



关于俄航暂停GDS退票功能的通知

尊敬的代理人：

从2020年4月3日19时起，俄航暂停GDS系统里的退票功能，所有退票（包括自愿退票和非自愿退票）须通过航协asd网站提交退票申请，由俄航审核并通过BSP渠道退回。

提交申请时请务必提交正确的信息，包括且不限于退票金额、税项、非自愿退票的依据等。如未提供正确信息，将可能收到ADM单。

所有代理人严禁直接通过GDS系统退票，否则将被取消代理资质。

此通知立刻生效。谢谢代理人的配合。

俄罗斯航空公司销售部

2020年4月3日