

## 关于3月29日-5月2日山航保留部分国际航班的公告

📅 2020-03-28



尊敬的旅客：

为坚决遏制境外新冠肺炎疫情输入风险高发态势，根据民航局于3月26日发布的《关于疫情防控期间继续调减国际客运航班量的通知》，国内每家航空公司经营至任一国家的航线只能保留1条，且每条航线每周运营班次不得超过1班；在抵离中国的航班上采取严格的防控措施，确保客座率不高于75%。

自3月29日0时至5月2日24时，山航国际航班计划如下：

**SC4617/8 青岛=首尔，每周五执飞**（航班计划有可能会有所变化，请以销售系统显示为准。）

相关客票的特殊处理方案如下：

- 1.后续仍有乘机计划的旅客，建议待后期航班计划公布后再进行客票变更，山航免收变更手续费。
- 2.已确定取消行程的旅客，在客票有效期内均可以联系原购票渠道办理退票，免收退票手续费。

对于上述航班调整给您带来的不便我们深表歉意。您可以通过山航官网、掌尚飞APP以及微信公众号进行航班动态查询。

感谢您的理解与支持。