

感谢代理人一直以来对韩亚航空的大力支持！

韩亚航空更新临时停飞通知，新增免手续费退票授权号录入方法及退票权益，其它文件都有更新，通知文件会陆续更新，最新通知请参考官网，详情请参考附件。

官网参考地址：<https://flyasiana.com/C/CN/CH/index> → 顾客服务（网站上方） → 通知事项

注：更新了 附件1

请注意各出票政策适用的 **TourCode** 项的不同。

航信系统中退票授权号录入方式如下，请代理人务必正确填写退票授权号，以免发生不必要的ADM账单。

手工全屏退票时填写退票授权号（Tour Code）方式：

*输入位置：RMK: WV/授权号

*蓝色字体表示部分为代理人手动输入内容。“WV”为固定标识，表示waiver; “授权号”部分填写具体退

改政策相对应的Tour Code

ex) RMK: WV/OKLHR0LS （OKLHR0LS为Tour Code）

韩亚航空(广州办)关于疫情及航班取消退改签报备格式

如符合豁免操作规定，代理人需以公司为单位一个月一次统计后统一将相关机票及所需资料发至我办事处报备。

报备邮箱: caiying@flyasiana.com

格式:

航段	原行程日期	原机票号码	换票号码	退票航段	申请补退退票费		其它备注
					金额	IATA号	
OZ306	2020/2/5	988-3664646464	988-7888787787		符合免手续费 却已扣除手 续费退票了 的情况，请 填写需要申 诉的手续 费部分，我 司核实后会 ACM退回		

韩亚航空广州办事处

2020. 3. 5