长卡斯塔纳宣布了具体执行方法,包括将动用10万警察和宪兵进行管制,他们将在全法国设置固定和流动的检查点,一旦发现有人违反隔离措施,将会受到38到135欧元不等的罚款。 3月21日晚间,法国国民议会通过了关于“卫生紧急状态”的条款,其内容主要有:首次违反相关条款的规定将被处以最高3年监禁,再次违反者将被处以最高5年监禁,第三次违反者将被处以最高10年监禁。	新闻发布 新闻发布 新闻发布	法国卫生部门已向机场方面提出要求,一旦发现发烧不适的乘客,将会进行隔离,并拨打电话15,通知急救部门前来处置。

			135欧元罚款;若15天内再次违规,罚款将增加到1500欧元;违规三次以上的则构成犯罪,可能会被采取6个月监禁及收缴3750欧元罚款等措施;此外,屡教不改者还将面临一项损害公共利益的额外惩罚,可吊销驾照为期三年。	当地营业部	
			1月31日,意大利宣布进入国家 <b>紧急状态</b> ,根据新法令,意大利国家紧急状态持续至7月31日,期间疫情防控法令可进一步调整,取消中意直飞航班。2月7日,中意恢复部分商业航班。	新闻发布会	
		入境政策	意大利国家紧急状态将持续六个月,其原因是“由于可传播的病毒性疾病引起的健康风险”。政府消息人士解释说“这项措施是世界卫生组织启动全球紧急事件决定的直接结果”。 根据意大利现行法律1992/225号法律规定,中央政府在有特殊风险的情况下,将行就替代地方政府执行部分权利。在紧急状态下,可以通过非凡手段和力量保证及时采取干预措施,以有利于人民和国家。这些干预措施需要由民事保护部门首脑颁发《民事保护条例》,该法律要求委托一名专员,来负责管理和保障紧急情况下所必须的干预措施实施。	新闻发布会	
		入境政策	<b>欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。</b> 欧盟成员国国家公民及其家庭团聚亲属入境不受限制。英国、冰岛、列支敦士登、挪威、瑞士公民及其家庭团聚亲属可以经德国中转至其居住国。持有欧盟国家长期居留证的第三国公民不受入境限制;经法兰克福前往南美及非洲等国家,无需入境德国的国际中转旅客不受中转限制。受欧盟国家邀请参与抗击疫情的医护等专业人士不受入境限制。持旅游及探亲申根签证的第三国公民禁止入境。	新闻发布	
			3月20日起,无论是申根或非申根国旅客,下列四种情况下才可入境意大利:1、不可延迟的工作需求;2、紧急情况或国家需要;3、健康需要(医生的预约或体检);4、返回家、住处或通常居住的地方。这些入境的旅客,没有特殊原因,必须在家健康监控和隔离14天,有紧急情况需要立即与医疗部门联系。航空公司需要在飞机落地前,为旅客提供“个人申明”文件,旅客在飞机落地前完成填写,在海关交给当地警察。	当地营业部	
10	意大利	疫情防控政策	1.当前,新冠肺炎疫情全球蔓延,包括中国在内的多个国家采取严格的入境管控和检疫措施,已发生多起中国公民过境转机时因航班取消、体温偏高等多种原因滞留在中转地,此外,机舱、船舱等密闭空间属于人员密集地,易发生聚集性疫情,提醒中国公民做好自我防护,减少不必要外出,避免前往人员集中的场所,尤其不建议安排国际旅行,避免交叉感染。 2.如确有回国需要,请密切关注自身健康状况,做好在有关国家接受严格检疫措施的准备。如登机前体温超过正常范围或出现疑似症状,可能被拒绝登机,甚至被强制隔离。旅途中,请切实做好个人防护,如有发热、咳嗽等症状,或曾与新冠病毒携带者有密切接触,应主动取消行程,并自觉居家隔离或联系就医。 3.目前,国内已全面加强入境健康管理,海关、边检对入境人员进行严格检查,各地已出台严格、具体的防控措施。入境后,需接受居家或集中隔离医学观察14天,对有症状的人员,统一转送至指定医院进行检查和治疗。在北京及首都周边地区,有关措施更为严格,且集中隔离的费用自理。 4.特别提示,切不可隐瞒病情和接触史,企图蒙混过关强行登机。应自觉遵守我国及他国疫情防控要求,配合做好隔离、检测、救治工作。一旦发生欺瞒、隐瞒行为,危害传染病防治,将被严肃处理,甚至被追究法律责任。 自3月10日起全国范围 <b>时域</b> ,除可证明的工作、健康和紧急需求三种特殊情况外,全国范围内的民众不得擅自离开所在地,禁止人员跨区域流动。	中国驻意大利大使馆	<b>【37.6度】</b> 罗马和米兰两大国际机场增设医护人员和热像仪
			意大利全国所有学校停课时间延长至3月3日,同时暂停体育赛事与活动。禁止公众聚会,包括在露天酒吧、酒馆、饭店以及其他社交场所举行的活动。	新闻发布	
			3月11日晚宣布,关闭除食品店药店外所有商铺,但公共交通、物流、邮局、银行和食品生产行业将正常营业和运转,以保证对公众的基本生活服务。	新闻发布	
			意大利总理孔特宣布疫情法令升级,在原有法令(除基本保障民生的公共部门保持营业外,其他所有企业维持家办公或休假,所有人员居家隔离,只允许去超市和药店等措施)的基础上,颁布了更加严格的新法令。公园禁止开放,人员基本停止户外运动,遛狗不能距离住所过远,禁止前往自己的第二住处等。新法令自3月23日至4月3日在全国范围内执行,伦巴底大区自3月23日至4月15日执行,后期根据疫情情况再做调整。	当地营业部	
11	匈牙利	入境政策	3月11日,匈牙利全国进入 <b>紧急状态</b> ,将对边境出入境人员进行严格管控。 目前采取的紧急措施包括除匈牙利籍公民以外,禁止来自意大利、中国、韩国和伊朗的旅客入境。匈牙利籍公民入境需进行为期两周的隔离,禁止出入公共场所;本周三夜起,与斯洛文尼亚和奥地利的接壤边界也将受到限制。相关的飞机、火车和大巴的班次都将停运。	匈牙利政府新闻发布会	
		疫情防控政策	对确诊疫区经停史或真实身体情况以及不配合检疫者将被处以严厉制裁。禁止100人以上的室内活动及500人以上的室外活动。从3月12日开始关闭大学校园,只允许远程教学,但中小学及幼儿园暂不停课。 3月16日午夜起,禁止一切公共活动,娱乐场所、电影院、文化机构关闭,餐厅和咖啡厅需在每天下午3点前打烊,药店、食品店仍开放。	匈牙利政府新闻发布会	
		入境政策	2月20日起,俄罗斯临时禁止持工作、私人访问、学习和旅游签证的中国公民入境,持其他种类签证(商务、人道主义、过境签证)的中国公民按照正常程序入境。 自2月19日起,俄罗斯暂停受理、审批和颁发中国公民的工作邀请函和境外中国公民的工作许可。暂停受理、审批和颁发中国公民的私人访问和学习邀请函。俄罗斯联邦驻华大使馆领事处暂停签发工作、私人、旅游、留学签证。 俄罗斯外交部发表声明称,俄方3月18日至5月1日暂停对外国公民受理、审批和颁发所有种类的签证。 <b>此前俄罗斯政府已决定从3月18日至5月1日限制外国公民和无国籍人士入境</b> ,从白俄罗斯入境的白俄罗斯公民也属于受限之列。 莫斯科自当地时间3月27日零时起将暂停俄各机场与外国各机场的定期和包机航班。只有从国外接回俄罗斯公民或政府特别授权,俄罗斯航空公司的飞机才会前往其他国家。 3月26日,据《今日俄罗斯》报道,俄罗斯政府将于3月27日停飞所有国际航班,恢复时间待定,从国外车里俄罗斯公民的航班不受停飞禁令约束。	俄罗斯联邦政府决议案 中国驻俄罗斯大使馆 新华网	
		疫情防控政策	莫斯科机场口岸对来自中国的游客进行体温检测,发现疑似病例需要隔离14天,检测检查合格之后,不需要隔离。莫斯科机场仅允许北京、上海、广州出发的航班入境。 3月25日,莫斯科市长签署法令,要求市内所有电影院、夜总会等各类娱乐设施暂停营业,同时全面禁止在室内开展休闲娱乐、演出、文化、体育、展览等活动。	澎湃新闻 新闻发布	
		入境政策	立即重启申根国家内部边境检查,以防止国外如意大利或其他疫情严重地区病例输入,保护瑞士医疗资源。 仅限瑞士公民、持有瑞士居留许可证及跨境劳动许可证的人员从边境入境瑞士。瑞士已向欧盟作了通报,此举符合申根条例。 <b>欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。</b>	当地营业部	
13	瑞士	疫情防控政策	自3月13日至4月30日,禁止所有超过100人的集会活动,场所涵盖博物馆、运动场所、游泳馆及滑雪场等。100人以下活动原则上可以举行,餐厅及酒吧等以50人为限。以上均须采取严格的防疫保护措施。 学校停课至4月4日,可开展远程网上教学。同时,避免各个年龄段人群共处,以保护老年人等高危易感人群。各州负责有关对小学生的托管事宜。 建议民众取消不必要的国外旅行。民众应尽量避免乘坐公共交通工具,保持人与人之间接触距离。所有人都应调整自己的生活习惯,尽量避免社交活动。 对于申请避难者,将与其他拟入境外国人同等对待。难民可在意大利直接申请避难,无需来瑞士办理,以避免加重瑞士特别是边境各州的医疗系统负担。该措施符合都柏林协议。 当地时间3月16日17时,瑞士联邦主席西奥内塔·索马鲁加宣布瑞士进入“ <b>非常状态</b> ”。即日起,瑞士所有餐厅、剧院、电影院和非必要的商业场所全部关闭。 中国驻瑞士大使馆十分关注目前航班的执行情况,目前瑞士感染率较高,全国已于昨日(3月25日)进入 <b>特别紧急状态</b> ,仅仅食品超市、药店等提供生活必需品的店铺仍在营业,其余行业都已停业,因此中国使馆目前的工作精神是引导当地华人就地抗疫,避免回国途中发生交叉感染,减轻国内防控输入压力。使馆方面表示,若需求增长,仅建议更换更大机型而不建议加班,他们正在针对对法航航班的情况做出研究,以便作出发现发热旅客并拉下的处理预案。此外,苏黎世总领馆还咨询了撤侨包机的申请流程。 3月21日,瑞士政府建议居民在家休息,并且禁止户外5人以上聚集,禁止私人公共活动,超市采取限制人流,排队间距等措施。目前瑞士医疗物资紧缺,瑞士到中国直飞货运运输物资需求强烈。	瑞士中央政府即联邦委员会 新闻发布	
		入境政策	<b>欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。</b> 瑞典内政大臣17日宣布,瑞典将临时关闭边境30天,瑞典公民和有居留权的人在此期间可以通过边境回到瑞典。货运	新闻发布	
14	瑞典	入境政策		新闻发布	

