

2020年3月31日



尊敬的代理人：

您或许已经知道阿提哈德航空已经暂停了所有进出阿布扎比的客运航班以控制疫情的传播以及尽量减少其带给世界的影响。

这是史无前例的时刻，但是我们希望您知道在这样的困境中我们会始终和我们的忠实客户站在一起。同时我们的货运航班仍然继续运营，保证基本的货物运输。我们也继续为疫情严重的地区提供紧急撤离航班。

我们可以向您保证当疫情结束后，阿提哈德航空将屹立不倒，我们的飞机将依然翱翔于天际，我们也将继续与您的长远合作，我们盼望欢迎您再次来到我们的家园阿布扎比。



我们正在尽一切努力使事情尽可能简单，为此我们向您介绍阿提哈德信用凭证，允许旅行日期在 6 月 30 日之前的机票使用信用凭证更改旅行日期至 2021 年 7 月 31 日以前，同时为使用此信用凭证的阿提哈德常旅客会员提供 5000 奖励里程。更多详情请访问 etihadhub.com 或 etihad.com。

由于我们目前航班暂停，我们将减少 4 月份的工作人员数量，但我们可以帮助您解决关于当前或未来预订的任何问题，请联系 BJSTKT@etihad.ae。如您遇到任何问题，请不要犹豫及时和我们联系。

感谢您对我们的长期支持，疫情期间请您注意防护。

Germano Rollero

北亚区总经理

阿提哈德航空

Abu Dhabi to the world



Please do not reply to this email as it is an automated email and cannot be responded to.

All rights reserved. Copyright © 2020 Etihad Airways.

etihad.com