



业务通告吉祥航空 (2020) 38 号

TEL:021-22388739

2020 年 3 月 28 日

关于吉祥航空国际航线免收退票费的通告

吉祥航空各处以及各授权渠道代理：

根据中华人民共和国外交部、国家移民管理局发布的《关于暂时停止持有效中国签证、居留许可证的外国人入境的公告》，吉祥航空对我司赫尔辛基-上海、新加坡-上海、大阪-上海、曼谷-上海、东京-上海航线发布免收退票费的通告，具体如下：

一、自北京时间 2020 年 3 月 28 日 0 时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为北京时间 2020 年 3 月 28 日 0 时（含）以后的**外籍旅客**，**如在航班起飞前提出退票申请**，吉祥航空及我司客票销售代理机构均免费为其办理退票。

二、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退票业务。

此通告。

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 3 月 28 日