14	瑞典		渠道也保持畅通。	新闻发布	—
		疫情防控政策	瑞典首相17日下午宣布,瑞典全国高中、大学及成人教育学院将全部改为远程授课。	新闻发布	
		入境政策	当地时间3月16日下午,西班牙内政部长马拉斯卡正式宣布,由于严重的新冠疫情,西班牙将正式封锁陆地边境,自当地时间17日0时起,西班牙陆地边境将只允许持有西班牙国籍和本国长期居留者入境。	新闻发布	
			欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。	新闻发布	
			3月23日,西班牙政府颁布旅客限制内政部命令INT/270/2020,建立以下措施:由于公众命令与公共卫生原因,拒绝旅客入境。除非属于下列类别之一:A.欧盟或申根国家居民,并直接回他们的居住地。B.持有欧盟成员国或申根国家签发的长期签证,并回签发签证的国家。C.跨国员工。D.执行任务的医疗和老年护理人员。E.货运人员,并去执行任务和执行商业运输的必要机组成员。F.外交官,领事官,国际组织人员和军人,并去执行任务。G.官方承认的由于家庭原因旅游人员。H.能拿出不可抗原因或必要情况证明,由于人道主义原因被允许入境。	运行控制中心	
15	西班牙		3月13日,西班牙宣布进入15天 <b>紧急状态</b> 。为遏制新冠肺炎疫情蔓延,西班牙在全国范围内实施为期5天的“封城”措施。因确诊人数的持续上涨,西班牙政府宣布将警戒状态延长两周至9月11日。 这意味着西班牙政府有权采取更多措施,如临时征用公共和私人资源,对不服从相关规定的行为进行处罚等。西班牙首相称“宣布国家紧急状态能使我们最大限度地调动资源以抵抗新冠病毒,但是胜利取决于我们每个人的努力”并号召西班牙民众待在家里,“以负责任的态度团结起来遏止病毒传播”。根据西班牙宪法,国家紧急状态最多可持续15天,此后议会需要讨论并决定是否延长。 西班牙政府可以根据《宪法》第116.2条授予的职权,在符合以下任何一种对正常状况产生严重干扰的情况下时,可在部分或全部国家领土内宣布处于紧急状态 1、严重的风险、自然灾害或公共灾难发生时,例如地震、洪水、城市和森林火灾或重大事故。 2、健康危机,例如流行病和严重的污染情况。 3、基本必需品短缺的情况。 4、社区基本公共服务瘫痪。 一旦满足以上任何一种情况时,政府可通过部长会议商定后,决意进入最长为15天的紧急状态。另外,该紧急状态的期限是否需要延长,只能在得到国会明确授权的情况下进行。	西班牙政府新闻发布会	
		疫情防控政策	3月16日上午8时起,除特定情况外,全国民众不能离开自己的住所。这些情况包括购买食品、药品等必需品,就医,前往工作场所,返回常住住所,对老年人、未成年人等弱势群体进行帮助和照顾,去金融机构或保险机构等。		
			西班牙全国所有教育机构停止现场教学,除供应食品等生活必需品、报刊杂志、燃料等的商店以外,其他零售商店全部停止营业。 西班牙卫生大臣直接集中指挥全国卫生系统工作,卫生部有权调用和调配全国所有医疗资源,国家和地方警察等安全部队暂由内政部管辖。		
			西班牙卫生部长萨尔瓦多·伊拉3月15日晚与国防、交通和内政三部门的部长一起召开联合发布会,宣布西班牙的医疗体系将“国有化”,所有私营医疗配置将置于西班牙国家卫生系统的管理之下。伊拉表示,公共、私人军事医疗机构,包括具有购买医疗用品能力的私营部门,如医院或制药公司等,将由政府全权指挥,并表示为解决这场新冠危机,会对私营部门采取“一切必要手段”。联合发布会上,伊拉宣布了三条为应对新冠疫情而出台的行政命令,分别为:第一,通过第三方劳动力补充医护人员的人手。第二,确保西班牙国家卫生系统掌握西班牙国内所有可用的医疗用品与服务。西班牙政府要求能够制造或者手头囤积有医疗用具(如口罩、护目镜、手套)的西班牙企业和个人,在48小时内向西班牙政府报备,不可延期,如不服从将受到惩罚。第三,制定信息和数据发布方面的规定,统一数据发布口径。报道称,西班牙卫生部每天都会公布疫情相关的数据,但各个社区也会在“其认为适当”的时候更新数据,这有时会造成一些数据上的混乱和困扰。伊拉称,往后西班牙的疫情数据将由卫生部统一公布,公布时间为当地时间的每天上午中段,且每天只公布一次。	新闻发布	
			3月17日,西班牙宣布2000亿欧元援助计划缓解疫情影响,该计划金额达到西班牙国内生产总值20%,西班牙首相称之为超常规举措,西班牙民主历史上尚无先例。		
			3月25日,鉴于新冠疫情对经济的严重影响,马德里大区政府决定将本地区税款推迟一个月征收。	当地营业部	
		入境政策	3月6日,奥联邦总理宣布,所有从欧盟以外受疫情影响严重影响地区(中国部分地区、伊朗和韩国)来奥旅客入境时必须提供未感染新冠肺炎的医疗证明。		
			自3月10日起,限制自意大利入境。暂停意大利之间的铁路和航空交通,仅允许持有医疗健康证明者或过境奥地利且不停留者自意大利入境。	奥地利总理新闻发布会	
			自3月16日起,在奥地利与瑞士边境采取管控措施,暂停奥地利与西班牙、法国、瑞士之间的航班。		
			入境政策将进一步收紧,来自英国、荷兰、俄罗斯和乌克兰的旅行者需要自行居家隔离两周或提供最新的健康证明否则将不能入境奥地利。	新闻发布	
			至4月13日,中国起飞的航班禁止落地,但不包括货运航班、紧急航班、救护航班、渡轮航班,遣返航班。		
16	奥地利		<b>欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。</b>	新闻发布	—
			奥地利颁布布政令,3月20日零时起开始执行:(1)奥地利公民和持奥地利签证或长期居留的外国公民可正常入境,入境后需签字同意自我隔离14天。(2)外交人员、国际组织雇员、医疗人员及转机旅客可以入境,入境时需提供4日内开具的英文或德文版健康证明,证明中需包含核酸检测阴性结果,如不能提供将被强制隔离14天。(3)除以上人员外的其他外国公民将被禁止入境。(4)机组人员不受此法令限制,可以正常入境,维也纳营业部正常。	当地营业部	
		疫情防控政策	奥地利联邦宣布自17日起,奥地利所有餐馆、游乐场、运动场必须停业,食品供应靠超市和送货服务继续,禁止举办一切活动,聚会人数不得超过5人。联邦政府要求民众无必须情况不要外出,无法推迟的专业工作,生活必需如购买或帮助无法自理的人除外。	新闻发布	
			奥地利政府3月18日再次推出总额380亿欧元的经济援助计划,用于保障企业生存和稳定就业,此前奥地利政府已决定设立40亿欧元的应对危机基金,以确保各项措施快速高效实施。	新华社维也纳	
		入境政策	从3月14日12时至4月13日实施边境管控,出入境客运航空、轮渡和铁路运输将全部或部分关闭。	中国移民管理局信息	
			<b>欧盟执委会主席冯德莱恩3月16日宣布,未来30天内禁止非必要的旅客入境,以应对和遏制病毒在欧洲的持续蔓延。</b> 丹麦政府于3月13日起临时关闭边境,拒绝除本国公民、有居留权和其他被认可的“外国公民以外的各类人员入境。丹麦移民部门对持短期签证外国公民在丹申请签证延期以及入境丹麦政策进行调整:一、不再受理签证延期申请。对于持各类短期签证(short stay visa)目前在丹的外国公民,移民部门不再受理其签证延期申请,如因改签航班等原因造成逾期滞留的情形,移民部门将不予追究。二、持短期签证入境,临时关闭边境期间,除被丹方认可理由外,拒绝持短期签证外国公民入境。	新闻发布	
17	丹麦		3月12日,丹麦议会通过紧急立法,赋予国内相关部门更多权力,具体包括:在征得法院同意的前提下可进入疑似患者家中,强制疑似患者接受检查、治疗、隔离等;禁止100人以上集会;封锁发现确诊病例的场所;限制或禁止探访养老院和医院;必要时关闭学校等公共机构;限制或禁止使用公共交通工具;必要时要求提供旅客信息等。法案即日生效,有效期至2021年3月1日。	新闻发布	37.5度
			丹麦首相梅特宣布,从3月18日明早十点开始关闭运动场所、咖啡、酒吧、各大商场和餐厅等。	当地营业部	
			在当地时间3月23日下午3点召开的关于新型冠状病毒的新闻发布会上,丹麦首相梅特宣布丹麦政府为应对疫情出台的相关政策将延长至4月13日,如有需要将进一步采取更多的措施,丹麦当局预计疫情将在四个星期内达到顶峰。	当地营业部	
		入境政策	所有非欧盟公民禁止进入希腊共和国,不受限制的有:1.欧盟公民的家庭成员,2.申根成员国公民及其家属,3.卫生保健专业人员和卫生研究人员被指定支持希腊国家健康保健系统,4.是欧盟或申根成员国长期居民或持有长期签证的第三国公民,5.第三国政府成员、外交人员、国际组织工作人员、军事人员和人道主义援助工作人员正在履行职务,6.旅客在运输途中,7.飞机机组人员。	运行控制中心	
			3月17日,希腊公民保护部长宣布3月18日6时起,希腊公民和有希腊居留的外国公民(尤其是英国)入境后严格执行14天居家隔离,希腊境内的外国游客减少旅行。3月20日,针对18日已报告的希腊入境禁令豁免人员信息,希腊当局对第4类人员进行了进一步的解释,即欧盟或申根成员国长期居民或持有长期签证的第三国人员,如其只是投资移民或因工作关系持有长期居留证的等待函(蓝纸),则不予豁免。		
			希腊政府宣布自2020年3月18日至2020年4月18日早上6点,非欧盟公民不得进入希腊,除非有应急工作或家庭相关的特殊理由。	新闻发布	
			3月20日,接雅典机场通知:原先由航空公司留存备查的旅客须于机上填写的希腊政府所要求的信息表,明起,将封袋改由当局留存。		

