

1. 适用地区及航线：中国出发所有航线/一类代理人

2. 适用期间：2020.01.01~2022.03.31（出票及出发日期基准）

3. 运价使用说明

1) 运价表中的价格均为成人旅客的净价，运价单位为人民币，不含代理费，也不含其他税费。

2) 每个票价类别的具体预订舱位为票价类别的首字母，价格单中不再另行标示。

每个票价类别的淡旺季在票价类别的第二位处表示。淡季L，平季K，旺季H，超旺季P（如果没有淡旺季标识，表明运价并无季节划分，无须旺季换算）

每个票价类别的末两位英文字母表示航线信息。中国O，韩国K，日本J，东南亚S，中亚R，大洋洲Q，欧洲P，美洲U

每个票价类别的第三位（或三四位）表示单程/往返/提前出票运价。单程O，往返为E，R或“无其它标识”，提前出票单程AO，提前出票往返A或AP

例如：1LAOK14：预订舱位为“V”舱，淡季，提前14天出票往返运价，中国出发韩国行运价。

SHGJ：预订舱位为“S”舱，旺季，往返运价，中国出发日本行运价。

SHGJ：预订舱位为“S”舱，旺季，单程运价，中国出发日本行运价。

3) 运价组合使用规定：运价表中的运价之间可以组合使用，具体规定如下。

相同航线中，各运价基础均可1/2往返组合使用（特价除外）；限制条件不同的运价基础组合使用时，遵守限制条件较多的较低运价基础的运价规定。

例如：H-CJ（非提前出票运价）+ T-ACJ30（提前出票运价）——（可组合使用；具体有效期，提前出票条件，退改签，停留等规定按所适用最低运价T-ACJ30的规定适用）

