



墨西哥航空关于新型冠状病毒疫情的相关保护政策的补充规定

——关于误机及退票政策的调整

(文件号: **PVG26MAR20**)

由于新型冠状病毒 (COVID-19) 在国际范围内的爆发, 墨西哥航空为受到影响的地区制定了相应的航班保护政策, 以期给予旅客最安全有效的帮助。以下为相关疫情保护政策 (文件号: PVG25MAR20) 的补充规定:

- 1) 关于误机: 如未在原航班起飞前取消相关预订, 所产生的误机费将不被豁免。
- 2) 机票有效期: 受疫情影响涉及国际航班的机票, 机票有效期最晚可延长至 2020 年 10 月 31 日; 受疫情影响的墨西哥境内航班, 机票有效期最晚可延长至 2020 年 5 月 31 日。
- 3) 豁免代码 (IT CODE): 机票换开时请务必根据规定输入相应豁免代码。
- 4) 关于退票:
 - 即日起, 所有退票, 仅限联系墨西哥航空直属客服中心开具 **EMD**。
 - 如受疫情影响导致的航班取消, 旅客可申请将未使用航段换开为 **EMD**。
- 5) 豁免次数: 所有豁免政策每个预订记录仅限一次。若航班受疫情影响再次发生变动, 可申请再次豁免。

***墨西哥航空公司保留对以上所有政策条款的最终解释权。

如果您需要额外的支持, 请通过以下电话联系墨西哥航空:

- 墨西哥: 0052-55-5133-4093
- 美国和加拿大: 001-833-431-0489
- 其它地区: 墨西哥航空设立于不同国家的呼叫中心 (仅限墨西哥航空自营办事处)

由于疫情变化, 相关政策或有调整, 请及时通过以下链接获取最新信息。

<https://www.aeromexico.com/en-us/actions-covid19>

感谢您对墨西哥航空的支持!

墨西哥航空中国区销售总代理

2020 年 03 月 26 日

www.aeromexico.com