18	希腊	<p>希腊政府命令，所有商业和通航飞行，3月14日-3月29日，禁止从意大利和西班牙国内的机场，来或去雅典的机场。一航班不受限制的包括：1. 希腊公民和持有希腊居留许可的人回国的航班。2. 指定支持希腊卫生系统的航班。3. 货物的航班。4. 摆渡航班。5. 国家航班。6. 人道主义航班，卫生航班和紧急航班。7. 军事航班。8. 飞越领空。9. 旅客不下飞机的技术着陆</p> <p>为应对疫情，3月23日24:00起，希腊当局已暂停所有往返英国和土耳其的航班至9月15日15:00。除此之外，政府还决定中止与土耳其之间的所有海运、铁路和公路运输，禁止所有人员从土耳其入境希腊，但希腊公民或持有希腊居留人士以及物流运输人员除外。</p>	<p>运行控制中心</p> <p>当地营业部</p>	---	
		<p>希腊将于23日起在全国范围内对人员外出和交通实施严格管控，除必须上下班和外出之外，严禁任何人出家门。希腊公民保护部随后宣布了出行禁令的实施细则：一、从3月23日早6点至4月6日早6点，希腊全国范围内禁止人员出行，除安全人员、武装力量、医护人员及公民保护部秘书处授权人员外，其他人员仅能在以下8种情况下，且携带本人身份证或护照以及出行证明方能外出。违者将被罚款1500欧元。8种可以豁免的出行情况包括：(一)上下班(二)经与药剂师和医生初步沟通后前往药店或就医(三)在商店无法送货情况下去商店购买生活必需品(四)在无法进行电子交易情况下前往银行(五)向需要帮助的人提供援助(六)从事户外运动或遛宠物，但必须单人出行或二人保持1.5米以上间距(七)一次性返回居住地(八)在法律许可范围内参加葬礼、婚礼、洗礼等仪式</p>	<p>新闻发布</p>		
19	波兰	<p>波兰政府宣布自3月15日零时起禁止外国人入境，并暂停所有跨境航空、铁路和公路交通。波兰公民以及有工作许可的外国公民入境后必须进行14天隔离。波兰政府3月25日宣布，将原定持续到3月28日的禁航令延长至4月11日零时，该禁航令的内容为4月11日前所有的国际客运航班均不得降落在波兰境内的机场</p> <p>3月21日，波兰总理宣布将流行病或紧急状态提升至流行病紧急状态，学校停课延长至4月12日；违反强制隔离罚款由最高5000兹罗提提高至3万兹罗提（约合5万RMB）；同时对被隔离人员实施追踪机制，以确定是否在所申报的地址隔离。</p> <p>3月24日，波兰总理宣布进一步收紧针对疫情的措施：1. 禁止2人以上聚会（家庭人员除外），警察将负责检查。2. 限制人员移动，除购物、看医生外，所有人员应待在家中。3. 公共交通内人数不得超过车内座位数的一半；公共电汽车内不得拥挤，应保持距离。上述限制措施实施至4月11日。</p>	<p>新闻发布、当地营业部</p> <p>当地营业部</p>	---	
20	白俄罗斯	<p>白俄罗斯政府对于大型活动进行了限制，并取消了国际型的体育比赛，但是出入境政策没有发生变化，对中国的航班、旅客并无特别限制。</p>	<p>当地营业部</p>	---	
<b>亚太地区</b>					
		<p>3月9日至3月底，暂停日本驻中韩两国使馆已发放签证的效力，暂停港澳地区及韩国赴日免签政策。</p> <p>从中国和韩国起飞前往日本的航班，将被限制只能在东京成田机场和大阪关西国际机场降落，中止中韩赴日船舶的客运业务。</p> <p>针对中国湖北省、浙江省的禁止入境政策继续有效，新增对韩国、伊朗部分地区禁止入境。</p> <p>从中国（含港澳地区）或韩国境内赴日人员在制定地点（自家、酒店或其他设施）隔离14天。</p> <p>3月26日0时至4月末，美国全国入境者需在指定场所“待机（非强制性隔离）”14天，并且做出了上述旅客在“待机”期间不得乘坐公共交通的相关要求。</p> <p>3月21日开始限制从欧洲各国、埃及与伊朗等38个国家入境，以防国内新型冠状病毒疫情扩大，已发行的签证无效，机场等处也加强检疫体制，包括日本人在内，入境者被要求申报作为逗留地的自家或宾馆并隔离两周，出行时避免使用公共交通工具，该措施将持续至4月底。</p> <p>在9日起对从中国入境者实施的管制措施中，航班降落地点仅限成田和关西两座机场，但21日的入境管制强化措施未对抵达的机场进行限定，日本国土交通省称，这是由于开设从欧洲各国等适用对象至日本航线的机场有限</p>	<p>中国移民管理局、中国驻日本大使馆、当地营业部</p>	<p>【37.5度】诊断标准：必须满足出国史/接触史+连续4天37.5度以上发热+呼吸道症状+临床肺炎诊断，由保健所决定是否予以批准检测</p>	
21	日本	<p>日本政府3月26日成立新冠疫情对策总部，召开第一次会议，宣布自3月28日零点对来自德国、法国、意大利、西班牙等21个欧洲国家及伊朗，将拒绝入境；对于针对中国、韩国的入境限制的措施，将继续延长到4月底。</p> <p>日本厚生劳动省决定，自3月6日起将新冠病毒检测费用纳入日本医疗保险范围，今后可由医生决定是否对患者进行病毒检测，无需事先申报保健所同意。</p> <p>驻日使馆提醒近期计划回国的中国公民关注国内各地的入境隔离政策，目前国内多地都已明确规定从日本入境中国人员需隔离14天。请在日中国公民回国前提前咨询目的地海关或外办等相关部门，合理规划出行。请在日侨胞继续做好个人防护，出现新冠肺炎疑似症状应居家休养并及时就医。目前是中日韩三国合作控制疫情的关键时期，请各位同胞对自己和他人高度负责的态度，减少不必要的人员流动，切勿隐瞒病情或服用药物抑制症状前往外地或回国。</p> <p>3月19日，日本新冠疫情官方专家会议，当前的日本疫情仍属“在一定程度上受到稳定控制”的状态，要求各地政府做好感染人数激增的准备，尽快组织急救或传染病专家组成患者救治协调总部，要求所有地区都要立刻转变治疗方针，重点救治重症患者，指定专门接收重症患者的医院，并且调派专门负责应对的医生，开展分级，对轻症患者原则上敦促其居家隔离，有条件的动用宾馆等资源收容，为避免传染扩散，要求划出一部分医院，不接收任何疑似感染新冠的患者，只治疗重症患者、孕妇等重症高风险人群；对于仍处于传染扩散期的地区，继续要求停办大型活动，学校停课；对于疫情尚不严重、或转向平稳的地区，慎重举办大型活动，如果不符合防疫标准也应延期，取消，春假后4月的新学期，可结合当地疫情，考虑是否继续停课；</p> <p>3月19日，日本北海道知事铃木直道在记者会上宣布，北海道紧急状态正式结束。他还表示，今后将致力于减少感染风险，同时恢复全北海道的社会经济活动。</p> <p>日本外务省以全世界为对象，将传染病危险提醒级别上调至2级，呼吁民众除特殊情况外不要出境。此外，鉴于东京感染人数的迅速增加，东京都知事呼吁市民3月26日、27日尽可能在家办公，本周末非特殊情况外需减少外出。她还表示，如果事态继续，不排除封城的可能性。</p>	<p>新闻媒体</p> <p>日本政府专家组记者发布会</p> <p>北海道知事记者发布会</p> <p>当地营业部</p>		
22	韩国	<p>14天内访问过或滞留过中国湖北省的外国人，禁止入境韩国。</p> <p>暂停外国人免签入境济州岛的政策，暂停对中国人发放短期旅游签证，暂停中国公民自韩国过境免签政策。</p> <p>韩国检疫部门要求从中国入境韩国的所有旅客填写健康状态问卷并接受体温检查，如有咳嗽发烧等症状或正在服用止咳药、退烧药，应主动、如实向机场或港口检疫官员申报，并配合检查。</p> <p>从3月19日零时起，对所有入境人员实施特别入境程序。所有旅客入境韩国时，首先要接受体温检测，并填写特别检疫申报单，需申报韩国境内的滞留地点和联系方式。其次，需要在手机下载自我诊断APP，并在14天内上报是否有新冠肺炎疑似症状。</p> <p>注意日常防护，避免前往人群密集地区。出门佩戴口罩，勤洗手，勤消毒，勤通风。咳嗽和打喷嚏时，请用纸巾或屈肘遮住口鼻。</p> <p>出现发热、咳嗽等疑似症状时，请拨打韩国疾病管理本部电话339咨询，配合韩方疫情筛查工作，切勿隐瞒病情或国内接触史，做到早发现、早隔离、早治疗。</p> <p>韩国人回韩国后要居家隔离4天。</p> <p>韩国政府决定从当地时间27日零时起，对从美国入境的所有人员加强检疫。从美国入境的人员中，如果出现新冠肺炎疑似症状，需在检疫所接受诊断检测，检测结果若为阳性，将被送至医院或生活治疗中心接受治疗。若为阴性，将进行14天的自我隔离。</p> <p>而入境人员中没有疑似症状的韩国人和长期滞留的外国人则需在家中自行进行4天的隔离。</p> <p>短期滞留的外国人如果在韩国境内没有居住地点，将在机场内对其实施诊断检测。判定为阴性后方可入境。此前，韩国已从当地时间22日零时起，对自欧洲入境的所有旅客进行新型冠状病毒检测，工作人员根据有无症状对入境者实施分流检疫，有症状者和无症状者将分别在设于检疫所的定点隔离设施和定点临时生活设施接受检测。</p>	<p>中国移民管理局、中国驻韩国大使馆</p> <p>新闻发布</p>	<p>【37.5度】韩国国土交通部和仁川国际机场表示，如果旅客在航站楼入口的第一次测温中体温在37.5摄氏度以上，将在机场内接受基本流行病学调查。在出境大厅进行的第二次测温中，如果在37.5摄氏度以上且是前往禁止发热者入境的国家，将联系航空公司退票。在登机口进行的第三次测温主要针对前往美国、中国、阿联酋等国家的旅客，应这些国家要求由航空公司开展测温，发热旅客有可能不能登机。</p>	
23	阿联酋	<p>2月5日起，允许该国往返北京首都国际机场的航班执飞，其他城市航班保持暂停。</p> <p>3月22日，受北京国际航班更改第一入境点政策影响，阿联酋航空宣布从23日起暂时停飞北京。</p> <p>各机场对所有来自中国的直飞航班旅客进行体温筛查，入境后应自行在居住地点隔离观察4天，如有发热、咳嗽、喉咙痛、呼吸困难等症状，请及时前往医院就医并告知实情。</p> <p>中国驻迪拜总领馆3月18日宣布，接阿联酋外交部通知，阿方将于3月19日起暂停对各国公民的免签、落地签政策（持外交护照人员除外），包括中国在内的与阿联酋有免签、落地签协议的国家公民将暂时无法入境阿联酋，恢复时间另行通知。已入境阿联酋人员不受影响，在阿国内长期居住人员重新签证不受影响。</p> <p>据中国驻阿联酋大使馆消息，阿联酋宣布于当地时间3月19日中午12时起暂停所有持有有效签证人员入境，该措施将持续两周，根据情况可能进一步延长。</p> <p>阿联酋政府将暂停所有客运航班，也禁止旅客在阿联酋转机，货运航班不受影响。根据阿联酋政府的指令，阿联酋航空将从3月25日起暂停所有客运航班服务。</p> <p>所有货运航班均应符合GCAA安全决议2020-01第09版中发布的条件</p>	<p>中国移民管理局、中国驻阿拉伯联合酋长国大使馆、中国驻迪拜总领馆、新闻发布、运行控制中心</p>	<p>【37.5度】到达迪拜机场的中国旅客，迪拜卫生局和机场医疗中心团队同样会对他们进行体温检测，体温检测之后，迪拜机场还将为游客提供必要的信息手册，内容包括感染症状及预防措施、阿联酋卫生中心、救护中心及健康中心的联系方式。</p>	

