

尊敬的华东地区代理人：

您好！

由于受疫情影响，斯里兰卡航空在3月10日-4月30日期间将暂停上海，广州，北京往返科伦坡的航班。华东地区代理人相关客票操作退票规定如下：

1. 因航班取消原因申请退票的旅客可换开客票同等价值的旅行券（自换开之日一年有效），止
2. 因航班取消原因申请退票的（即不接受旅行券的旅客），请代理人为旅客直接在系统做全退格于5月10日前提交至我司。
3. 建议旅客首选换开旅行券。

请注意，之前因疫情原因特殊退票（非航变的）必须提交退票申请至我司，待批复后方可操作退票。

Best Regards,

Melody Zhang

Tel: Tel: +86 21 62376887*13 | | Fax: +86 21 62376886

E-Mail: qianyun.zhang@srilankan.com | Web : www.srilankan.com

Description: Description: cid:image001.png@01CF6948.2E8F9FC0

Ticket Number	Date of Issue	Pax Title	Pax First name	Pax Last Name	Agent Name	IATA Code