



日期：02APR2020
参考通知号： JKTRZ/10071/2020
主题： GA 推出灵活出行政策 R2

GA 推出灵活出行政策 R2

此通知覆盖《GA 推出灵活出行政策》之前所有版本通知，且原通知作废。

(此通知只是适用于用指定指令新开票的客票)

各位尊敬的代理人，鉴于新型冠状病毒疫情演变为全球公共危机事件，以及对各乘客安全考虑，GA 推出灵活出行政策计划。

-----以下内容系统里头都有，按照指定指令 Q 出来就可以-----

- a. GA 推出灵活出行政策
- b. 行程：GA 所有国际航班（中东航线除外）以及印尼内陆航班。
- c. 适用于：
 - 团队客人以及散客定座（L 舱除外）
 - 团队多于 10 人适用（少于 10 人的团队不适用）
 - 适用于单程/往返行程。
- d. 舱位： F/P/A/J/C/D/I/Y/B/M/K/N/Q/T/V/S/H.
- e. 出票时间：2020年4月02日-2020年4月30日
- f. 出行时间：2020年4月02日-2021年6月30日（最后一段出行时间不晚于2020年6月30日）
- g. 不适用于：2021年6月30日后的航班
- h. 客票背书栏（endorsement box）输入：NVA 30JUN21 / FREE REISSUED MAX
THREE TIMES UNTIL 30SEP20.
- i. 开票地：全球所有GA销售渠道
- j. 方式：散客客票1E指令： QTE:/GA///#C*FLEX 或者



QTE:/GA///#CFLEX

请注意运价基础里头会自动生成FLEX代码，没有此代码免费退改不适用。

```
FSI/GA///#C*FLEX
S GA 899H17JUL CAN1545 2010CGKOS 738 #DJCDIYBMKNQTVSH#CG
01 HLOXCN 1110 CNY INCL TAX
*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING CARRIER
*ID/ID TAX MAY APPLY. SEE FXT/ID
*ATTN PRICED ON 02APR20*1539
CAN
JKT HLOXCN FLEX NVB NVA31DEC20 30K
FARE CNY 700
TAX CNY 90CN CNY 320YQ
TOTAL CNY 1110
17JUL20CAN GA JKT100.71NUC100.71END ROE6.949970
ENDOS *NVA 30JUN21/
ENDOS *FREE REISSUE MAX 3 TIMES
ENDOS *UNTIL 30SEP20
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
TKT/TL17JUL20*1545
TOUR T RZ10071GA20
```

k. 行政费：

更改：相同行程：（必须在航班起飞24小时前取消原预订）

- 可以允许最多3次更改，豁免更改行政费用。（最后一次更改，操作时间不晚于2020年9月30日）
- 同子舱所产生的差价不收取，不同子舱位产生差价需要收取。
- 税差不需要收取
- 团队情况下，新编码总人数要和原编码人数一致。
- 若第四次更改操作，或2020年9月30日以后操作更改，则需要按照客票原条款。

不同行程：（必须在航班起飞24小时前取消原预订）

- 可以允许最多3次更改，豁免更改行政费用。（最后一次更改，操作时间不晚于2020年9月30日）
- 价差和税差需要收取
- 团队情况下，新编码总人数要和原编码人数一致。
- 若第四次更改操作，或2020年9月30日以后操作更改，则需要按照客票原条款。

退票：（必须在航班起飞24小时前取消原预订）



- 退票行政费不收取，残值以EMD形式退票。EMD可用于购买GA机票自营航班产品，但是不可转赠他人使用。
- 最后一程使用时间为2021年6月30日。
- EMD不可退。
- 兑换机票后，EMD剩下的残值不可以退。

I: Tourcode: RZ10071GA20 （自动出票或者自动改期，系统会自动生成）

其他客规和条款，请参照系统。

如有任何疑问，请联系GA各地办事处

各地办事处联系方式（按照出票社 PCC 号划分）：

华东地区代理人：paul.liu@garuda-indonesia.com.cn

华北地区代理人：bjstoga@garuda-indonesia.com.cn

华南地区代理人（含四川/重庆）：canssga@garuda-indonesia.com.cn

印度尼西亚鹰航空公司广州办事处

2020年04月02日