

公告

尊敬的乘客以及代理人

我们的乘客和机组人员的安全和福祉是土耳其航空公司的首要任务。自新闻中首次报道 Covid- 19 爆发以来，土耳其航空公司密切关注事态发展，从最高层面考虑了可能出现的情况，并采取了一切必要措施。

△ 往返中国的航班

取消往返北京、上海、广州、西安的航班至 2020 年4 月17 日（不含）。

减少往返香港特别行政区的航班班次至 2020 年4 月17 日（请详询官网）

取消往返中国台北的航班至 2020 年 4 月 17 日（不含）

△ 从2020 年3 月27 日起23: 59（UTC+3），除纽约、华盛顿、香港、莫斯科和亚的斯亚贝巴航班外，我们所有的国际航班都将暂停至 2020 年4 月17 日。

△ 土耳其航空呼叫中心

+86 10 56971330（中国）

+90 212 444 0849（土耳其）

+90 850 333 0849（土耳其）

△ 您可以通过 www.turkishairlines.com 获取您的航班的最新信息。

土耳其航空公司

2020 年 3 月23 日

旅行限制

因新型冠状病毒（COVID-19）而实施的旅行限制

根据土耳其共和国当局作出的决定，为了保护公众健康免受世界卫生组织 3 月 11 日宣布的新的冠状病毒（COVID-19）爆发的影响，实施了旅行限制。

与土耳其暂停航空运输的国家/地区

阿尔及利亚、安哥拉、奥地利、阿塞拜疆、孟加拉国、比利时、喀麦隆、加拿大、乍得、中国大陆、中国台北、哥伦比亚、捷克、丹麦、吉布提、多米尼克、厄瓜多尔、埃及、赤道几内亚、芬兰、法国、格鲁吉亚、德国、危地马拉、匈牙利、印度、伊朗、伊拉克、爱尔兰、意大利、科特迪瓦、约旦、哈萨克斯坦、肯尼亚、科索沃、科威特、拉脱维亚、黎巴嫩、毛里塔尼亚、摩尔多瓦、蒙古、黑山、摩洛哥、尼泊尔、荷兰、尼日尔、北马其顿、北塞浦路斯、挪威、阿曼、巴拿马、秘鲁、菲律宾、波兰、葡萄牙、沙特阿拉伯、斯洛文尼亚、韩国、西班牙、斯里兰卡、苏丹、瑞典、瑞士、突尼斯、乌克兰、阿拉伯联合酋长国、英国、乌兹别克斯坦。

(来源：R.T.交通和基础设施部-更新日期：2020 年 3 月 22 日)

下列国家/地区之居民不得进入土耳其

奥地利、比利时、丹麦、埃及、法国、德国、伊朗、伊拉克、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、中国大陆、西班牙、瑞典、瑞士、沙特阿拉伯、韩国、阿拉伯联合酋长国、英国。

(来源：国际航空运输协会-更新日期：2020 年 3 月 22 日)

在过去 14 天内，乘客转机或前往的国家不得进入土耳其

奥地利、比利时、丹麦、埃及、法国、德国、伊朗、伊拉克、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、中国大陆、西班牙、瑞典、瑞士、沙特阿拉伯、韩国、阿拉伯联合酋长国、英国。

(来源：国际航空运输协会-更新日期：2020 年 3 月 22 日)

国际航空运输协会（IATA）提供世界各地航班限制的最新信息。请访问 IATA 网站，了解与您的目的地国家/地区相关的限制。

土耳其航空公司

2020 年3 月23日

使用零更改费或更改开放票权利，让您安心地重新安排行程

我们对国内和国际航班实行零改签费或更改为开放机票的政策，使您的旅行计划更加灵活、舒适、安心。

如果您的旅行已经改期，您可以享受零改签费的权益，并重新规划您的航班。

如果您还没有计划您的旅行，您可以受益于更改为开放机票权利，您可以重新安排您的计划。

除此之外，机票更改或运价舱位差价将不另收费！

享受灵活的国际航班变更权益！

请检查下表，以确保您的国际机票符合所列条款。您可以享受零改签费或改为开放机票的权利。

出票日期	2020 年 3 月 20 日（含）前
您现有机票上的旅行完成日期（机票上最后一个航班的完成日期）	至 2020 年 12 月 31 日（含）
您的航班	零改签费或改签开放机票
新航班的最后日期	2021 年 2 月 28 日

其他条款和条件

在原目的地所在地区（IATA 区域）的航班可以进行目的地变更改签。

可以通过土耳其航空公司销售办公室、呼叫中心和购买机票的代理机构提出更改请求。

免费改签的权利只适用于一次。

使用改签开放票的权利时，本次改签的机票应当在航班起飞前取消。

必须通过土耳其航空公司呼叫中心、销售办事处或购买机票的代理机构取消预订，以便将机票更改为开放机票。

开放机票仅可以免费更改一次。

土耳其和埃尔坎（北塞浦路斯）机场之间的航班不被视为国际航班。国

内航班的灵活旅行权（包括土耳其和埃尔坎机场之间的航班）

请查看下表，以确保您的国内机票（包括土耳其和埃尔坎机场之间的航班）符合所列条款。如果是这样的话，您可以享受零改签费或更改为开放机票的权利。

出票日期	2020 年 3 月 19 日（含）前
您现有机票上的旅行完成日期（机票上最后一个航班的完成日期）	至 2020 年 12 月 31 日（含）
您的航班	零改签费或改签开放机票
新航班的最后日期	2021 年 2 月 28 日

其他条款和条件

可以通过土耳其航空公司销售办公室、呼叫中心和购买机票的代理机构提出更改请求。

免费改签的权利只适用于一次。

使用改签开放票的权利时，本次改签的机票应当在航班起飞前取消。

必须通过土耳其航空公司呼叫中心、销售办事处或购买机票的代理机构取消预订，以便将机票更改为开放机票。

开放机票仅可以免费更改一次。 详

情请访问 www.turkishairlines.com

最新公布日期：2020 年 3 月 20 日

土耳其航空公司

2020 年 3 月 23 日