		疫情防控政策	考虑到交叉感染风险等因素，疫情期间应谨慎考虑长途旅行，减少乘坐飞机等密闭式交通工具。如有疑似症状，请不要进行长途旅行，避免增加疫情扩散风险。 尽量避免前往人群密集场所，减少大型聚会、聚餐活动，保持良好卫生习惯，勤洗手，勤通风，勤消毒，必要时佩戴口罩。 在机场对从中国入境的旅客进行体温测量，体温正常的入境后需要自行隔离14天，体温异常的将被带至指定医院隔离观察。			
24	巴基斯坦	入境政策	3月17日发布通知，所有到达巴基斯坦的国际航班上的乘客须提供新型冠状病毒检测结果。所有乘客都必须提供登机前24小时进行的检测结果的副本，该措施将从3月21日生效。	中国移民管理局信息		
		疫情防控政策	除伊斯兰堡、卡拉奇、拉合尔3个国际机场，其他机场停飞国际航班。 自3月16日起，暂时关闭与伊朗和阿富汗的边境口岸。 取消每年3月23日国庆阅兵。 各港口设立保健处，以检查症状并隔离有感染迹象的乘客。 全国所有教育机构停课至3月5日，禁止举行大型会议、大型文体活动等。 3月22日起，巴基斯坦停飞国际航班至3月4日。自3月26日起停飞所有国内航班。 卡拉奇所在信德省政府紧急宣布由当地时间0时22分23:00起，全省封城15天，直至4月4日。所有写字楼、商场等必须关闭，只保留医院开放。所有人员必须待在家中不得外出，如紧急情况必须外出，需携带个人证件并接受警察检查，否则将被逮捕。	巴基斯坦民航局	新闻发布	---
					当地营业部	
25	马来西亚	入境政策	3月18日至31日实施全国封闭式管制措施，所有出国旅行的马来西亚人及刚从海外回国的人，必须接受健康检查并进行14天隔离（或自我检测）；限制所有游客和外国游客进入马来西亚。 来自中国、韩国、伊朗、意大利的航空公司机组人员，入境时需接受健康检查。	总理电视讲话		
		疫情防控政策	从3月18日至31日，马来西亚全国施行封闭式社区管理，禁止在全国范围内进行群众活动和聚会。关闭所有幼儿园，国立和私立学校、高等教育机构和技能培训机构；关闭所有政府和私人场所，但涉及基本服务除外。 3月25日，马来西亚首相宣布《限制行动令》延期至4月14日。	新闻发布	---	
				当地营业部		
26	菲律宾	入境政策	总统宣布最新封城要求，从3月17日凌晨12点开始72小时之后，Luzon岛的所有出境航班全部停止。入境航班，如为菲律宾人、菲律宾人的外国家属、永久签证持有者以及外交签证持有者允许入境。3月17日夜，菲律宾总统更改了禁令条款，国际机场不关闭且允许外国打工的非裔和外国人随时离境。 当地时间20日，菲律宾交通部表示，菲政府为抗击新冠肺炎疫情传播，决定自3月22日起，临时禁止外国人入境，此外，菲律宾政府还禁止本国公民出国旅游，鉴于新冠肺炎疫情蔓延的局势，政府决定暂时停止向外国人发放签证。			
		疫情防控政策	菲律宾官方16日发布了总统杜特尔特当天签署的政府公告，宣布全国进入 <b>灾难状态</b> 。灾难状态意味着国家和地方政府可以快速调动全国各地的资源，进行救援工作。 菲律宾全国灾难状态暂定持续6个月，除非有新的法令提前取消或继续延长这一状态。在灾难状态下，菲律宾各级政府将密切配合，动用一切手段和资源抗击新冠肺炎疫情，为受此影响的民众提供基本生活保障。在此期间，民众一般生活物资的价格将被冻结，要求全国执法力量和军事力量在必要时出动，以维持社会安定与秩序。 菲律宾总统16日晚通过电视讲话宣布，政府将在首都马尼拉所在的吕宋岛上执行更为严格的措施，包括居家隔离、公共交通运营、食品及生活必需品的供应将受到管制等。这一政策自17日0时起已正式生效，目前暂定到4月12日结束。 菲律宾将从3月19日至4月14日，取消所有国内及国际航班。同时封锁马尼拉大都会，范围涵盖全区的城市、直辖市，往返马尼拉大都会的海陆空所有交通都会被暂停。“封城”令生效日期从3月15日到4月14日。受“封城”令影响，航空公司也发布《菲律宾港口收货分流建议》。菲律宾北苏里高矿区正式签发船舶出入禁令。 菲律宾总统宣布国家进入为期三个月的 <b>紧急状态</b> ，在国家紧急状态下，总统有权动用一切物力财力以应对疫情扩散，包括可征用建筑物作为临时医疗场所，征用交通工具转运一线医务人员、患者及其他必要人员，暂停政府部门已获得拨款的项目并将资金用于疫情防控，加快防疫物资的采购及运输，确保一般生活物资供应，打击囤积居奇，向低收入家庭提供补助，向医务人员提供津贴等。	新闻发布	---	
				当地营业部		
27	柬埔寨	入境政策	自3月17日起30天内对来自意大利、德国、西班牙、法国、美国、伊朗的人员实施入境禁令，柬外交部随后通知相关驻外使领馆，要求暂停发放上述国家人员的入境签证，限制从湄公河入境柬埔寨的越南游船。 所有政府部门公务员和全体国民暂时停止前往欧洲、美国和伊朗，同时要求所有从欧洲、美国和伊朗返回的柬公民必须按程序进行14天隔离观察。	柬埔寨卫生部 柬埔寨公共工程和运输部		
		疫情防控政策	3月14日，教育部颁布一份官方的书面紧急禁令，即日起金边市和暹粒市所有公立和私立学校暂时停课。 3月20日，柬埔寨副首相主持召开“预防新冠肺炎疫情措施会议”表示，柬埔寨监狱正在采取预防疫情的措施，避免囚犯相互传染，给国家造成严重的影响。	柬埔寨教育部	新闻发布	
28	泰国	入境政策	3月11日起暂停发放对18个国家（含中国-包括中国台湾）的落地签证，同时取消韩国、意大利和中国香港的免签。 3月19日，泰国民航局为了防控和减少新冠疫情在泰国境内的传播，紧急发布了最新国外游客入境泰国管理通知，自22日0点0分起，所有入境泰国旅客都必须出示医师开具的健康证明及有效健康保险单，不分国籍、一体适用。将针对包含泰国国籍在内的所有入境泰国的旅客采取强制性措施。 泰国民航局发布的最新旅客入境新规要求具体如下： 1. 扩大原先发布的“高危传染病旅客来泰规定”的通知，转而对所有入境泰国的旅客（含泰国国籍）实施强制措施； 2. 通过航班入境泰国的旅客（含泰国国籍）必须同意和服从国际传染病控制关口工作人员的检测和预防控制措施，包括但不限于隔离、医学观察、症状观察等。 3. 所有入境泰国的外籍旅客在换取登机牌时都必须出示由医生检查后确认没有发现新冠病毒的医生证明，此证明需在出发前72小时内开具，且必须出示保额至少10万美元的新冠病毒治疗保险。如无法出示，航空公司须拒绝该旅客登机。经向泰国民航局核实，上述规定同样适用于在泰各国际机场不入境中转的旅客（较之前新增）。此外，旅客还须填写健康信息卡，抵泰后提交机场疾控官员，并遵守隔离、观察等防疫措施。 航空公司则将不予予换登机牌。			
		疫情防控政策	抵泰后，旅客须在下榻酒店内自行隔离4天，泰执法人员将进行抽查。 泰国总理巴育17日表示，当天的内阁会议通过了一系列防控新冠肺炎疫情的措施，其中包括推迟宋干节（泼水节）假期、暂时关闭曼谷及周边地区学校和娱乐场所，减少人员跨区域流动等。 会议决定，从3月18日至31日，临时关闭曼谷及周边地区大中小学、娱乐场所、按摩店等人群密集场所4天；4月13日至15日的宋干节假期期间照常上班，待合适时机再行补休；如非必要，禁止公务员或政府机构人员出国，同时提醒民众配合暂时不要出国或回国。 会议还通过其他方面的措施，包括部署收治医院、医护人员及医疗物资，增加医护人员补贴，增加口罩、洗手液等防护用品生产，及时公开疫情信息并听取民众意见，与其他国家沟通援助医疗物资等。	新闻发布		
			3月25日，泰国政府通过全国电视广播宣布， <b>紧急状态法</b> 的施行期间为3月26日零时起至4月30日，紧急状态期间内只有泰国人、持外交护照和有泰国工作证的旅客可以在泰国入境和中转。目前泰国境内并未实行宵禁，民众依然可以在任何时候外出，但政府希望以下三类特定群体保持居家状态：70岁以上老人，五岁以下儿童和慢性病患者。	当地营业部		
			1、新方暂停向中国、伊朗护照持有人签发各类签证，中国护照持有人的免签过地政策亦暂停生效。 2、14天内到访过中国湖北省的新加坡公民、永久居民和长期准证持有者入境新加坡后须进行4天强制集中隔离。 3、14天内到访过中国内地、伊朗、韩国、意大利、法国、西班牙和德国的旅客将不得入境或过境新加坡，如确有特殊原因需到访新加坡，可通过邮件向移民局提出申请。 4、14天内到访过中国内地、伊朗、韩国、意大利、法国、西班牙、德国、其他东欧国、日本、瑞士、英国的新加坡公民、永久居民和长期准证持有者可正常入境并按照“居家通告”要求居家隔离14天。14天内到访过其他东欧国、日本、瑞士、英国的短期访客可入境新加坡但须按照“居家通告”要求居家隔离14天。 5、14天内到访过中国内地、伊朗、韩国、意大利、法国、西班牙、德国、其他东欧国、日本、瑞士、英国的新加坡工作准证持有者及其家属，返新前须得到人力部的批准，暂不允许过去14天到过湖北和持有湖北签发护照的工作准证持有者入境新加坡。 6、新加坡人力部拒绝所有来自中国内地的新工作准证申请，直至另行通知。现有工作准证持有人的延期申请不受影响。			



