

日本航空对于新型冠状病毒肺炎的机票处理通知 (20200407 更新)

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。受武汉新型冠状病毒影响，现针对各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

AUTH NO. WI9047 (2020年3月19日起请统一使用该AUTH号码，WI9037将不再更新)

1. 对象机票：日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票（131开头），日本出发或到达以及中国大陆/香港出发或到达的航班，同时也包含仅日本国内区间（包含在国际线机票中）的机票。

★特别提示：出发后，因受出入境限制或检疫上须接受强制隔离措施的乘客不限出票日期，均可视为对象。

(1) 旅行日期

①2020年2月28日-2020年3月19日之行程。

②2020年3月20日-2020年4月5日之行程。

③2020年4月6日-2020年4月30日之行程。

④2020年5月1日-2020年5月31日之行程

(2) 出票日期

①2020年2月28日之前出票（含2月28日当天），2020年2月29日之后（含2月29日当天）以后提出申请的机票

②2020年3月6日之前出票（含3月6日当天），2020年3月6日之后（含3月6日当天）以后提出申请的机票

③2020年3月18日（含3月18日当天）之后提出申请的机票

④2020年4月7日（含4月7日当天）之后提出申请的机票

2. 关于退票

无论各退票规则免除退票手续费给予全退。

(1)未使用机票

可由代理操作进行免除。

因受出入境限制或须接受入境后隔离措施为由提出退票的情况，请代理人保管相关文本，事后做确认。

(2)部分使用过的机票

可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有Tourcode的请详细咨询）

2/17起代理人可以自己操作符合本通知条件的肺炎全退，代理在退票时，把AUTH号WI9047输在中航信系统的RMK栏里。（输入指令WV WI9047）请代理自己整理票号备案，各支店销售会联系各自管辖代理提供整理的list。请注意如不符合规定的退票，打了auth也会收到日航的ADM.

申请时，请标注因新型肺炎授权号 WI9047 申请退票。

3. 变更

满足以上的对象机票，旅行日期变更范围2020年2月29日-2020年6月30日，原则上遵守原机票的RBD和停留期间的规定。如果日期变更不能满足客人要求，需要更改路线的情况，请联系所属的日航支店确认。

请各位代理人按照旅客的要求在原定航班起飞前完成机票变更手续。

※其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人SUPPORT专线:

TEL: (86)400-821-6688

Email:vipdesk.cnrpoz@jal.com

日本航空
2020年4月7日