4) 中国出发大票价均为一年有效期（9PW航线E-E00以下运价除外（1W））

5) 运价显示及出票方式：

大本运价为02公布运价，代理人可用航信系统中直接Q出的公布运价票面出票。如有价格相异的情况，请及时与韩亚航空各地办事处联系。

6) 淡旺季划分

2020年1月15日出票起：

航线	平季 (K)	旺季 (H)	淡季 (L)
韩国线 (YUL/OBU/HNB 路线除外)	29.JAN20 26.JUN20~09.JUL20 23.AUG20~30.AUG20 26.SEP20~28.SEP20 04.OCT20 31.OCT20 01.JAN21 14.FEB21~16.FEB21 25.JUN21~08.JUL21 23.AUG21~28.AUG21 26.SEP21~28.SEP21 26.JAN22~27.JAN22 04.FEB22	21.JAN20~28.JAN20 30.APR20~02.MAY20 10.JUL20~22.AUG20 29.SEP20~03.OCT20 06.FEB21~16.FEB21 09.JUL21~21.AUG21 29.SEP21~03.OCT21 28.JAN22~03.FEB22	
韩国线 (YUL/OBU/HNB 路线)	10.FEB20~29.FEB20 26.JUN20~09.JUL20 23.AUG20~30.AUG20 26.SEP20~28.SEP20 04.OCT20 31.OCT20 01.JAN21 14.FEB21 25.JUN21~08.JUL21 23.AUG21~28.AUG21 26.SEP21~28.SEP21 26.JAN22~27.JAN22 04.FEB22	25.JAN20~09.FEB20 30.APR20~02.MAY20 10.JUL20~22.AUG20 29.SEP20~03.OCT20 11.FEB21~16.FEB21 09.JUL21~21.AUG21 29.SEP21~03.OCT21 28.JAN22~03.FEB22	
日本线	01.JAN20 17.JAN20~20.JAN20 28.JAN20 01.APR20~04.APR20 30.APR20~01.MAY20 03.JUL20~16.JUL20 09.AUG20~22.AUG20 09.FEB21~07.FEB21 01.APR21~04.APR21 02.JUL21~15.JUL21 15.AUG21~21.AUG21	21.JAN20~27.JAN20 17.JUL20~08.AUG20 28.SEP20~03.OCT20 06.FEB21~14.FEB21 16.JUL21~14.AUG21 29.SEP21~03.OCT21 28.JAN22~03.FEB22	
东南亚航线		01.JAN20 11.JAN20~16.FEB20 03.JUL20~24.AUG20 28.SEP20~03.OCT20 15.JAN21~16.FEB21 09.JUL21~21.AUG21 29.SEP21~03.OCT21 14.JAN22~19.FEB22	
大洋洲航线		01.JAN20 11.JAN20~16.FEB20 03.JUL20~24.AUG20 28.SEP20~03.OCT20 15.JAN21~16.FEB21 09.JUL21~21.AUG21 29.SEP21~01.OCT21 14.JAN22~19.FEB22	平季，旺季以外期间
嘉士/船务航线		01.JAN20~29.FEB20 10.JUL20~22.AUG20 28.SEP20~03.OCT20 18.OCT20~31.OCT20 01.JAN21~28.FEB21 09.JUL21~21.AUG21 29.SEP21~03.OCT21 17.OCT21~26.FEB22	
美洲航线（含夏威夷）	12.JAN20~16.JAN20 25.JAN20~28.JAN20 29.MAY20~26.JUN20 23.AUG20~12.SEP20 03.FEB21~06.FEB21 12.FEB21~16.FEB21 28.MAY21~24.JUN21 14.JAN22~27.JAN22	03.JAN20~11.JAN20 17.JAN20~24.JAN20 27.JAN20~22.AUG20 27.SEP20~01.OCT20 07.FEB21~11.FEB21 25.JUN21~21.AUG21 29.SEP21~01.OCT21 28.JAN22~03.FEB22	
中亚航线 (OLK除外)		17.JAN20~28.JAN20 10.JUL20~22.AUG20 04.SEP20~01.OCT20 07.FEB21~13.FEB21 09.JUL21~21.AUG21 03.SEP21~03.OCT21	
中亚航线 (OLK)		01.JUL20~31.AUG20 09.JUL21~21.AUG21 29.SEP21~03.OCT21	
欧洲航线		17.JAN20~28.JAN20 10.JUL20~22.AUG20 27.SEP20~01.OCT20 07.FEB21~13.FEB21 09.JUL21~21.AUG21 29.SEP21~01.OCT21 28.JAN22~03.FEB22	

2020年1月14日之前出票：

航线	平季 (K)	旺季 (H)	淡季 (L)
----	--------	--------	--------

韩国线 (YNA/CQG/HRS 航线除外)	29JUN19~05JUL19 19AUG19~31AUG19 11SEP19~13SEP19 26SEP19~29SEP19 03OCT19 31DEC19 29JAN20 26JUN20~09JUL20 23AUG20~30AUG20 26SEP20~28SEP20 04OCT20 31DEC20 01JAN21 14FEB21~16FEB21	06JUL19~18AUG19 30SEP19~02OCT19 21JAN20~28JAN20 30APR20~02MAY20 10JUL20~22AUG20 29SEP20~03OCT20 04FEB21~13FEB21
韩国线 (YNA/CQG/HRS 航线)	29JUN19~05JUL19 19AUG19~31AUG19 11SEP19~13SEP19 26SEP19~29SEP19 03OCT19 10FEB20~29FEB20 26JAN20~09JUL20 23AUG20~30AUG20 26SEP20~28SEP20 04OCT20 31DEC20 01JAN21 14FEB21~16FEB21	06JUL19~18AUG19 30SEP19~02OCT19 25JAN20~09FEB20 30APR20~02MAY20 10JUL20~22AUG20 29SEP20~03OCT20 04FEB21~13FEB21
日本线	01APR19~05APR19 06JUN19~07JUN19 05JUL19~18JUL19 04AUG19~17AUG19 12SEP19~13SEP19 31DEC19 01JAN20 17JAN20~20JAN20 28JAN20 01APR20~04APR20 30APR20~01MAY20 24JUN20~25JUN20 05JUL20~16JUL20 09AUG20~22AUG20 31DEC20 01JAN21 05FEB21~07FEB21	19JUL19~03AUG19 28SEP19~03OCT19 21JAN20~27JAN20 17JUL20~08AUG20 28SEP20~03OCT20 08FEB21~14FEB21
东南亚航线, 悉尼航线	NIL	06JUL19~18AUG19 28SEP19~03OCT19 31DEC19 01JAN20 11JAN20~16FEB20 03JUL20~24AUG20 28SEP20~03OCT20 31DEC20 01JAN21 15JAN21~16FEB21
香港/松涛航线	NIL	06JUL19~18AUG19 28SEP19~03OCT19 14DEC19~31DEC19 01JAN20~29FEB20 10JUL20~22AUG20 28SEP20~03OCT20 18DEC20~31DEC20 01JAN21~28FEB21
美洲航线 (含夏威夷)	21JUN19~11JUL19 18AUG19~31AUG19 12JAN20~16JAN20 25JAN20~28JAN20 29MAY20~26JUN20 23AUG20~12SEP20 03FEB21~06FEB21 12FEB21~16FEB21	12JUL19~17AUG19 27SEP19~01OCT19 03JAN20~11JAN20 17JAN20~24JAN20 27JUN20~23AUG20 27SEP20~01OCT20 07FEB21~11FEB21
中亚航线 (ULN除外)	NIL	05JUL19~17AUG19 06SEP19~01OCT19 17JAN20~28JAN20 10JUL20~22AUG20 04SEP20~01OCT20 07FEB21~13FEB21
中亚航线 (ULN)	NIL	09JUL19~31AUG19 01JUL20~31AUG20
欧洲航线	NIL	06JUL19~18AUG19 27SEP19~01OCT19 17JAN20~28JAN20 10JUL20~22AUG20 27SEP20~01OCT20 07FEB21~13FEB21