29	新加坡	入境政策	<p>自3月16日23时59分起, (一)14天内到访过东盟其他国家、日本、瑞士及英国的人员, 入境后须进行14天居家隔离, 期间不得外出。(二)14天内到访过东盟其他国家、日本、瑞士及英国的工作准证持有者及其家属, 返新前须得到人力部的批准。</p> <p>3月20日起, 所有从海外任何国家/地区入境新加坡的访客都将收到4天的居家隔离令(适用于新加坡公民、永久居民和长期准证持有者)。</p> <p>从3月23日23时59分开始, 禁止所有外国人入境或过境新加坡。此外, 持有长期居留许可证者中, 只有从事医护、运输业的人士允许入境。</p> <p>新加坡规定自3月25日起, 持有长期访问签证和学生准证的预批准旅客(In-Principle Approval), 必须在取得3月25日(含)之后批复的入境许可后才能入境。目前为止, 所有持外国短期签证的旅客都不得入境新加坡或在新加坡转机。长期工作准证的持有者需提前获得入境许可才能入境。该入境许可主要发放给从事医疗健康及交通运输等基本民生服务行业的从业人员。据悉, 所有需要入境新加坡的旅客(包括新加坡公民、永久居民、长期通行证持有者), 都必须事先提交电子健康声明。不仅如此, 新加坡本地公民和永久居民入境后还需强制居家隔离4天, 若是从美国或英国回国, 则需在指定的酒店强制隔离14天。</p>	<p>中国驻新加坡大使馆</p> <p>新闻发布、当地营业部</p>	37.5度
		疫情防控政策	<p>1、新加坡机场、陆路及海港对所有入境旅客进行体温检测, 发放健康咨询通知, 疑似病例会送至医院进行进一步检查。</p> <p>2、所有入境人员如有肺炎或伴有呼吸困难等严重呼吸道症状将被列为疑似病例, 送往医院进一步检查。如未达到疑似病例标准但有发烧或其他呼吸道症状者, 入境时可能被要求进行鼻咽拭子检测。检测结果在3-6小时后通知旅客。检测结果呈阳性者将被送医治疗, 检测结果呈阴性者须按照“居家隔离”要求隔离14天。</p> <p>3、在口岸拒绝检测的短期准证持有者, 将被拒绝入境。拒绝检测的新加坡永久居民、长期准证持有者, 将被取消永久居民身份、长期准证。所有人员入境后, 如不遵守规定或在检测后无法联系, 将根据新加坡《传染病法》受到起诉。</p> <p>4、禁止所有邮轮停靠新加坡。</p> <p>3月13日, 新加坡针对新冠肺炎疫情公布新的防控措施</p> <p>1. 自3月15日23时59分起, 过去14天到过意大利、法国、西班牙和德国的旅客将不得入境或过境新加坡。上述人员中的新加坡公民、永久居民和长期准证持有者可正常入境并按照“居家隔离”要求隔离14天。上述人员中新加坡工作准证持有者及其直系亲属, 返新前须得到人力部的批准。</p> <p>2. 所有入境者如出现发烧或有呼吸道感染症状即使在关卡接受检测呈阴性, 也须居家隔离14天。</p> <p>3. 禁止所有邮轮停靠新加坡。</p> <p>4. 凡超过250人出席的文化、体育和娱乐售票活动将延期或取消。建议举办私人宴会、员工福利会等大型活动的主办方尽可能将参与人数控制在250人以内, 采取测量体温和网上注册等预防措施, 加强会场通风, 促请参与者之间保持至少1米的距离、减少接触, 避免握手。</p> <p>5. 鼓励雇主在职场采取减少员工接触的措施, 包括尽可能让员工在家办公, 错开上下班时间、实行轮班制等。</p> <p>新加坡马来西亚特别工作小组已经达成一致, 疫情期间持有工作准证的马来西亚人可以在住宿有保证的前提下返回新加坡继续工作。新加坡跨部门合作, 协助企业解决住宿, 新马之间货物运输不受限制。</p>	<p>新加坡卫生防疫部门</p> <p>中国驻新加坡使馆《提醒中国公民关注新加坡最新防控措施》</p> <p>新闻发布</p>	
30	蒙古	入境政策	<p>蒙古国紧急委员会对外发布, 3月16日起不接受任何外国人入境, 截止期限不确定。蒙古国国家紧急委员会3月20日开会决定, 继续延长国际客运营务的停运期限。蒙古国与中国、日韩、俄罗斯、哈萨克斯坦的航班、乌兰巴托-柏林、伊斯坦布尔间航班的停运期限从3月30日继续延长至4月30日; 蒙古与中国和俄罗斯间的国际铁路客运营的停运期限也从3月30日继续延长至4月30日。</p>	当地营业部	---
31	越南	入境政策	<p>越南外交部发布照会通报防疫措施, 越南自3月18日0时起30天内暂停向外国人签发入境越南的签证, 属于免签、免签本或一些特殊情况发放签证的情况(如: 专家、企业管理者、高技术工人)在入境越南时必须出示由国外职能机关签发且越南承认的未感染新冠肺炎的证明材料。上述措施不适用于以外交和公务为目的入境越南的人员。所有入境人员必须经过健康检查并遵守防疫措施和隔离安排。越南将对从美国、欧洲各国和东盟各国入境的人员实行集中隔离措施。同时对于不属于集中隔离范围的人员将实行居家、在企业、在居住设施等地的健康隔离观察措施。越南职能机关将在飞机上组织对入境人员进行筛查, 对入境旅客在机场进行健康检查和留观。</p> <p>3月21日晚间, 越南政府总理决定自3月22日0时起暂停外国公民入境, 持免签的越侨和亲属也暂停入境, 公司执行的货包机不受限, 机组本身也不入境。</p> <p>越南交通部决定从3月25日00:00起至3月31日, 胡志明新山一国际机场停止接受国际客运航班。经营业部确认, 我司执飞的609/610、610a货包机可以正常起降, 不受上述限制。</p> <p>3月25日, 越南运输部宣布, 自26日零时至31日, 河内内排国际机场暂停接收任何国际进港旅客, 包括持有越南护照的旅客。</p>	当地营业部	---
		疫情防控政策	<p>胡志明市人大常委会常务副主席黎清廉签署决定, 胡志明市范围内的游乐场、景区、商店、啤酒吧、经营性餐馆(能够接待30人以上的)、桌球俱乐部、健身房、美容院、美发厅、理发店等将于当地时间2020年3月24日18:00起至2020年3月31日暂停营业。</p> <p>越南河内市市长阮德忠于当地时间3月25日下午正式发出命令: 4月5日前关闭所有除提供食品、汽油等必需品的店铺。</p>		
32	尼泊尔	入境政策	<p>从3月22日开始实行为期两周的严格政策管制, 将禁止所有外国人入境, 禁止所有尼泊尔人出国旅行, 政府将关闭所有机场, 并在边境检查站实施强制性健康检查。国内所有长途公共交通将被暂停。</p> <p>3月23日10:00起关闭与中国、印度所有边境口岸, 不准人员进出, 但是跨境货物可以继续运输, 暂定一周, 除首都加德满都谷地外, 不允许车辆跨区域行驶。</p> <p>3月21日, 尼泊尔民航局发布了内容为从3月22日23:59到3月31日23:59关闭尼泊尔机场的文件。加德满都营业部收到尼泊尔民航局的补充文件, 该文件表示, 在此前规定的时间范围内(3月31日之前), 如果有任何执飞撤消的客运航班、货运航班、救援航班或其他类型的紧急航班的需求, 都需要经过尼泊尔民航局的特别许可, 在文件要求的时间范围, 我司暂无执飞航班。据悉, 尼方可能会把之前发布的截止日期(3月31日)继续延长, 加德满都营业部会密切跟进尼方相关规定, 为后期航班执飞做好准备。(4月1日我司有一班成都-加都航班)。</p>	当地营业部	---
		疫情防控政策	<p>医院暂停普通门诊, 优先保证诊治疑似新冠病人。尼泊尔部分政府单位譬如法院等可能暂停办公。内政部将加大对各大医院的安保力量, 以防部分时候局势紧张产生的冲突。卫生部准备一份检测、测试、治疗、预防和控制新冠病毒感染所需的基本材料清单, 并估算所需数量, 并敦促中国驻华使馆为此提供协助。</p> <p>3月20日, 尼泊尔政府高级别会议决定, 至4月30日关闭电影院并限制婚礼私人活动, 关闭所有的教育机构并推迟相关考试; 尼泊尔军队已培训军人应对可能爆发的疫情。</p> <p>尼泊尔移民局也自3月22日至4月3日暂停办公。此外, 23日晚间尼泊尔政府做出决定: 1.自24日上午开始实施全国性封锁, 暂定为期1周。2.从24日早上6时至31日早上6时, 除特殊情况外, 所有居民不得外出; 除食物运输车、救护车等车辆以外, 所有公共交通、私家车均不允许上街行驶, 期间还将暂停所有国内商业航班。如果违反上述规定, 将受到相应惩处。</p>		
33	缅甸	入境政策	<p>当地时间3月20日零点开始至4月底期间, 缅甸针对来自或过去14天内去过美国、英国、欧盟部分国家、澳大利亚、伊朗、韩国大邱及庆北、中国湖北等16个国家或地区的旅客入境缅甸则集中隔离14天; 同日开始至4月底暂停所有国家公民的电子签证及落地签申请。</p> <p>民航局发布入境控制措施, 自3月25日00:01起, 所有缅甸国民在搭乘前往缅甸的任何航空公司的航班之前都必须出示医疗证明, 以证明他们没有急性呼吸道疾病的症状(发烧、咳嗽、呼吸急促等), 此外, 旅客抵达后还需采取14天的检疫措施。</p>	当地营业部	---
34	印度	入境政策	<p>国际航班禁令22日正式生效。依据禁令, 所有国际商业客运航班当天起一周内禁止在印度降落。</p> <p>2月2日起停止向中国游客发放赴印签证。2月6日起, 印度在21个主要国际机场开展入境筛查。</p>	新闻发布	---
		疫情防控政策	<p>莫迪发表公众演说, 要求在3月22日全部公民待在家中以防疫情传播。3月22日晚间, 政府发布了为期一周的“居家隔离令”, 要求取消公共交通服务, 关闭所有不必要的商业场所, 仅允许人们出门补充生活必需品。</p> <p>印度宣布自3月23日至31日, 封锁包括首都新德里在内的75个地区。孟买、班加罗尔、海得拉巴和加尔各答等均在封锁名单中。这75个地区仅保留基本服务。所有商店、商业机构、工厂、车间、办公室、市场和礼拜场所均将关闭, 邦际公路和地铁也将停运, 包括经济中心孟买在内的几个行政区如今正在执行一项现有法律, 四人以上聚集将受到惩罚。</p> <p>当地时间3月24日晚, 印度总理莫迪宣布: 1.印度封国21天, 直至4月15日。2.自3月25日起, 印度国内定期航班、商业航班停止运营。此外, 自3月22日起一周内, 所有已排班的国际商业客机已经被禁止降落在印度。</p>	当地营业部	---
35	哈萨克斯坦	疫情防控政策	<p>3月16日8时至4月15日7时全国进入<b>紧急状态</b>。</p> <p>自3月19日零时起, 哈萨克斯坦政府对努尔苏丹、阿拉木图实施了<b>封城措施</b>; 采取了隔离检疫和大规模的卫生防疫行动, 限制人员和交通工具流动; 暂停或限制日间公共交通, 取消夜间公共交通; 在每个隔离区内指定提供食品、药品等生活必需品的商贸中心以满足居民的需求。</p> <p>哈方政府做出了如下决定: 1.自2月3日起, 暂停中哈往来的所有航班(我司自2月3日起暂停了CA791/2航班), 复航待定。2.自3月22日起, 关闭哈萨克斯坦首都机场。</p>	新闻发布、当地营业部	---
36	朝鲜	疫情防控政策	<p>朝鲜多地、部门进行了严格管控, 正在严格落实国家超特级防疫措施。宣布将于4月举办的各种大型展会及活动全部取消。</p>	新闻发布、当地营业部	---

