

免收退票手续费授权号录入方法

尊敬的各位代理人：

受新冠肺炎疫情影响，近期使用免收退票手续费授权号（退改政策中相对应Tour Code）退票的情形不断增多。（包括航班停飞引起的非自愿退票）韩亚航空免收退票手续费的情形均需要手工退票且需要输入指定的授权号进行退票

航信系统中退票授权号录入方式如下，请代理人务必正确填写退票授权号，以免发生不必要的ADM账单。

手工全屏退票时填写退票授权号（Tour Code）方式：

*输入位置：RMK: **WV/授权号**

*蓝色字体表示部分为代理人手动输入内容。“WV”为固定标识，表示waiver；“授权号”部分填写具体退改政策相对应的Tour Code
ex) RMK: WV/OKLHROLS

手工半屏退票时填写退票授权号（Tour Code）方式：

*输入位置：Remark◆**WV◆授权号**

*蓝色字体表示部分为代理人手动输入内容。“WV”为固定标识，表示waiver；“授权号”部分填写具体退改政策相对应的Tour Code
ex) Remark◆WV◆OKLHROLS

如有疑问，请联系韩亚航空各地办事处。

韩亚航空中国地区总部
2020年3月23日