

华夏航空关于严查国际客票违规销售行为 的通知

近期随着境外疫情形势严峻，国际航班座位需求激增，存在部分代理人违规操作机票，严重损害旅客权益。现针对国际航班销售，华夏航空做如下要求：

- 1、禁止代理人违规虚占座位；
- 2、禁止代理人抬高机票价格赚取机票差价。

华夏航空始终坚持以客为尊，为更好的保障旅客权益，通过安全细致的服务及公开透明的票价保障旅客出行，华夏航空强烈反对此类损害旅客权益的行为，如发现代理人存在以上违规操作行为，一经查实将取消违规代理的销售资质并报行业监管单位查处。

特此通告。

华夏航空股份有限公司

二〇二〇年四月二日