37	斯里兰卡	入境政策、疫情防控政策	斯里兰卡全国继续执行自3月24日18:00起至3月27日06:00止的青禁,并等待政府的进一步安排。此外,当地机场除各公司不得载客入境外,其余业务仍正常运行。	当地营业部	---
----	------	-------------	---	-------	-----

**澳洲地区**

38	澳大利亚	入境政策	旅行禁令延长至3月21日,禁止14天内去过中国大陆地区、伊朗、意大利和韩国的旅客入境。上述措施每周将重新评估。澳公民和永久居民及其直系亲属(配偶、合法监护人或受抚养者)仍可进入澳大利亚,但需自我隔离14天。驻海外机场的澳大利亚边防部队联络官将与航空公司合作,确定不应该登机的旅客。 3月19日,澳大利亚总理宣布从20日21点起对所有非澳大利亚公民和非永久居民执行旅行禁令。从海外返回的澳大利亚公民和永久居民,将被隔离14天。	中国移民管理局信息	37.5度【澳洲撤侨测温标准,若身体不适,不允许登机】
		疫情防控政策	澳大利亚总理斯科特·莫里森3月15日宣布,澳大利亚将对即日午夜起入境的所有国际乘客实行4日自行隔离,争取遏制新冠病毒肺炎疫情蔓延。 将禁止来自外国港口的邮轮停靠澳大利亚港口码头,初步设限30天。 3月16日起取消500人以上的非必要聚集活动。 澳大利亚总理斯科特·莫里森3月18日宣布“人类生物安全紧急状态”,由于新冠病毒的流行,澳大利亚人应放弃所有海外旅行,同时政府禁止所有超过100人的非必要室内聚会。 3月23日,澳大利亚实行新限制措施,所有持照酒吧和俱乐部被强制关闭,所有咖啡馆和餐馆禁止堂食,只能提供外卖。澳大利亚总理莫里森宣布了应对疫情的进一步措施,继续关闭一些公共场所,包括社区中心、游泳池、博物馆、美术馆、图书馆等。	澳大利亚总理新闻发布会	
39	新西兰	入境政策	3月9日,新西兰总理宣布继续延长“入境禁令”7天。所有抵达新西兰之前的14天内曾身处中国大陆境内或伊朗,或者从上述地区转机的非新西兰公民或居民,以及入境新西兰之前的14天内曾待在“钻石公主号”邮轮的非新西兰公民或居民,将不能入境新西兰。 返回新西兰的新西兰公民、永久居民和持有有效旅行条件的居民及其直系亲属仍然可以入境,但被要求返回后进行14天的自我隔离。从意大利北部、韩国出发前往新西兰的人员,入境后需要自我隔离14天,并向卫生专线登记。 3月19日,新西兰总统禁止所有非新西兰公民、非永久居民及其直系亲属进入该国。新西兰公民和永久居民的子女和伴侣将获准进入。来自太平洋地区的人员、临时工或学生等临时签证持有者也将被纳入其中。	中国移民管理局信息、新华社、当地营业部	---
		疫情防控政策	新西兰国防部25日中午宣布,新西兰当天进入 <b>国家紧急状态</b> 。紧急状态适用于整个新西兰,包括查塔姆群岛、斯图尔特岛和其他有人居住的岛屿。 26日零时开始进入全国封锁的 <b>警戒状态</b> ,此状态将持续四周,警戒要求所有新西兰人,除从事必要服务工作的人员外,必须留在家中,人们可以出去散步或运动,但不可与他人结伴而行,需要保持两米的社交安全距离,学校也将于24日起关闭,但从事必要服务工作的家长,可以将孩子送去学校。 3月14日,新西兰总理宣布新西兰将施行全球范围最广、最严格的边境管制,15日凌晨起,除太平洋岛国入境者外,所有入境新西兰的人士都将隔离14天,其中也包括新西兰公民。 禁止任何有症状者前往太平洋岛国旅行,任何有症状的人不得经停新西兰前往太平洋岛国。 禁止邮轮停靠,持续到6月30日。 机场进行更严格体温检测。 新西兰总理杰辛达·阿德恩21日发表全国电视讲话说,新西兰新冠肺炎确诊病例急剧增加,社区内传播的可能性正在上升,全国防疫疫情响应等级升至二级。	新华社、人民网 新西兰总理新闻发布	

**非洲地区**

40	南非	入境政策	在入境口岸实施体温筛查等防控措施。 从3月18日起对所有疫情高风险国家的人员限制入境。在过去20天内访问过这些国家的任何外国公民都被拒绝入境,该国有53个陆港,其中35个也将在3月16日关闭。这些高风险国家包括意大利、伊朗、韩国、西班牙、德国、美国、英国和中国等。	中国移民管理局信息 新闻发布	---
