

关于新冠肺炎疫情退改政策的更新通知（以此为准）

尊敬的代理人，

受新冠肺炎疫情影响，自 2020 年 3 月 14 日起，开票日期不晚于 2020 年 5 月 31 日，开在俄航票本（555 票本）并由俄航或子公司/代码共享承运的客票，如旅客受始发国，目的国或转机地限制（禁止入境，出境或过境，强制隔离，取消免签入境或取消之前已发签证，可依据国际航协网站公布的信息，链接：

<https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm>) 符合上述情况的客票，不论是否误机，可从受限之日起进行如下操作：

1. 一次性自愿变更日期（不包含之前已更改次数），线路不得更改，变更的日期须不晚于 2020 年 12 月 31 日（客票有效期可延长至 2020 年 12 月 31 日）。相同舱位内免收更改费（包含 PROMO 运价）。如没有相同舱位，则须根据运价规则补齐差价，升舱费，税差等。
2. 一次性自愿变更目的地（不包含之前已更改次数），变更行程的日期须不晚于 2020 年 12 月 31 日。免收更改费，其他规定按运价规定执行（有效期，差价，升舱费，税差等）。对于运价（RSX, RSO）可升至 LITE, SAVER, BASE 运价组。

条款 1 和 2 的操作有效期至 2020 年 12 月 31 日，允许先取消记录，待航班起飞后再更改，无论运价组。

3. 由于航班取消(挂俄航航班号,包括俄航/子公司运营或代码共享航班)而导致的非自愿变更,出发/目的地可变更为离被取消点最近的俄航航班执飞的城市,变更后的出行日期须不晚于 2020 年 12 月 31 日。
4. 出票日期不晚于 2020 年 3 月 15 日,包含未使用国际航段的出发日期不晚于 2020 年 4 月 30 日的客票,允许一次非自愿改期至较早的日期(不包含之前已更改次数),行程不得更改。

所有按 1-4 操作的换开,须在换开时 EI 项输入 MOWZDSU

132312/MAR20。

5. 非自愿退票(包含已经按 1、2、4 操作过的客票),可在 2020 年 12 月 31 日前操作,忽视客票有效期。记录中须在出票前输入乘客的护照信息。取消记录前需输入 OSI SU INVOL RFND MOWZDSU

132312/MAR20。

本通知从 2020 年 3 月 16 日起生效。从 2020 年 3 月 16 日起,所有之前发布的疫情/限制入境相关通知作废,除 200206 号和 200207 号文件。

另,由于近日有大量海外滞留旅客回国,我司进港航班均处于 100%上座率状态。为避免客人由于莫斯科到中国段选不到座位而被拒绝登机,我司强烈建议客人提前 24 小时办理网上 check-in。

特此通知,感谢各位代理人的理解与支持。

俄罗斯航空公司销售部

2020年3月18日