Air France & KLM
新冠疫情期间代理人改期流程

由于当局针对健康危机出台了很多限制措施，我们也相应调整政策，为您换票及退票提供更大的灵活性和便捷性。

您的客户是否已预定受疫情影响的法航或荷航航班？

是

出票日期在3月31日或之前，且航班日期在5月31日或之前

是

航司延展PNR至2020年9月30日仍可使用

否

请按票规将预订改至2020年5月31日之后最接近您日期的航班

从下面的选项中选择此时对您的客户最有利的操作

更改日期

新的旅行日期在2020年11月30日之前	新的旅行日期在2020年12月01日或之后
相等舱（same cabin）	重新计算票价
预订AF/KL/DL/VS航班且从最低舱位起预订	收取差额
出票:	**出票:**
与原票相同舱位可做链票号（Revalidate）	换票
从最低舱位起预订并做机票换开（1A用户FXI/SC换开机票）	**附加信息:**
附加信息:	请在签转栏加注DUE CORONA
请在签转栏加注DUE CORONA	免除改期费
免除改期费	

更改目的地

不论出发日期
重新计算票价
收取差额
出票:
换票
附加信息:
请在签转栏加注DUE CORONA
免除改期费

换开EMD（代金券）

Amadeus 用户	其他GDS用户
按未使用航段的票值换开EMD	代理人服务中心换开EMD
出票指引:	**出票指引:**
参考改签指南	联系代理人服务中心
附加信息:	**附加信息:**
EMD自开出之日起一年内有效	EMD自开出之日起一年内有效
EMD可用于购买任何AF/KL/DL/VS票价的机票	EMD可用于购买任何AF/KL/DL/VS票价的机票
改签选项将不再适用	改签选项将不再适用

如果您的客户不需要上述任何选项，可以提供退票选项

自愿（航班正常）	非自愿（航班有取消）
票规允许退票:	**票规允许退票:**
可换开EMD代金券；	可换开EMD代金券，也可按票面余值申请退票。
或者根据票规退票，不可免除退票费。	免除退票费。
票规不允许退票(未使用或部分使用):	**票规不允许退票**
可换开EMD代金券；	除中国大陆及韩国以外航班：需按票值换开EMD。
或者按规定不可退票价，但可退税金。	中国大陆及韩国的航班：按票值换开EMD；也可通过IATA-ASD或Travelsky提交退票，免除退票费。
附加信息:	附加信息:
推荐代理人首选换开EMD，也可通过IATA-ASD或Travelsky提交退票。	推荐代理人首选换开EMD，也可通过IATA-ASD或Travelsky提交退票。
已使用的或者经过航司换开的票仍需在IATA-ASD提交退票。	已使用的票或者经过航司换开的机票仍需在IATA-ASD提交退票。

注意：以上退票、改签、换开EMD均请在2020年4月30日之前完成。

温馨提示：本流程会因情况随时调整，最新政策请查询 www.agentconnect.biz

2020年3月24日版

AIRFRANCE KLM