

业务通告山航（2020）14号

TEL:0531-85698065

2020年03月30日

关于山航国际航班调整的通告

各销售单位：

根据民航局3月26日发布的《关于疫情期间继续调减国际客运航班量的通知》的要求，国内每家航空公司经营至任一国家的航线只能保留1条，且每条航线每周运营班次不得超过1班。山东航空保留青岛-首尔航班，具体航班信息如下：

航班号	航线	去/回程始发班期 (当地时间)	执行日期
SC4617/4618	青岛-首尔(仁川)	周五/周五	3月29日-5月2日

*其他国际航线恢复时间我们将另行通知，请以山东航空航官网，APP、微信小程序等官方渠道的航班显示为准。

相关客票的特殊处理方案如下：

1、如您需要取消行程，可在客票有效期内至原购票渠道办理退票，山航免收退票手续费。

2、后续仍有乘机计划的旅客，建议待后期航班计划公布后再进行客票变更。

对于上述变更给您带来的不便我们深表歉意！感谢您的理解与支持！

网络收益部

2020年03月30日

并发 eterm 电子运价手册