

# 关于航变导致全退的最新通知

(2020年3月26日)

尊敬的泰航代理人，

我们非常抱歉地通知您，由于受新型冠状病毒疫情影响，泰航近期往返中国大陆地区航班有所调整，部分航班将被取消，具体如下：

曼谷-北京 往返：原定3月25日 曼谷-北京 TG614 航班将不载客，当天北京-曼谷 TG615 航班照常载客；3月29日 TG614/TG615 航班取消。

曼谷-上海 往返：原定3月25日、3月29日 TG664/TG665 航班取消。

曼谷-广州 往返：原定3月26日、3月28日 TG668/TG669 航班取消。

4月1日-5月31日泰航曼谷至北京、上海、广州、厦门、昆明往返航班将全部暂停运营。

按照我司上级最新指示，由此导致的上述航班取消，代理人可以直接为旅客操作全退（217客票），不需要再与我司核实申请全退授权操作。

代理自行核实航变，留存 TK UN 项历史记录，并在 ETERM 退票系统中备注非自愿退票“INVL FULLY RFD”

**以上操作仅适用于广州泰航办事处管理辖下的代理人**

注意：除以上日期导致的航变，如需特殊申请全退的机票，仍然需要按照全退流程与我司销售部核实，核实授权后才操作退票 [CANSWTG@THAIAIRWAYS.COM.CN](mailto:CANSWTG@THAIAIRWAYS.COM.CN), [CANSW\\_STG@THAIAIRWAYS.COM](mailto:CANSW_STG@THAIAIRWAYS.COM), [CANSW\\_WTG@THAIAIRWAYS.COM.CN](mailto:CANSW_WTG@THAIAIRWAYS.COM.CN)

最新的航班变动信息，请直接关注泰航官网 [www.thaiairways.com.cn](http://www.thaiairways.com.cn)

感谢各大代理的配合和一如既往的支持与理解！

泰国国际航空大众有限公司广州办事处  
(销售部)