

新航 SQ 业界通告 - 新加坡转机入境政策更新及航班调整的通知

(* 3 月 24 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

1. 根据新加坡政府的最新针对疫情的边境管控规定:

自2020年3月23日(周一)晚23点59分起,所有短期旅客,无论国籍,均不允许入境或经停新加坡转机。同时,工作准证持有者的入境也将受限。

有关更多详情,请查询如下新加坡政府官方信息:

1) 新加坡卫生部 (Ministry of Health Singapore) 网站信息:

<https://www.moh.gov.sg/news-highlights/details/additional-border-control-measures-to-reduce-further-importation-of-covid-19-cases>.

2) 新加坡樟宜机场(Changi Airport) 网站信息:

<https://cn.changiairport.com/covid-19/>

2. 自3月24日起的北京航点航班运营调整方案,确认如下:

(临时调整计划到4月19日,视后续情况更新;航班情况参见GDS)

* 新加坡-北京 SQ802,运营模式改为-客机载货(纯载货,不搭载乘客).

* 北京-新加坡 SQ807,运营模式不变-客货混载(载客及载货).

3. 基于如上北京航点运营调整,在进港 **SQ802 航班**上的客人预定将会受到影响;在此特别提醒,与此相关的代理人票务退改签操作 (*取消留改/改期/更改航线/退票等),请参照之前公布在中航信系统中的“**新航 SQ 业界通告 - 涉及客票退改签处理的最新政策(3月16日版)-Updated**”的规则来处理.

1) 1月28日之前的出票,退改签按通告中"1月28日之前出票"的规定处理.

2) 1月28日当日及之后的出票(包括3月15日之后的出票),退改签按通告中"1月28日至3月15日之间出票"的规定处理.

感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问,请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

新加坡航空公司中国区

2020年3月24日