		疫情防控政策	南非卫生部发布通知,要求从中国或其他已发生新型冠状病毒疫情国家返回南非的人员,自我居家隔离14天,期间要密切观察,如存在发热、咳嗽或者呼吸困难等疑似症状,要及时联系医生并主动告知自己的旅行史。 南非总统拉马福萨在紧急召开内阁会议后,15日晚间发表电视讲话,宣布进入 <b>国家灾难紧急状态</b> 。 从16日零时起关闭35个陆路口岸,取消一切政府部门国际交流活动,暂停发放对意大利、美国、中国等国家或地区的入境签证,建议南非公民不前往当前高风险地区,从3月18日起关闭南非大中小学学校直到复活节假日假期结束,取消一切大型庆祝活动,特别是规模在100人以上的聚会更是严令禁止,加强各个国际机场的筛查和测试力度等,呼吁民众减少与外界接触,保持勤洗手等良好卫生习惯。 3月21日,南非警察部长塞勒表示,任何违反南非政府疫情防控措施的行为都将受到法律严惩。 自3月26日0点起,实施21天的 <b>全国封锁</b> 至4月16日。居民只有在就医、采购食物和领取救济金时才能外出,其他时间一律居家隔离,同时禁止国际旅行者入境。 目前南非市场航班情况为:南非航已取消所有国际及地区航班至5月底,国内航班仅保留约半开普敦。	南非卫生部 新闻发布 当地营业部	

**中国港澳台地区**

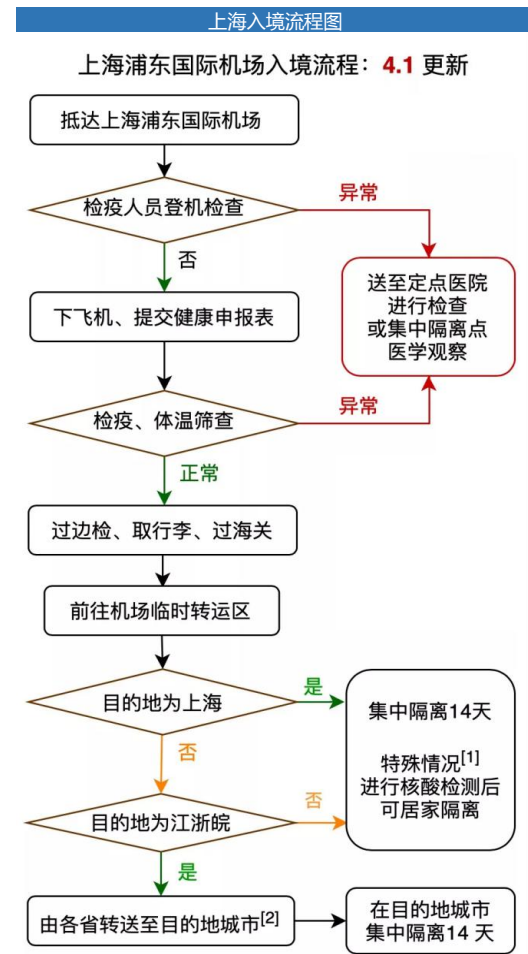
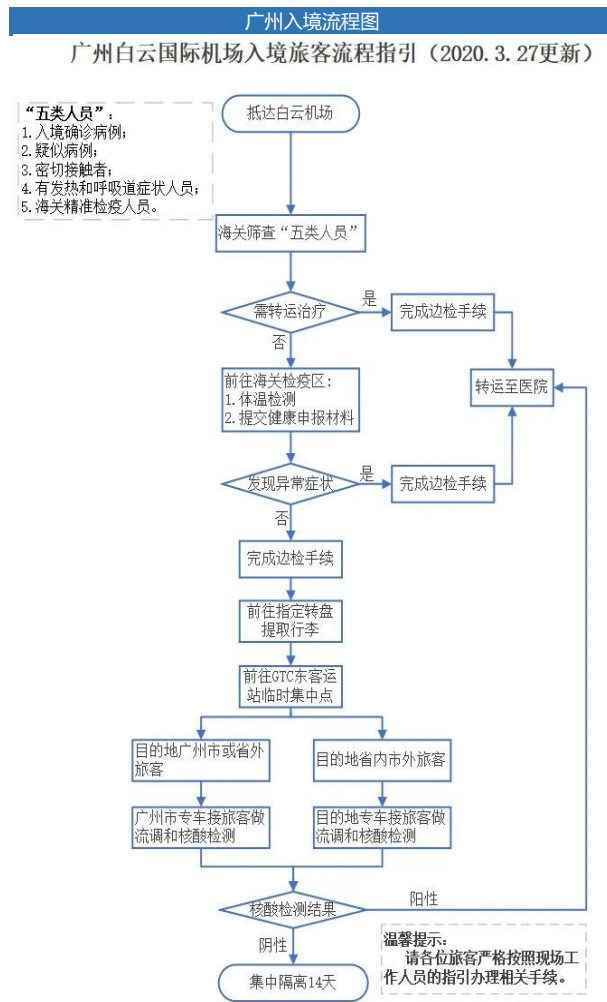
41	中国香港	入境政策	入境口岸实施健康申报制度,要求来港内地旅客填写并提交《健康申报表》。 根据香港特区政府规定,以下情况不能入境:1.身份为湖北居民,或抵港14天内去过湖北的非香港居民;2.从韩国入境香港的非香港居民,或抵港前14天曾经去过韩国的非香港居民;3.抵港时所持签证或签注逗留有效期不逾4天(不含持中国护照从国外飞香港)。 特区政府将于3月17日向全球所有国家和地区(除中国内地、澳门及台湾外)发出红色外游警示,3月19日零时起,所有由境外抵港的人士必须接受14天强制家居检疫或医学观察,而所有由中国内地抵港人士的检疫安排维持不变,必须接受14天强制家居检疫,期间禁止离开香港。 应对海外新冠肺炎疫情不断升级,香港特区政府将于19日零时起实施由外国入境人士强制检疫措施,从3月19日凌晨开始将为所有接受强制检疫的抵港人士现场发放手环,通过配套的手机应用软件监测其在检疫期间是否留在固定居所,同时,还将扩大加强病毒测试范围,将在现场抽样派发唾液收集杯,用于病毒测试。特区政府3月18日刊登宪报,订立《外国地区到港人士强制检疫规例》(第599E章),规例于19日零时生效,为期3个月。而违反检疫令会构成刑事罪行,违例者最高可被判款25000港元及监禁6个月。 3月22日,暂停香港国际机场前往中国内地的转乘交通接驳服务,香港特区政府已向入境人士实施强制检疫4天的措施,如非入境香港的旅客,请与航空公司安排转机前往中国内地或其他地方,因应内地当局要求,香港国际机场未能提供陆路及水路转乘交通接驳前往内地。 3月23日宣布:1)从3月25日凌晨起,所有非香港本地居民的人士均不得从香港国际机场入境,该措施暂执行14日,同时将暂停香港国际机场的中转机服务。其他经内地、澳门、台湾入境香港的人士,如果在过去14天内到过其他境外地区,均不得入境香港。2)所有从台湾、澳门入境的人士,包括香港居民将隔离14天;3)所有从美国、英国及欧洲其他国家回港的香港居民25日起接受新冠病毒病毒测试;4)持有酒牌的酒吧和餐馆停止卖酒,特区政府持有土地的私人会所将暂停开放娱乐设施。	中国移民管理局信息 新闻发布 新华社香港 香港国际机场 新闻发布会	---
		疫情防控政策	自2月8日起,要求从内地(非湖北地区)入境人员(含香港居民、内地居民和其他旅客)需要强制接受检疫。 从伊朗、韩国前往香港,或抵港前14天曾经到过上述国家或地区的,须入住检疫中心。 3月10日21时许,特区政府宣布,对法国、德国、日本和西班牙的部分地区,以及意大利全国,发出红色外游警示(警示涵盖法国布列塔尼-法兰西一康埃及大东部地区,德国北莱茵-威斯特法伦州地区、日本北海道,以及西班牙拉里奥哈、马德里及巴斯克地区)。由3月14日凌晨起,所有于抵港前14日曾到过有关地区的人士,入境后将接受检疫,并被安排入住检疫中心。 由3月17日起,抵港前14日曾到过欧洲26个国家的人士,将要接受家居强制检疫,同时也对欧洲26国发布红色外游警示(这些欧洲国家,包括奥地利、比利时、捷克、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、意大利、拉脱维亚、列支敦士登公国、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚共和国、西班牙、瑞典及瑞士)。	香港特区政府声明	
			澳门特区行政长官贺一诚7日作出批示,自3月18日零时起,禁止所有非本地居民进入澳门,内地、香港特区和台湾地区居民及外地雇员身份认证持有者除外。 自3月25日零时起,执行最新入境措施:		