⇨ 所有航线的季节划分都以中国出发日期为准。

7) 机票有效期延长
一年有效的机票不允许再延期。
特价机票以本身规定为准，可能无法延期，如有延期需求，请在有效期内与各支店联系并确认可否。（有效期过后再次申请延期将有 100USD 罚金）

4. STOPOVER
STOPOVER是指航班中的某点停留超过 24小时。一般允许中途分程，但有特别说明的，须按特别说明执行。

航线	CABIN CLS	STOPOVER 收费标准
中国出发日本航线 / 东南亚航线 / 中亚航线 / SPN/ROR	F/G	D-以上 (含D-) 免费 Z-以下 (含Z-) 3000R¥/人次
	Y	Q-以上 (含Q-) 免费 K-以下 (含K-) 3000R¥/人次
中国出发美国航线 / 欧洲航线 / SYD	F/G	D-以上 (含D-) 免费 Z-以下 (含Z-) 6000R¥/人次
	Y	Q-以上 (含Q-) 免费 K-以下 (含K-) 6000R¥/人次

5. 中国始发韩国国内线联程运价
韩亚航空国际段与韩国国内段联程出票时，韩国国内段需按照下列表格中的预订舱位（“Y”）预订，系统将自动Q出相应可结合运价类别及运价。

出票类型	DOM FLT	Fare Basis (单程标准)	DKG CLS	Remarks
与任意韩国始发国际段组合出票时 (已持有韩国始发国际段机票，单独 出OZ韩国国内线 或直接出韩国始发+OZ韩国国内线联程 机票)	OZ正航班/釜山航空代码共享航班	Y1 或 Y	Y	⇨ 不限 STOCK ⇨ 已持有韩国始发国际段机票，单出韩国国内线时， Endorse 栏需要标注国际段票号 ⇨ 无国际段行程时，不可单独出韩国国内线机票 ⇨ 运价查询方法：XS FSD8MFCJU/OZ
		Y0Z	Y	⇨ 仅限OZ STOCK 出票
		B0Z	B	
		M0Z	M	

与OZ国际线结合出票时 (已持有OZ国际段机票, 追加OZ韩国国内线 或直出OZ国际线+OZ韩国国内线联 程机票)	OZ正航班	HOZ	H	→ 已持有韩亚国际段机票, 加OZ韩国国内线时, 需重新换开机票 → 无国际段行程时, 不可单独出韩国国内线机票 → 票价查询方法: XS FSDMPC/BJ/OZ/P → 韩国国内段票价以韩元为计价单位, 出票时系统将根据当前汇率, 自动换算成人民币, 因此最终人民币票价以出票当日汇率基准计算。
		EOZ	E	
		GOZ	G	
		KOZ	K	
		SOZ	S	
		VOZ	V	
	釜山航空代码共享航班	YOZ	Y	

