

[旅游提示](#)

为受网上旅行社停业影响的乘客提供协助

最后更新：2020年3月26日 19:00 香港时间
(GMT+8)

我们收到香港旅游业议会（TIC）的通知，指出两家旅行社最近已停止营业：

- 爱飞旅游有限公司 / We Fly Travel Limited
营业名称：爱飞 / We Fly
牌照号码：354028

- 捷达假期有限公司 / Wee Travel Limited
营业名称：捷达假期 / Wee Travel / You Fly / U Fly / Go Go Go Travel
牌照号码：353107

鉴于新型冠状病毒的爆发，我们明白你或需要更改行程。如你持有国泰航空或国泰港龙航空航班的确认预订，请致电我们的[客户联络中心](#)重新预订或更改航点。我们的职员将竭尽所能为你提供协助。

如你希望退款，我们强烈建议你先联络你的信用卡公司并要求退款保障 — 这是最快捷及直接的方法。

如你需要更多有关机票状态的资讯，请填写[此表格](#)。

请注意： 由于你的机票是由中介（即另一家旅行社）发出，所以我们需要与有关方面进行查核你的机票状态。因此我们或需要更长时间来回覆你。