



关于莫斯科机场限制外国人转机的通知

尊敬的代理人，

根据俄罗斯联邦政府决议，自2020年3月28日零时起，莫斯科机场不允许除俄罗斯公民以外的外国人转机过境。根据中国政府决议，自2020年3月28日零时起，禁止外国人入境及转机过境。代理人可根据200318号文件对受影响的旅客改期或退票。

凡持有客票出发日期不晚于2020年4月5日的可自行在系统中操作非自愿退票，无需发邮件申请。

操作退票前需在记录中输入OSI SU INVOL RFND MOWZDSU 132312/MAR20；如果记录中无法输入OSI项，可在退票时Remark项打入电报号MOW132312。

出发日期自2020年4月5日以后的客票另行通知。

特此通知，感谢各位代理人的理解与支持。

俄罗斯航空公司销售部

2020年3月30日