- 与OZ中国出发国际线结合出票的韩国国内线运价类别 (YOZ/BOZ/HOZ/EOZ/GOZ/SOZ/VOZ) 规定:
- ▶ 韩国国内段Reissue Penalty: 按照国际线运价 penalty 规定
 - ▶ 与OZ中国出发国际线旅客结合出票的韩国国内段变更, 无差价差异时, 机票RV 处理即可 (仅限旅客运价/运价无差异/同等舱位)
 - ▶ 如需换开处理, 按照国际线运价 Reissue Penalty 规定征收换开费
 - ▶ 韩国国内段Refund Penalty: 按照国际线运价 penalty 规定 (—国际线无退票罚金规定时—) 统一征收refund-ewo-charge-CHY300—)
 - ▶ 韩国国内段No-show Penalty : 与国际线联运的韩国国内线, 仅韩国国内段发生 no-show 时, 无no-show 罚金
 - ▶ 儿童运价按照成人运价的 75% 计收; 与国际段联运的韩国国内线婴儿运价为 0 (正常收取税金, 需出票)
 - ▶ 已持有OZ国际段机票, 加OZ韩国国内线时, 需重新换开机票; 国际线运价不变情况下, 因单程增加韩国国内线而发生换开时, 换开手续费可免收

6. 里程的有关规定
- ▶ 里程累积率 : U- 累积实际里程的 100%; V, W OLS - 累积实际里程的 70% ; T OLS - 累积实际里程的 50% ; L OLS - 0%.
 - ▶ 不适用里程升舱的经济舱舱位
 - 中国出发所有舱位 : H, E, Q, K, S, V, W, L, T 舱
 - ▶ 不适用里程升舱的商务舱舱位
 - 中国出发所有舱位 : Z, U 舱

7. 其他使用规定
- 1) 学生价格 : 使用韩亚正班学生运价不分国籍和年龄, 但如涉及外航段, 仅适用于未满 31 周岁学生; 出票时须附上学生证明材料
- 学生证明材料 : 学生证, 在学证明, 留学签证, 入学通知书等
 - 如涉及外航段, 需附上目的地国家所需的所有学生证明材料
- 2) 儿童&婴儿运价:
- ▶ 儿童运价: 儿童运价按运价表中成人运价的 75% 计收, 并在运价基础上加 "CH25"
 - 但所有头等舱无儿童价格, 澳洲航线/欧洲航线商务舱无儿童价格, 19年10月1日出票起, 澳洲航线商务舱取消儿童折扣。
 - ▶ 婴儿不占座运价: 婴儿运价按运价表中成人运价的 10% 计收, 并在运价基础上加 "INVO"
 - 婴儿价格退票, 无退票手续费及退票罚金。
 - ▶ 按照儿童出票且未领已使用, 同程如若变更为儿童票时, 儿童运价允许按照 (儿童票+儿童票) 往返运价的 1/2 计算, 需补齐运价差异, 燃油 (中国始发燃油基准) 差异, 税费差异, 换票手续费按照婴儿票换票手续费基准收取。
- 3) 进/出港使用外航或利用船只, 或利用韩亚中韩航线包机, 出/进港使用韩亚航班时, 出/进港韩亚段运价以中国始发往返运价 (上海出发/到达运价不适用此规定) 的 1/2 使用。
- 具体使用方法及价格使用请咨询韩亚各办事处, 并以各办事处最终规定为准。
- 仅适用于中韩航线团队需求
 - SD 学生的情况无折扣, 需使用正常成人运价
 - 出票时需附上外航客票复印件 (免票除外) 或船票复印件 (外航客票或船票必须是可使用的正常客票)
 - YQ 税费 (燃油项 4 战争保险部分, YQ 单段 406cny) 必须手写为中国出发运价规定
 - eg: PEK (DA) SEL (OZ) PEK ==> 去程使用 CA 航班, 回程使用 OZ 航班时, OZ 段允许使用中国出发 1/2 往返运价, 但相应 YQ 部分也要手写为 406cny
- ★*★ 如发现虚假预订, 外航出票后退票 (韩亚按照 1/2 RT 出票后, 外航客票进行退票处理) 或适用税金错误等现象, 将会下 ADM 账单!

