

非常规流程

## 波兰航空应对北京点航班取消的政策

2020

本流程仅适用于处理以下已取消的波兰航空（票号为080开头）的航班：  
LO89-92 2020年3月1日-2020年4月26日 (WAW-PEK/PKX -WAW)

生效日期:2020年3月4日

版本编号: 04MAR/1.1

/ 内容 /

/ 内容 / .....2

/ 预订及出票指南 / .....3

1. 非自愿退票 .....3

2. 非自愿改期 .....3

3. 非自愿线路变更.....3

## / 预订及票务指南 /

以下流程适用于处理波兰航空公司（票号为080开头）的已取消的北京点的航班：

出票日期在2020年02月13日（含当日）

### **LO89-92 2020年3月1日至2020年3月28日 (WAW-PEK/PKX-WAW)**

出票日期在2020年03月04日（含当日）

### **LO89-92 2020年3月29日至2020年4月26日(WAW-PEK/PKX-WAW)**

请务必将以下信息分别输入到因北京点的航班（WAW-PEK/PKX）被取消而产生的免费非自愿改期、变更路线或退票的记录的PNR（OSI项）以及客票（背书限制框）中：

**OSI LO INVOLUNTARY REFUND DUE TO CANCELLED LO FLIGHT**

**FE INVOL REFUND DUE TO CANCELLED LO FLIGHT**（此项报文仅针对非自愿退票的操作）

或

**OSI LO INVOLUNTARY RESA CHANGE FOC DUE TO CANCELLED LO FLIGHT**

**FE INVOL RESA CHANGE FOC DUE TO CANCELLED LO FLIGHT**（此项报文仅针对非自愿变更的操作）

#### 1. 非自愿退票

- 出发前（机票全部未使用）— 全部可以按照非自愿退票处理
- 出发后（部分机票已使用）— 仅未使用部分的机票可进行非自愿退票处理

#### 2. 非自愿改期

- 允许非自愿改期到现有的LO北京航点的自2020年4月26日至2020年6月30日的后期航班上。
- 不允许改期到任何共享航班上。
- 不允许改期到任何非波兰航空公司的航班上。
- 如果已没有与原始预订相同的舱位，则可以在相同的三舱（经济/超经/公务）中以当前价格最低的舱位进行预订。

#### 3. 非自愿变更路线

- 不允许非自愿变更路线。