

# 国际业务提示

第 20200XX 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：肖琳

## 关于重新下发瑞丽航空泰国航线免费退改 的业务提示

各销售单位：

为应对目前泰国政府新冠疫情政策，配合疫情控制工作需要，保障旅客权益，经市场销售部决定，特针对此次特殊事件制定退票及改期规定如下：

### 一、适用航班日期

2020年3月12日（含）起，截止日期另行通知；

### 二、适用航线

瑞丽航空实际承运的涉及泰国出境单程（KMG-CNX/CEI, JHG-CNX/CEI）、出境往返（KMG=CNX/CEI、JHG=CNX/CEI）、入境往返（CNX/CEI=KMG、CNX/CEI=JHG）航线；

### 三、适用旅客类型

2020年3月27日0时（不含）前购买299开头客票，由瑞丽航空实际承运航班的旅客；

### 四、退改规定

（一）已购买瑞丽航空泰国航线的旅客可至原出票地（旅行社、代理点、网站等）申请全额退票，不收取退票手续费；线上购票的旅客需选择“非自愿退票”项目进行办理；若因旅客提供不符合要求的相关手续，造成遣返等损失，相关费用将由旅客自行承担。

（二）为了保障航班运行效率，已购买瑞丽航空航班的旅客应在航班起飞前向原出票地提出退票申请并取消座位；

（三）已购买瑞丽航空泰国航线的旅客可在航班起飞前向原出票地提出免费改签一次的需求，免费改期适用于客票有效期（购票之日起一年）内航班，已经变更的客票将不再适用于本规定；

（四）由于近期办理退票的旅客人数较多，退款的到账时间将有所延迟。

请各单位遵照执行，做好旅客通知、退改手续办理工作。本文件自下发之日起执行，截止日期另行通知。原国际业务提示（2020）010关于瑞丽航空泰国航线免费退改的业务提示同时废止。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020年3月26日