

关于3月29日-5月2日东航保留部分国际航班的公告

发布时间：2020-03-27

尊敬的旅客：

根据民航局3月26日《关于疫情期间继续调减国际客运航班量》的要求，由于疫情防控原因，东航保留包括美国纽约、加拿大多伦多、法国巴黎、英国伦敦、德国法兰克福、荷兰阿姆斯特丹、澳大利亚悉尼、新西兰奥克兰、日本东京、韩国首尔、印度德里、新加坡、泰国曼谷、马来西亚吉隆坡、菲律宾马尼拉、柬埔寨金边、缅甸仰光、斯里兰卡科伦坡、孟加拉国达卡在内的19个执飞国际站点，合计每周执飞40班国际航班。具体航班信息如下：

区域	航班号	航线	去/回程始发班期(当地时间)	执行日期
北美	MU587/MU588	福州-上海浦东-纽约肯尼迪往返	每周二/每周三	3月29日-5月2日
北美	MU207/MU208	上海浦东-多伦多往返	每周五/每周六	3月29日-5月2日
欧洲	MU551/MU552	上海浦东-伦敦希思罗往返	每周四/每周五	3月29日-5月2日
欧洲	MU771/MU772	上海浦东-阿姆斯特丹往返	每周日/每周一	3月29日-5月2日
欧洲	MU553/MU570	上海浦东-巴黎戴高乐往返	每周六/每周日	3月29日-5月2日
欧洲	MU219/MU220	上海浦东-法兰克福往返	每周一/每周二	3月29日-5月2日

澳新	MU779/MU780	上海浦东-奥克兰 (新西兰)往返	每周二/每周三	3月29日-5月2日
澳新	MU561/MU562	上海浦东-悉尼往返	每周一/每周三	3月29日-5月2日
韩国	MU5041/MU5042	上海浦东-首尔仁川往返	每周二/每周二	3月29日-5月2日
日本	MU523/MU524	上海浦东-东京成田往返	每周五/每周五	3月29日-5月2日
印度	MU563/MU564	上海浦东-德里往返	每周四/每周五	4月15日-5月2日
东南亚	FM885/FM886	上海浦东-吉隆坡往返	每周日/每周日	3月29日-5月2日
东南亚	FM833/FM834	上海浦东-曼谷往返	每周六/每周六	3月29日-5月2日
东南亚	MU541/MU542	上海浦东-曼谷往返	每周日/每周日	3月29日-5月2日
东南亚	MU211/MU212	上海浦东-马尼拉往返	每周二/每周三	4月14日-5月2日
东南亚	MU567/MU568	上海浦东-新加坡往返	每周一/每周一	3月29日-5月2日
东南亚	MU2099/MU2100	上海浦东-仰光往返	每周二/每周三	3月29日-5月2日
东南亚	MU231/MU232	上海浦东-科伦坡往返	每周一/每周一	3月29日-5月2日
东南亚	MU759/MU760	上海浦东-金边往返	每周二/每周三	3月29日-5月2日
东南亚	MU2035/MU2036	昆明-达卡往返	每周四/每周四	4月16日-5月2日

特别提醒：3月29日-5月2日期间除以上航班外，其余国际航班均取消。后续航班东航将根据疫情防控情况做动态调整。

如有旅客需要更改、退票，请按以下政策办理：

- 1、更改：免费变更至 6 月 30 日前东、上航实际承运航班一次。
- 2、退票：可在客票有效期内至原购票渠道免费办理退票手续，全额退还未使用航段票款和可退税费。

旅客可通过以下渠道办理：

- 1、原购票渠道（旅行社、代理点、网站等）。
- 2、东航 24 小时客服热线：95530。

海外用户请拨打：0086-21-20695530。

- 3、东航官方微信(微信号:中国东方航空)，输入并发送“人工”转接办理。

温馨提示：

您可通过以下渠道查询并了解最新航班信息：

- 1、登录“东航官网(www.ceair.com)—航班动态”。
- 2、登录“东方航空 App 手机客户端—航班动态”。
- 3、拨打东方航空服务热线 95530，按中文服务“1 号键”进入 AI 智能交互式“航班动态”查询。
- 4、关注“中国东方航空”官方微信，选择“航班服务—航班动态”。

对于上述航班调整给您带来的不便我们深表歉意！感谢您的理解与支持！

中国东方航空股份有限公司

2020年3月27日