

日航对于中国线减少航班的机票特殊处理通知 (20200331)

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。因日本航空中国线减少航班，现针对各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

1. 对象机票：日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票（131开头），

旅行日期：2020年2月4日-2020年6月30日

对象航班：因中国线减少航班，停航的中日线航班。

★3月31日更新 3月29日-4月30日航班运营情况如下：

① 北京线：JL022/JL021、JL020/JL025、JL860/JL869 停航

② 上海线：JL082/JL081、JL086/JL085、JL876/JL873、JL874/JL877、JL872/JL879、JL894/JL891、
JL898/JL897、JL884/JL883 停航、JL080/JL089 延期开航

③ 广州线：JL088/JL087 停航

④ 大连线：JL820/JL829恢复运营（每周日执飞）JL829⇒成田出发09：25 大连到达11：45

JL820⇒大连出发13：00 成田到达17：00

JL828/JL827 停航、JL024/JL023 延期开航

⑤ 天津线：JL840/JL841 停航

2. 开始日期：2020年2月5日

3. 退票：满足以上1和2要求的，a)完全未使用机票，可由代理操作免除退票手续费全退。b)部分使用过的机票，可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有Tourcode的请详细咨询）2/17起代理人可以自己操作符合本通知条件的肺炎全退，代理在退票时，把AUTH号WI9039输在中航信系统的里RMK栏。（输入指令WV WI9039）请代理自己整理票号备案，各支店销售会联系各自管辖代理提供整理的list。请注意如不符合规定的退票，打了auth也会收到日航的ADM。

*注意 2/17 号之前退票没有输入 auth 的一定要邮件中国区各支店各自的销售担当备注授权，邮件中请写明票号/IATA 号。

4. 变更：满足以上1和2要求的，旅行日期变更范围2020年2月4日-2020年06月30日，原则上遵守原机票相同的RBD和停留期间的规定。如果日期变更不能满足客人要求，需要更改路线的情况，请联系所属的日航支店确认。这里所规定的免费变更只接受变更一次。请各位代理人按照旅客的要求在原定航班起飞前完成机票变更手续。

*已经使用过的机票变更可以联系日航 400 预约中心，目前坐席处于繁忙状态，还请耐心等待。

完全未使用过的代理人销售机票可联系日航中国地区各支店销售部。

*如果乘客在同意【日本航空对于中国线减少航班的机票特殊处理】变更后，仍旧担心新型冠状病毒肺炎提出更改，退票时，请参照【日航对于武汉新型冠状病毒肺炎的机票处理通知】。

代理人专线

Tel:(86)400-821-6688

Email:vipdesk.cnrpoz@jal.com

日本航空 2020年3月31日