4) 中国出发运价同程航班 (首尔回中国) 更换机场规定

** RTN CHRG BETWEEN GMP--ICN (WHOLE OZ ON-LINE)**

运价	F/B	ROUTING	是否允许更换机场 & 差价计算	备注
中国出发运价	ALL F/B (EXCEPT QV)	GMP/PEK <====> ICN/PEK GMP/SHA <====> ICN/PVG	允许更换机场, 无差价	-团队机票不适用 -散客大本价均适用 -转航航线中, 首尔出发回中国段也适用

- 5) 提前出票 F/B
- ▶ -A-7: 仅限于以出发日期为准提前 7 天以上出票的情形适用
 - ▶ -A-14: 仅限于以出发日期为准提前 14 天以上出票的情形适用
 - ▶ -A-21: 仅限于以出发日期为准提前 21 天以上出票的情形适用
 - ▶ -A-30: 仅限于以出发日期为准提前 30 天以上出票的情形适用
 - ▶ -A-45: 仅限于以出发日期为准提前 45 天以上出票的情形适用
 - ▶ -A-60: 仅限于以出发日期为准提前 60 天以上出票的情形适用
 - ▶ 机票换开规定: 出票后行程变更需要换票时, 如果仍满足提前出票条件, 则允许使用原提前出票运价 (产生差价及手续费时, 应补齐差价及手续费)
 - 如果不能满足提前出票条件, 则需要提升到与其相同或比其高舱位的 F/B, 补齐差价和改票费后重新出票
- 6) 中国-香港航线 E-/Q-/K-/S-/V-/W-/L-/T- 运价: 有效期为 1M; 如机票已部分使用, 则不允许退票。(未使用燃油及税费可退)

- 7) 中国-美国航线/中国-欧洲航线/中国-悉尼航线 Q-/K-/S-/V-/W- 运价类别退舱销售规定 (19年2月1日起适用; 出票/换票基准):
- ▶ 适用运价类别: Q-, K-, S-, V-, W-
 - ▶ 转机行程预订舱位: 韩国-美国/美国-韩国/韩国-欧洲/欧洲-韩国/韩国-悉尼/悉尼-韩国航段按照相应运价类别首字母舱位预订; 仅限中国-韩国/韩国-中国航段征收 SURCHARGE 金额后允许预订较高舱位 (具体舱位请参考下列表格)
 - ▶ 相应 SURCHARGE 以 Q 值形式反映, 可直接 Q 出相应价格, 出票时以系统 Q 出价格为准 (如需手写改出票请按照出票当日汇率换算成人民币使用)
 - ▶ 相应 SURCHARGE 适用儿童/婴儿折扣
 - ▶ 仅适用于韩亚正航班, 代码共享航班不适用
 - ▶ 里程规定以各段预订舱位规定为准
 - ▶ 出票后需改票的情况:
 - 允许变更。需补齐差价, surcharge 差异及改票手续费 (非退舱运价允许变更至退舱舱位运价; 退舱运价允许变更至非退舱舱位; 退舱舱位提高或者 F/B 提高)
 - 仅限 2019 年 1 月 31 日之前出票且第一段已使用的情况, 使用变更后最新舱位销售规定中的 surcharge 金额计算应补交的 surcharge 差异; 其他情况均适用变更后最新舱位销售规定中的 surcharge 金额计算应补交的 surcharge 差异

☞ 中国-美国航线 【单程基准, USD】

运价类别	W-	V-	S-	K-	Q-
中舱位预订舱位					
W	-	-	-	-	-
V	40	-	-	-	-
S	80	40	-	-	-
K	120	80	40	-	-
Q	160	120	80	40	-
E	200	160	120	80	40
H	240	200	160	120	80
M	280	240	200	160	120

