

国内业务提示

第 20200xx 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：肖琳

关于明确瑞丽航空博鳌航班客票销售的业务提示

各销售单位：

根据海南省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部最新要求，现对我公司涉及博鳌航班的相关事项作如下提示：

一、乘坐进港航班需提醒旅客注意如下要求：

- 1.登机前统一测量体温，体温不正常的旅客不予登机；
2. 登机前会统一查验旅客（入境转机人员除外）出发地的健康证明材料，包括国家认定跨地区互通互认的全国各省的“健康通行码（当地健康码）”或其他健康证明材料，有其中一项即可。当地健康码为“红码”“黄码”的旅客不予登机，其他的准予登机；
- 3.无“健康通行码（当地健康码）”或健康证明材料的旅客（含入境转机人员），应要求其如实填写个人健康申报表；
- 4.停止将过去 14 天内有疫情发生国家或地区旅居史作为限制条件不准旅客登机，但此类旅客到达后走专门通道进行抵琼个人健康申报。

5.停止在出发地登机口将“海南健康码”作为进岛人员是否予以登机的判定依据（注：海南本地出差返琼人员，其海南健康码可以视同健康证明查验登机）。

二、需提醒旅客在到达博鳌机场后注意如下要求：

1.个人轨迹信息有疑问的需在到达厅设置查验点查验核实，且所有旅客扫“海南健康一码通”进行抵琼人员健康申报，激活或领取海南健康码；

2.博鳌机场将对目的地为海南且过去 14 天内有疫情发生国家或地区旅居史的，按规定采取集中隔离措施；

3.博鳌机场将对拥有海南健康码“绿码”的人员，给予放行；拥有“黄码”的人员，对其健康提醒（要求其佩戴口罩，并居家隔离 14 天）后放行；拥有“红码”的人员，要对其进行甄别，并按规定进行处理；

4.对于无法领取健康码的人员，且无相关旅居史的人员，按现有无码人员管理方式登记并给予健康提醒后放行。

三、需提醒所有出港旅客注意以下要求：

体温不正常的及健康码为“红码”或“黄码”的，博鳌机场会拒绝为其办理值机手续；如对码信息有异议的，请及时联系现场工作人员，经系统后台核对查验后及时转码处理，查核未通过的维持原状态。

四、对隐瞒个人健康状况和旅居史的，以及提供虚假证明的，一经发现，依法进行处理。

以上规定自 2020 年 3 月 19 日起执行，之前规定与本通知不一致的，以本通知为准。为避免影响旅客正常出行，请

各销售单位严格按照以上要求提前对购票旅客进行告知，如因没有告知旅客造成的相关纠纷与赔偿，均由销售单位自行承担。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020 年 3 月 xx 日