

## 代理人退票最新规定

### 代理人退票最新规定

- 自3月26日起，北欧航空已暂停代理人系统中自行操作退票的功能。所有中国内地代理人的退票（人民币结算的票款），需在ASD平台填写退票申请单（Refund Application）进行申请。如对退票申请单有任何疑问，请拨打ASD服务热线 010 8571 9909，或拨打北欧航空代理人热线 021 2603 7374进行咨询。因目前退票量较大，退款周期约为2至3个月，请知晓并谅解。