☞ 中国-欧洲航线, 中国-悉尼航线 【单程基准, USD】

运价类别	W-	V-	S-	K-	Q-
中舱位预订舱位					
W	-	-	-	-	-
V	20	-	-	-	-
S	40	20	-	-	-
K	60	40	20	-	-
Q	80	60	40	20	-
E	100	80	60	40	20
H	120	100	80	60	40
M	140	120	100	80	60

- 8) 中国-美洲航线/中国-夏威夷航线/中国-欧洲航线/中国-悉尼航线 Y-/B- 运价类别中韩航段升舱销售规定 (20年1月9日起适用):
- 自 2020 年 1 月 9 日出票起, 购买中国出发, 经首尔转机前往美国/欧洲/悉尼航线韩亚航空 Y-/B- 的中国出发大本运价机票的乘客, 如中韩航段有商务舱 U CLASS 座位时, 允许中韩航段使用商务舱。
- ▶ 适用航线及运价类别: 中国出发美洲航线, 夏威夷航线, 欧洲航线, 悉尼航线公布运价 Y-/B- 运价类别
 - ▶ 适用商务舱服务的航段: 仅限中国与韩国之间航段
 - ▶ 适用条件: 出票时相应中韩航段必须预订 confirm 的商务舱 U 舱并出票
 - ▶ 仅适用于韩亚正航班, 代码共享航班不适用

- ▶ 仅适用于韩亚 STOKK 出票
- ▶ 行李规定全程通用经济舱基准； 餐机服务/休息室服务/餐饮服务按照实际预订舱位基准；
- ▶ 出票后涉及改日期时，中韩段有同等舱位情况也可适用，无同等舱位情况需降至正常经济舱舱位，如因改日期换票产生换票手续费，需补齐换票手续费

- 8) 中国-美洲航线/中国-夏威夷航线/中国-欧洲航线/中国-悉尼航线 Y~B-运价类别中韩航段升舱销售规定（20年1月8日之前出票）：
- 自2017年6月15日出票起，购买中国部分城市（BJS, TSN, SHA, OGG, DLO, TAO, SIA, KML）出发，经首尔转机前往美国/欧洲/悉尼航线韩亚航空 Y~B-的中国出发大木运价机票的乘客，如中韩航段有商务舱 U CLASS 座位时，允许中韩航段使用商务舱。
- ▶ 适用航线及运价类别：中国出发美洲航线，夏威夷航线，欧洲航线，悉尼航线公布运价 Y~B- 运价类别
 - ▶ 适用商务舱服务的航段： 仅限 BJS, TSN, SHA, OGG, DLO, TAO, SIA, KML 与首尔之间航段
 - ▶ 适用条件： 出票时相应中韩航段必须预订 confirm 的商务舱 U 舱并出票
 - ▶ 仅适用于韩亚正航班，代码共享航班不适用
 - ▶ 仅适用于韩亚 STOKK 出票
 - ▶ 行李规定全程通用经济舱基准； 餐机服务/休息室服务/餐饮服务按照实际预订舱位基准；
 - ▶ 出票后涉及改日期时，中韩段有同等舱位情况也可适用，无同等舱位情况需降至正常经济舱舱位，如因改日期换票产生换票手续费，需补齐换票手续费

8. YRT, YOW 销售规定

- 1) 单程运价 YOW：禁止使用 1/2 YRT 运价

9. 代码共享航班销售规定

- ▶ 2017年10月1日起，将单独运营代码共享航班运价，详情请参考相应价单
- ▶ OZ/OZ Codeshare 销售规定
 - ⇨ 韩亚航空中韩航线所有大木运价均适用 OZ/OZ 代码共享航班。运价类别，预定舱位及运价均与 OZ 正航班相同。
 - ⇨ 可直接 Q 出相应 FARE 价格，出票时以系统 Q 出价格为准。
- ▶ 转机的联程运价可使用 End-on-end 运价组合方式销售（OZ/RS 代码共享转机航线运价单独运营，详情请参考相应价单）

