

阿提哈德航空公司关于新冠疫情期间机票政策更新

尊敬的客人和代理人：

请注意以下阿提哈德航空发布的关于新冠疫情期间的机票政策。此政策即使日起生效，并覆盖之前所有政策。

由于受到新冠疫情的影响，阿提哈德航空公司对于所有持有我公司执飞，出发日期在 2020 年 6 月 30 日之前（含 2020 年 6 月 30 日当日）的机票提供如下解决方案。

机票更改：

选择 1

针对希望将现有机票旅行日期改期到 2020 年 6 月 30 日之前(包括 2020 年 6 月 30 日当日)的旅客

- 免改期费
- 允许在相同区域内更改路线（区域划分列表如下）
- 无票价差额

此项更改需要预订原有机票订位舱位或同舱位内最低的有可预订座位的舱位。
不允许更改路线至其他航空公司或签转至其他航空公司

根据始发地和目的地，允许同区域内航点之间免费改路线。指定区域及航点如下表：

地区	机场
Zone1	JFK, ORD, LAX, IAD
Zone2	LHR, MAN, DUB
	MSQ, DME
	BRU, MUC, DUS, FRA, AMS, GVA, ZRH, CDG
	MAD, BCN, AGP
	BEG, FCO, ATH, MXP, IST
	AMM, BEY, GYD
	NBO, HBE, CAI, CMN, RBA, LOS
	KRT, JNB, SEZ
Zone3	AUH, BAH, JED, RUH, DMM, MCT, SLL, KWI
Zone4	DEL, BOM, AMD, HYD,MAA, BLR, CCJ, COK, TRV, CCU, KTM, CMB, KHI, LHE, ISB, MLE
Zone5	PEK, CTU, PVG, HKG, SEL,NRT, NGO,
	MNL, BKK, HKT, KUL, JKT, SIN
Zone6	BNE, SYD, MEL

选择 2

-

阿提哈德信用凭证 -- 可供不确定具体旅行日期的乘客选择

- 取消客人的现有预定
- 机票的价值将会保留在信用凭证 (*Credit*) 中以便今后使用
- 新的旅行日期需要在 2020 年 9 月 30 日前完成预定和机票更改

出行日期允许预定在 **2021 年 7 月 31 日** 前

- 免改期费
- 允许在 *EY* 网络范围内更改路线
- 收取价格差额

不允许更改路线至其他航空公司或签转至其他航空公司

此规定适用于散客机票及团队机票。

请确保在 *PNR* 里备注 "*Invol change due COVID-19*"

注：此中文版仅供参考，请以代理人网站公布的英文版本为准

www.etihad.com/travelalerts

阿提哈德航空公司

2020 年 3 月 27 日

关于阿提哈德信用证，请注意一下 2 点

1. 保留信用证的 OTH 指令指针对 Sabre 系统，其他操作系统请直接保留原机票在 9 月 31 日之前

2. 信用证不是 EMD，与 EMD 无关。

3. 请注意机票有效期

Kind Regards

William Liang

Sales Representative, Global Sales

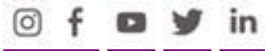
Etihad Airways

211, 2/F, No. 397 Xin Gang Zhong M: +86 13533689336

Road, TIT KR Space, E: Yliang@etihad.ae

Haizhu District, Guangzhou

[etihad.com](https://www.etihad.com)



Etihad Airways (incorporated in United Arab
Emirates with limited liability)