42	中国澳门	<p><b>入境措施</b></p> <p>澳门居民：可以入境，但入境前14天曾到过外国、香港、台湾者，入境后要接受14天指定地点的医学观察 外国人：禁止入境。 内地、香港、台湾居民：入境前14天曾到过外国，禁止入境；入境前14天曾到过香港、台湾，入境后要接受14天指定地点的医学观察；入境前未到过外国、香港、台湾，但来自疫情高发地区，入境后须接受医学观察； 入境前14天曾到过湖北省的非澳门居民，或曾经到过内地的雇员，在取得没有感染新冠肺炎病毒的医生证明后，方可入境。 停止澳门国际机场的转机服务。</p>	行政长官批示	---
		<p><b>疫情防控措施</b></p> <p>基于公共利益的考虑，尤其是防治疾病、紧急救援，以及维持澳门特区正常运作或居民基本生活所需，澳门特区政府卫生部门可豁免有关人士须遵守的措施。</p> <p>鉴于全球新冠肺炎疫情的最新情况，澳门特区政府旅游危机处理办公室经听取卫生部门意见及基于公共卫生考虑，向所有海外国家发出第二级旅游警示。澳门特区政府强烈呼吁澳门居民应避免所有非必要的外游计划。 澳门特区政府教育暨青年局表示，本地非高等教育复课安排将会延期，特区政府会持续监察分析疫情发展，按照卫生部门专业意见调整预案，具体复课日期根据疫情再公布。</p>	新华社澳门	
43	中国台湾	<p><b>入境政策</b></p> <p>2月6日起，居住地在大陆地区的大陆居民暂缓入境（持有居留证的台湾居民的大陆配偶除外）。</p> <p>自2月10日至4月29日，两岸客运航线除往返北京首都机场、上海浦东及虹桥机场、厦门高崎机场及成都双流机场航线外，其余大陆城市往返台湾地区客运航班暂停。</p> <p>根据台湾地区流行疫情指挥中心指示：自3月19日凌晨零时起，限制非台湾籍人士入境（除持“外交”公务证明、商务履约证明等相关证明）。</p>	中国移民管理局信息 台湾地区流行疫情指挥中心	37.5度
		<p><b>疫情防控政策</b></p> <p>所有入境者一律需要居家检疫14天。</p> <p>从23日起，台湾机场对入境航班托运行李采取消毒措施，具体方法为采用漂白水，分别在行李卸机和放行李转盘时各做一次消毒，相关费用由航空公司承担。</p>	当地营业部	

**\*注：以上信息截止3月26日24时，数据来源于各大信息网站，仅供参考。最新详情请关注国家移民管理局等相关网站。**

北京入境流程图			
国航第一入境点（有效期至4月30日）			
区域	航班号	航线	第一入境点
北美	CA988	洛杉矶-北京首都	天津/ 呼和浩特（3月30日）
	CA992	温哥华-北京首都	沈阳
	CA934	巴黎-北京首都	天津
	CA878	哥本哈根-北京首都	石家庄
	CA738	华沙-北京首都	太原
欧洲	CA722	明斯克-北京首都	呼和浩特/ 太原（4月4日）
	CA912	斯德哥尔摩-北京首都	呼和浩特
	CA910	莫斯科-北京首都	太原
	CA908	马德里-北京首都	天津
	CA842	维也纳-北京首都	青岛
	CA864	雅典-北京首都	石家庄
	CA948	德里-北京首都	天津
亚洲	CA746	金边-北京首都	郑州
	CA906	仰光-北京首都	郑州
	CA946	卡拉奇-伊斯兰堡-北京首都	西安
	CA942	迪拜-北京首都	西安
	CA124	首尔仁川-北京首都	青岛

飞机落地后，检疫人员将上机，对所有旅客进行**测温**等检查。如果旅客出现发热或者呼吸道症状，将会被直接送往定点医院接受检查。而其他旅客在该机场办理**入境手续**和**行李清关**，以及接受**流行病学调查**，部分机场会进行**病毒核酸检测**。在旅客完成全部流程后，检疫人员认为符合登机条件的旅客可以**继续搭乘原飞机前往北京**。



# 公告

2020年3月28日

星期六



## 关于国航3月29日至4月30日国际航班第一入境点的通知

尊敬的旅客：

依据《中华人民共和国国境卫生检疫法》和《中华人民共和国民用航空法》有关规定，所有目的地为北京的国际客运航班均从指定的第一入境点入境。

现公告如下：

2020年3月28日至29日期间，目的地为北京的国际航班的第一入境点如下：

下：

航线区域	航班号	航班	第一入境点
欧洲	CA856	伦敦-北京首都	石家庄
	CA938	伦敦-北京首都	呼和浩特
	CA932	法兰克福-北京首都	青岛
	CA962	慕尼黑-北京首都	郑州
北美	CA880	蒙特利尔-北京首都	沈阳
	CA982	纽约-北京首都	天津
	CA984	洛杉矶-北京首都	天津

2020年3月29日至4月30日期间，目的地为北京的国际航班的第一入境

点如下：

区域	航班号	航线	第一入境点
北美	CA988	洛杉矶-北京首都	天津/ 呼和浩特（3月30日）
	CA992	温哥华-北京首都	沈阳
	CA934	巴黎-北京首都	天津
欧洲	CA878	哥本哈根-北京首都	石家庄
	CA738	华沙-北京首都	太原
	CA722	明斯克-北京首都	呼和浩特/ 太原（4月4日）
	CA912	斯德哥尔摩-北京首都	呼和浩特
	CA910	莫斯科-北京首都	太原
	CA908	马德里-北京首都	天津
	CA842	维也纳-北京首都	青岛
	CA864	雅典-北京首都	石家庄
	CA948	德里-北京首都	天津
	CA746	金边-北京首都	郑州
亚洲	CA906	仰光-北京首都	郑州
	CA946	卡拉奇-伊斯兰堡-北京首都	西安
	CA942	迪拜-北京首都	西安
	CA124	首尔仁川-北京首都	青岛

特别提示：

- 1、3月30日洛杉矶-北京首都的CA988航班的第一入境点为呼和浩特，其余航班的入境点为天津；
- 2、4月4日明斯克-北京首都的CA722航班的第一入境点为太原，其余航班的入境点为呼和浩特；
- 3、上述航班具体执行日期请参考《关于国航国际航班调整的通知》；
- 4、以上目的地为北京的国际航班的第一入境点可能根据航班运行需要进行调整。您可以通过国航官网、中国国航APP的航班动态进行查询。在航班始发站办理乘机手续时，我们的地面工作人员也将告知您当次航班的第一入境点城市信息。

联程旅客关于国航北京国际航班调整第一入境点的行李托运及后续行程问题解释如下：

- 1.联程旅客可按原行程办理行李直挂，由于需要在第一入境点进行新冠肺炎的筛查，现系统中北京T3国际转国内MCT时间临时调整为6小时（暂定起止时间：2020年3月16日-2020年5月2日），请各销售单位按照此时间标准执行。
- 2.在第一入境点检查完毕，符合登机条件的旅客乘坐原航班回北京，联程旅客到达北京后按原行程转机。

关于上海-伦敦航线机场转移运营公告

# 公告

2020年3月23日

星期一



尊敬的旅客：

自2020年3月25日至2020年10月24日，国航将上海-伦敦航线CA847/8航班从伦敦盖特威克机场转移至伦敦希思罗机场运营，调整后的具体计划如下：

执行周期为：3月25日-3月28日

航线	航班号	起飞时间	到达时间	班期	执飞机型
上海浦东 - 伦敦希思罗	CA847	01:50	05:55	周135	B777-300ER
伦敦希思罗 - 上海浦东	CA848	11:30	06:40+1		

执行周期为：3月29日-10月24日

航线	航班号	起飞时间	到达时间	班期	执飞机型
上海浦东 - 伦敦希思罗	CA847	01:50	06:55	周135	B777-300ER
伦敦希思罗 - 上海浦东	CA848	12:30	06:40+1		

\*以上时刻均为当地时间；

\*航班时刻仅供参考，请以实际执行为准。

针对上述航班运营机场转移，请您提早调整出行安排，可以持已购客票直接乘机，给您带来的不便我们深表歉意。

感谢您的理解与配合！

