



## 澳大利亚澳洲航空公司关于代理人退票重要通知

2020年4月1日起，代理人在操作澳洲航空非自愿退票时，**必须**输入适用的退票政策授权号，以避免产生罚单。同时无需再填写并发送《澳航特殊退票信息登记表》。

Travelsky 航信系统的用户，可以参照以下图片在相应位置输入授权号。

**航空公司退票信息**

退票单号 0 打票机号 6

航空公司 784 票号 3396186249 检查号

关联号 1 退票联次: 1: 1200 2: 0000 3: 0000 4: 0000

旅客姓名 LU/JIANXIAO

退票票面价 2520 付款类型 CASH 货币类型 CNY -2

SN	CD	AMOUNT(SN-sequence; CD-tax code)	电子客票
1*	CN	90.00	Y
2*	E7	16	
3*			
4*	G8	8	
5*			
6*	TS	161.00	
7*	YQ	56.00	
8*			
9*			
10*			
11*			
12*			
13*			
14*			
15*			
16*			
17*			
18*			
19*			
20*			
21*			
22*			
23*			
24*			
25*			
26*			
27*			
28*			

代理费率 % 手续费 备注 /

实退金额 信用卡号

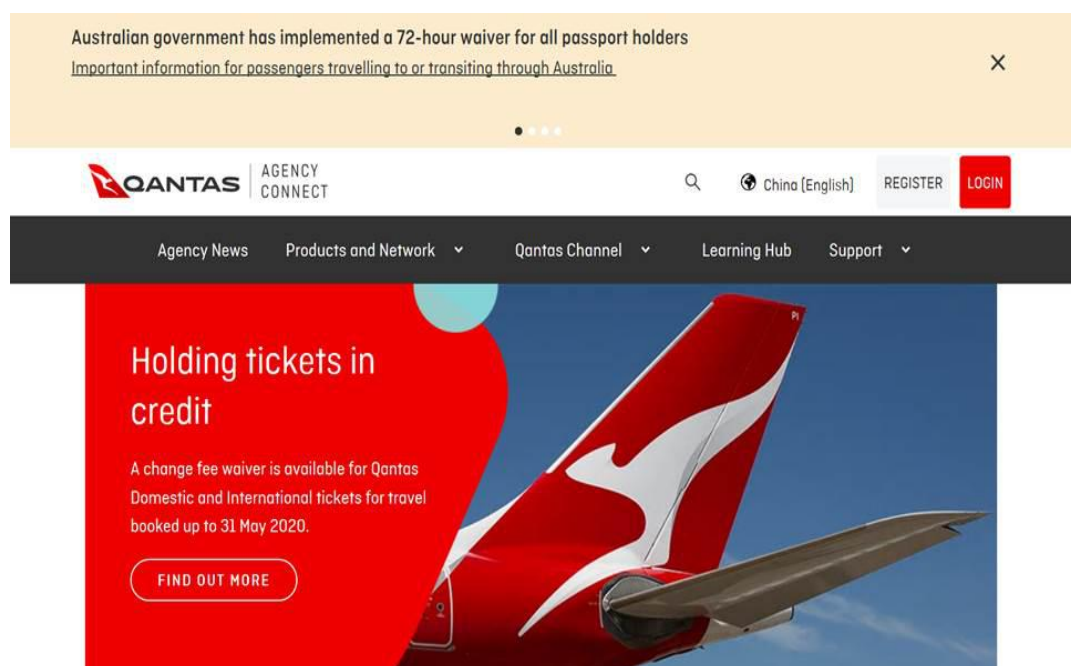
确定 重置

```

*TRFU: AIRLINE/BSP TICKET REFUND INFORMATION FORM
Rfd Number:502214511 Refund Type: INTERNATIONAL Device-ID: 5
Date/Time: 04FEB20/1635 Agent: 73724 IATA: 08300423 Office:SHA 178
Airline Code: *999 Ticket No.: *3395314319 -*5314319 Check:*
Conjunction No.: *1 Coupon No.: 1:1200 2:0000 3:0000 4:0000
Passenger Name: */
Gross Refund: * 25800.00 Payment Form: *TC Currency Code: *CNY-2
SN CD AMOUNT(SN-sequence; CD-tax code) ET-(Y/N): *Y
T 1 *CN * 90.00 2 *GB * 1546.00 3 *UB * 368.00 4 *YQ * 4260.00 >
5 * 6 * 7 * 8 *
9 * 10 * 11 * 12 *
A 13 * 14 * 15 * 16 *
17 * 18 * 19 * 20 *
21 * 22 * 23 * 24 *
X 25 * 26 * 27 *
Commission Amount: *
Commitment: * % * Other Deduction: * RMK: */
Net Refund: * 32064.00 CNY Credit Card: *TP192099988059341
P(Print) C(Copy) S(Save) D(Delete) I/F3(Igno) R/F4(REF) E/F5(Exit) *|
  
```



由于疫情变化的不确定性，澳洲航空的退改签政策也会持续实时更新，最新的票务政策，会公布在澳洲航空代理人网页上，建议代理人在退票之前，先上网查看并核实适用的政策。网址为：<https://www.qantas.com/agencyconnect/cn/en.html>。无需登陆，即可查询。请各位代理人持续关注网站信息正确应用退改签政策，并将所需之机票号/护照号等证明文件相关信息备注在预定记录中(可用 SSR/OSI 指令)。如无相关所需信息，澳航将就此事做政策不符处理并出具 ADM 罚单。



代理人亦可在航信的白屏上查看澳洲航空票务政策。

如有疑问，请致电澳洲航空客户服务中心，电话：400-819-9495。也可通过电邮的方式联系所在区域的澳航办公室。

上海办事处：[SHANGHAI@qantas.com.au](mailto:SHANGHAI@qantas.com.au)（上海地区）

北京办事处：[httbjs-qf@holidaytours.net](mailto:httbjs-qf@holidaytours.net)（华北/东北地区）

广州联络处：[operations-can@holidaytours.net](mailto:operations-can@holidaytours.net)（华南地区）

外地市场联络处：[httsha-qf@holidaytours.net](mailto:httsha-qf@holidaytours.net)（除以上地区）

**特此通知!**

澳大利亚澳洲航空公司

2020年3月31日