

提防虚假退款电邮

最后更新: 2020年3月30日 17:45 香港时间

(GMT+8)

我们留意到近日有骗徒假冒国泰航空名义，对本公司客户发出伪冒电邮，透过欺诈手法意图对方提供敏感资料。当中一类伪冒电邮要求客户提供个人资料，声称以进行退款和取消行程之安排。

请注意，我们不会要求客户透过电邮透露例如密码、信用卡号码及账户资料等个人资料。如你需要更改行程并经国泰航空订票，请前往「[自助订位管理服务](#)」。如你透过第三方网站订票，请直接联络他们安排。

如你收到可疑电邮，请勿点击任何链结，或提供任何个人资料，当中包括可用于识别你身份的信用卡详情。

任何已透过欺诈网站提供个人资料的人士，请致电+852 2860 5012 联络香港警务处网络安全及科技罪案调查科。