10. 中国大陆出发回香港的价格规定

- 1) 中国大陆出发至韩国，返回香港的行程：请使用“中国大陆至韩国回香港”价单中的价格规定
- 至韩国回香港的行程必须在韩国国内停留超过 24 小时方可销售（不适用于 24 小时内转机的行程）
- 2) 美洲航线：中国大陆至美洲返回香港的行程：美洲舱往返价格 + CNY600（净价）
- 仅适用于经济舱价格，如需改舱，还需另外加收改票费用
- 3) 回香港的行程若无相应 FARE 票面，请手动修改价格、票价类别及 TO 项等后出票。

11. 各航线的授权号（均为散客运价授权号，AUTH 号码需在 TO 项注明）

航线	AUTH
中国大陆出发正航班	-
OZ/RS 代码共享转机航线运价	-
中国大陆出发返回香港	GHWD002
代码共享航班	-

12. 手续费(SYD CHARGE)及罚金(PENALTY)征收规定

自17年4月1日起,代理人所出的机票我公司不再作换开或退票处理,由出票代理人负责操作。
请各出票代理人严格按照机票规定执行避免旅客投诉,针对投诉多的代理我公司将停止该代理的销售权。

退票规定 (REFUND)

1) 韩亚航空退票费包括“退票手续费(Refund Service Charge)”和“退票罚金(Refund Penalty)”两种。

Refund Service Charge 仅适用于韩亚柜台办理退票时适用。

Refund Penalty 需按FARE RULE 的具体规定征收,代理人自行退票时按照FARE RULE 中显示Refund Penalty 征收退票费即可。

2) 特殊票价类别请务必查询并遵照FARE RULE 中的特殊退票规定。(FARE RULE 查询方法: xs fed 出发地目的地 → xs fan 所选票价类别序号)

(例: xs fedpaklax/oz → xs fan04)

3) 如所用的票价类别有韩亚航空发布的其他特殊规定或WAIVER事项,请优先遵守WAIVER的规定。

4) 已使用部分航段,仅退剩余部分航段机票情况: 计算剩余FARE时,需抵扣相同客舱等级中已使用部分相同舱位或更高舱位的单程运价

5) 如果价值部分不足以抵扣退票罚金,可仅退未使用燃油及税金部分。

预订未乘机手续费 (NO-SHOW)

发生下述两种情况中任意一种时,都将征收“预订未乘机手续费 (No-show 退票罚金)。”

1) 航班起飞时间(STD: Schedule Time of Departure)为止,已预订该航班座位,但未乘坐该航班且未提前取消预订时

2) 乘客已办理Check-in手续,但因个人原因实际未乘坐飞机,发生GATE No-show时

***自2019年1月10日起(出票基准),已办理Check-in手续,但因个人原因实际未乘坐飞机,发生GATE No-show时,每张机票每次收取KRW300,000或USD300登机口退票费(Gate No-show Penalty)

征收对象: 机票号为988的韩亚航空航段(代码共享航班除外)

征收金额: 120USD/发生次数 (按当天系统汇率换算后征收,不适用任何折扣,不占座舱儿童票不征收)

Ex: SHA X/ICN LAX (ICN Transit) 行程如果全段未提前取消且未乘坐时,将征收 120USD

发生退票情况时,系统将自动把未乘坐航段的机票状态改为“G” (Gate No-show时状态为“2”),届时将无法进行机票变更。

若要进行后续改期或退票需先缴纳退票罚金 (EMD形式征收),并联系原预订中心或韩亚支店将机票状态更改为正常“A”。

如有行程变动,请及时取消原行程,以免产生不必要的罚金。

重新换票规定 (REISSUE)

1) 韩亚航空换票费以“重新换票手续费(Reissue Service Charge)”形式征收。Reissue Service Charge 需按FARE RULE 里面的规定及金额征收。

2) 韩亚航空中国出发的所有航班中,需要REISSUE (换票) 情况:

-机票首段(机票1st Coupon) 使用END-ON-EMD 运价出票时每一个运价类别对应的1st Coupon) 变更 (包括航班变动)

