

北欧航空 4 月灵活改签政策更新

北欧航空 [北欧航空](#) 今天

保证乘客和员工的安全是我们的首要任务。鉴于新型冠状病毒疫情在全球范围内造成的影响，为了尽可能利于旅客的出行，我们对机票采取灵活改签政策。若您的出票日期在 2020 年 3 月 5 日至 2020 年 4 月 14 日之间，您可免费改签一次：

免费改期

目前，我们对往返欧洲、美国及亚洲的机票提供免费改期。

如您持有出票日期在 2020 年 3 月 5 日至 2020 年 4 月 14 日之间的机票，您将可以选择免费改期至 2021 年 2 月 28 日之前的任意航班。

这一政策适用于北欧航空运营的所有航班。**免费改期仅限一次**。免费改期但不可改变原始预订中的起始点及目的地。

*如果您的预定更到更高舱位，需支付票价差。

等额代金券

如果您的航班并未取消，您可选择推迟您的行程，在北欧航空官网申请与您预订价值相等的机票代金券。代金券使用日期最迟不晚于 2020 年 11 月 30 日(包含返程日期)。

关于退款

我们近期收到许多退票请求，因此需要时间逐一处理您的退款申请。在此期间，希望大家耐心等待我们为您提供服务，感谢您的谅解。

虽然我们的部分航班未能如期启程，北欧航空的员工依然持续为大家提供服务。我们将与北欧领先的医疗服务机构 Ambea 合作，希望尽我们所能为社会做助力，我们的机组人员也参与了在斯德哥尔摩 Sophiahemmet Högskola 的医疗培训，以帮助缓解医务人员压力，与大家共同面对挑战。
期待早日与你相会！