

关于受新型肺炎影响的国际机票处理办法的通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢各位对ANA的支持。

由于受新型肺炎影响，现对ANA国际机票的处理办法做出如下规定。请确认以下内容并妥善对乘坐ANA航班乘客的机票进行退改签操作。

※有关航班运航情况，请通过全日空官网的航班实时情况进行查询。

※对象机票为全日空205票本国际机票

	始发地	行程区间	出票日	原旅行 开始日（起）	原旅行 开始日（止）
1	所有国家/地区	未使用行程中，包含 WUH 起降的航班	2020年2月26日 （含）前	2020年1月21日	2020年4月30日
		未使用行程中，包含武汉机场以外中国大陆其他机场起降的航班	2020年2月26日 （含）前	2020年1月24日	2020年4月30日
		未使用行程中，包含 HKG、MFM 机场起降的航班	2020年2月26日 （含）前	2020年1月30日	2020年4月30日
2	所有国家/地区	未使用的行程中包含日本出发和到达，或日本国内全日空航班(含ANA代码共享航班)	2020年3月19日 （含）前	2020年2月26日	2020年4月30日

2020年3月19日更新

1. 特别对应开始日期

即日起

2. 特别变更<全程未使用・部分使用>

（1）在以下范围内可以免费变更*

*原则只能“免费变更一次”，若客人提出第二次（及以后的）更改也可以受理。

1) 变更范围	2020年6月30日前搭乘
2) 出发到达地变更	不可
3) 经由地变更	不可
4) 航司签转	不可*1
5) 预定舱位代码变更	不可
6) Endosment 栏	SKCHG DUE TO WUH

*1 可签转至 NH 航班

(2) 机票特殊处理办法

SKCHG 换票，请代理人不要自行操作，联系 ANA 销售专线换票※（联系方式见航信黑屏或白屏）。

※ 2020 年 ~~3月31日~~ 4 月 30 日前，在经我司销售专线确认的情况下代理人可自行操作换票，ENDORSMENT 栏输入“SKCHG DUE TO WUH”，同时务必联系各自管辖销售备注，否则会有罚单产生。

2020 年 3 月 31 日更新

4. 退票<全票未使用·部分使用>

请遵照非自愿退票原则，输入豁免代码免除退票手续费。

	自动操作退票	手工操作退票
全票未使用机票	无	在中航信系统 RMK 栏里以正确的方式输入 Waiver Code “WCN001” ※1
部分使用的机票		

※1 输入例：WV/ WCN001

5. 今后的对应

(1) 对于上述原始旅行开始日范围以后的退改申请，我们将另行于各自日期的10天前左右进行通知。如没有特别通知，本次特别对应终止。

(2) 日本国内线的205票本机票（如EXPERIENCE JAPAN等运价）无法使用时（*1），该国内线机票也可以免费退改，请代理人务必联系各自管辖销售进行备注。

*1 也包含其他航司票本和其他航司承运的航班的原因

(3) 由于各国入境限制导致的退票、变更不受出票日和原旅行开始日的限制，请确认旅客的相关信息（机票、护照证件等）后，务必先联系各自管辖销售进行备注，不要自行退改。相关证明请代理人自行保管12个月，以备事后确认时提交。

全日空航空公司
2020 年 1 月 23 日