-机票价格变更

-有效期变更

-舱位变更

-运价类别或舱位变更

-外航航段或代码共享航班日期,航班或舱位变更

3) 允许REVALIDATION (退票号) 即可,无需换票) 情况:

-Inbound 日期更换到有效期内的同等舱位

4) 同等客舱等级内换票或提升客舱等级换票时, 换开新运价仅限使用与原运价相同舱位或较高舱位的运价

降低客舱等级情况,头等舱降为商务舱时,仅限使用Z-以上(含Z-) 运价; 商务舱降为经济舱时,仅限使用Q-以上(含Q-) 运价

5) 重新换票手续费(Reissue Service Charge) WAIVER事项:

-DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER

-韩亚航段本身可以REVALIDATION处理,但因行程涉及回程代码共享航班日期或航班变更而引起整段换票的情况

-韩亚航段本身可以REVALIDATION处理,但因行程涉及外航航段日期或航班变更而引起整段换票的情况(外航航段为机票的1st coupon seg情况除外)

6) OZ 大本运价换票时仅限使用大本运价,不可换开至私有运价(特价)。

7) 特殊票价类别请一定查询并遵照FARE RULE 中的特殊规定。(FARE RULE 查询方法: xs fed 出发地目的地 → xs fan 所选票价类别序号)

(例: xs fedpaklax/oz → xs fan04)

8) 如所用的票价类别有韩亚航空发布的其他特殊规定或WAIVER事项,请优先遵守WAIVER的规定。

中国出发大本价退票罚金/重新换票手续费/预订未乘机手续费

下表为韩亚航空中国出发 (Outbound 为中国出发) 大本价FARE RULE 中的退票罚金/重新换票手续费/预订未乘机手续费明细示例:

(RULE 随时可能更改,仅供参考,操作时按照实际FARE RULE 里的手续费及罚金金额进行征收)

客舱等级	F/B	中国出发韩国航班	
		货币单位 [CNY]	货币单位 [USD]
		RFMD PNLTY	REISSUE SVC CHRG NO-SHOW PNLTY
F	F-	-	-
	A-	-	-
		120USD (Gate No-show 300USD)	
C	J-	-	-
	O-	-	-
	D-	300	300
	Z-	300	300
	U-	600	300
	UAP-	600	300
Y	Y-	-	-
	B-	300	-
	W-	300	-
	H-	300	-
	E-	300	300
	Q-	300	300
	K-	600	300
	S-	600	300
	V-	600	300
		120USD (Gate No-show 300USD)	

客舱等级	F/B	中国出发日本航班/东南亚航班/中亚/SPM/ROR	
		货币单位 [CNY]	货币单位 [USD]
		RFMD PNLTY	REISSUE SVC CHRG NO-SHOW PNLTY
F	F-	-	-
	A-	-	-
		120USD (Gate No-show 300USD)	
C	J-	-	-
	O-	-	-
	D-	600	300
	Z-	600	300
	U-	600	300
	UAP-	600	300
Y	Y-	-	-
	B-	450	300
	W-	450	300
	H-	650	400
	E-	650	400
	Q-	650	400
	K-	750	400
	S-	750	400
	V-	750	400
	W-	750	400
	TAP-	750	400
		120USD (Gate No-show 300USD)	

客舱等级	F/B	中国出发美国航班/欧洲航班/SYD	
		货币单位 [CNY]	货币单位 [USD]
		RFMD PNLTY	REISSUE SVC CHRG NO-SHOW PNLTY
F	F-	-	-
	A-	-	-
		120USD (Gate No-show 300USD)	
C	J-	-	-
	O-	-	-
	D-	1800	900
	Z-	1800	900
	U-	1800	900
	UAP-	1800	900
Y	Y-	-	-
	B-	900	600
	W-	900	600
	H-	1300	800
	E-	1300	800
	Q-	1300	800
	K-	1500	800
	S-	1500	800
	V-	1500	800
	W-	1500	800
	TAP-	1500	800
		120USD (Gate No-show 300USD)	

▶ 不占座舱儿童无退票罚金/重新换票手续费

▶ 以上航段中,退票罚金与重新换票手续费部分,允许儿童75%折扣。